

DATI ECONOMICI

Performance del Gruppo	2020	2019	2018
Premi complessivi (€ mln)	70.704	69.785	66.691
Risultato operativo (€ mln)	5.208	5.192	4.857
Utile netto di Gruppo (€ mln)	1.744	2.670	2.309
Totale Asset Under Management (€ mld)	664	630	488
Solvency Ratio	224%	224%	217%
Imposte (€ mln)	1.145	1.147	1.172

DATI SOCIALI

Dipendenti per area	2020	2019	2018
Italia	13.446	13.150	12.926
Francia	6.659	6.818	6.855
Germania	9.486	9.613	9.972
Austria, CEE e Russia* *Austria, Repubblica Ceca, Polonia, Ungheria, Slovacchia, Serbia, Montenegro, Romania, Slovenia, Bulgaria, Croazia, Russia e Regional Office	17.477	17.563	16.376
International* *Include Spagna, Svizzera, America e Sud Europa, Asia; Il perimetro di riferimento è stato modificato a partire dal 2019	13.475	13.133	19.450
Investments, Asset & Wealth Management* *Include le principali entità del Gruppo operanti nell'ambito della consulenza investimenti, gestione del risparmio e pianificazione finanziaria	2.203	2.188	1.821
Holding di Gruppo e altre società* *Comprende l'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo, inclusa la riassicurazione di Gruppo, altre holding finanziarie, attività di fornitura di servizi internazionali non ricomprese nelle precedenti aree geografiche, Europ Assistance e parte delle Generali Global Business Lines Il perimetro di riferimento è stato modificato a partire dal 2019	9.898	9.471	2.699
Operazioni in dismissione	0	-	635
TOTALE GRUPPO GENERALI	DNF 72.644	71.936	70.734

Dipendenti per categoria	2020	2019	2018
Manager	1.938	1.878	1.902
Impiegati	53.425	52.969	52.516
Produttori	16.913	16.830	16.154
Altri	368	259	162
Totale Gruppo Generali	72.644	71.936	70.734

Diversity & Inclusion	2020	2019
D&I Index*		
*Il D&I Index monitora i progressi che il Gruppo sta compiendo nel percorso verso il raggiungimento degli obiettivi fissati su aspetti chiave della diversità, come il genere, le generazioni, la cultura e l'inclusione.	106%	77%

L'indice si riferisce a tutte le business unit e paesi rilevanti del Gruppo dove applicabile in base alle priorità che compongono l'indice stesso.
Per ulteriori informazioni: <https://www.generali.com/it/work-with-us/Get-to-know-us/diverse-and-inclusive>

Focus on gender	2020	2019	2018
Donne nel Board (%)	38,4%	38,4%	38,4%
Donne top-executive manager* (%)	16,7%	16,7%	11,5%
*nel Group Management Committee			
Donne Manager* (%)	34,8%	32,4%	30,0%
*individuate come le persone che gestiscono almeno una risorsa, come definito dal Managerial Acceleration Program (MAP) di Generali			
Donne dipendenti (%)	51,0%	51,0%	50,8%
Donne dipendenti con un contratto a tempo indeterminato (% sul totale dei dipendenti a tempo indeterminato)	49,8%	49,7%	49,3%
Gender pay gap* (%)	-13,9%	-	-
*È la differenza percentuale tra la remunerazione fissa mediana di donne e uomini nell'ambito dell'intera organizzazione, a prescindere dalla mansione. L'indicatore si riferisce a circa l'80% del totale delle persone.			
Equal pay gap* (%)	-2,8%	-	-
*È la differenza percentuale tra la remunerazione fissa mediana di donne e uomini che svolgono mansioni comparabili (all'interno della stessa famiglia professionale e allo stesso livello organizzativo). L'indicatore si riferisce a circa l'80% del totale delle persone.			
Divario di accesso alla remunerazione variabile tra donne e uomini* (%)	-5,1%	-	-
*È la differenza in percentuale tra il tasso di accesso alla remunerazione variabile delle donne e degli uomini. L'indicatore si riferisce a circa l'80% del totale delle persone.			

Occupazione	2020	2019	2018
Dipendenti con contratto indeterminato	65.919	64.671	63.327
Dipendenti con contratto determinato	6.725	7.265	7.407
Dipendenti con contratto full time	64.037	62.935	61.881
Dipendenti con contratto part-time	8.607	9.001	8.853
Numero totale di assunzioni	7.433	10.386	9.236
Numero totale di cessazioni	7.020	8.225	8.629
Tasso di turnover (%)	9,7%	11,4%	12,2%
Tasso di turnover volontario (%)	5,7%	6,7%	6,4%
Dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva (%)*	95,6%	95,2%	93,1%
Dipendenti rappresentati nel Comitato Aziendale Europeo (%)	79,5%	78,8%	79,4%

*Il dato si riferisce alle società del Gruppo che rappresentano il 83,1% del totale dei dipendenti

Formazione e performance	DNF	2020	2019	2018
Costi in formazione (€ mln)	DNF	58,7	60,3	55,8
Numero di ore medie di formazione pro-capite	DNF	34,2	36,4	34,2
Dipendenti formati (%)	DNF	99,4%	97,7%	96,6%
Indice di soddisfazione dei dipendenti al Global Engagement Survey*	DNF	-	82%	-
*dato rilevato con cadenza biennale				
Reskilled employees*	DNF	52,0%	19,7%	-
*L'indicatore considera anche i dipendenti di alcune società non consolidate integralmente				
Persone che hanno ricevuto una valutazione sulla performance* (%)		99%	99%	99%
*Il dato 2020 si riferisce alle sole società del Gruppo, pari a 64.297 dipendenti (89% del totale), incluse nel perimetro del processo di Group Performance Management.				

Smart working	2020	2019
Entità organizzative con Smart Working*	DNF	
*Sono le entità organizzative dove, in base alle disposizioni e/o regolamentazioni locali, è possibile lavorare in modalità smart working mediante l'applicazione di una policy dedicata. L'indicatore si riferisce anche a entità organizzative non incluse nel perimetro di consolidamento.	83%	62%

Salute e Sicurezza*	2020	2019	2018
Numero di infortuni	127	277	319
Tasso di assenteismo per malattia e infortunio (%)	3,8%	4,5%	4,5%
Generali ambisce a mantenere il tasso di assenteismo al di sotto del tasso medio dei 3 anni precedenti (i.e. ambizione 2020 <4,5%)			

*I dati si riferiscono ai seguenti Paesi: Austria, Francia, Germania, Italia, Rep. Ceca, Spagna, Svizzera con una copertura dell'86,2% in termini di premi diretti lordi contabilizzati.

Investimenti e premi		2020	2019	2018
Investimenti nella comunità (€ mln)		12,0	12,2	12,9
di cui The Human Safety Net (€ mln)		7,5	6,3	3,6
Investimenti socialmente responsabili (€ mld)	DNF	41,5	35,5	33,2
Investimenti diretti delle compagnie del Gruppo a cui si applica la Responsible Investment Guideline (€ mld)	DNF	326,4	311,7	289,4
Nuovi investimenti green e sostenibili (€ mln)	DNF	5.973	2.667	-
Importo premi da prodotti a valenza ambientale (€ mln)*	DNF	1.557	1.359,5	1.289,2
Importo premi da prodotti a valenza sociale (€ mln)*	DNF	15.373	13.864,7	11.442,4

*I premi da prodotti a valenza sociale e ambientale sono determinati su un perimetro societario consolidato che rappresenta il 99% dei premi complessivi del Gruppo nel lavoro diretto. Con riferimento ai premi da prodotti a valenza ambientale, il premio riportato per i prodotti multirischio con coperture catastrofali è quello scorporato per la sola garanzia catastrofale. Qualora lo scorporo del premio relativo alla copertura catastrofale non fosse possibile, è riportato solo il premio di quelle polizze in cui la copertura catastrofale è predominante.

Clienti e distributori		2020	2019	2018
Numero di clienti (mln)*	DNF	65,9	61	61
*Sono persone fisiche o giuridiche che detengono almeno una polizza attiva e pagano un premio a Generali oppure un prodotto bancario o un fondo pensione.				
Numero di distributori esclusivi (migliaia)*	DNF	165	156	155
*Rappresentano la forza vendita relativa alle reti distributive tradizionali				
Variazione Relationship NPS vs 1Q2019*	DNF	9	-	-
*Sono interessati 19 mercati in cui siamo presenti con il marchio Generali in Europa e Asia.				

DATI AMBIENTALI*

*I dati si riferiscono al perimetro del Sistema di Gestione Ambientale di Gruppo, che include circa 60 sedi e oltre 350 uffici territoriali in Austria, Francia, Germania, Italia, Repubblica Ceca, Spagna e Svizzera, dove lavora il 45% del personale di Gruppo. Il monitoraggio delle prestazioni ambientali legate alla mobilità aziendale ha una copertura più ampia e riguarda il 65% del personale di Gruppo.

Emissioni (Approccio Location-Based)		2020	2019	2018
Scope1 (tCO ₂ e)		17.719	20.536	21.275
Scope2 (tCO ₂ e)		40.674	43.306	47.478
Scope3 (tCO ₂ e)		19.064	33.126	36.092
Totale emissioni (tCO₂e)	DNF	77.456	96.968	104.845

Le emissioni scope 1 per gli anni 2019, 2018 e 2017 sono rideterminate (precedentemente t 20.353 nel 2019, t 23.824 CO₂e nel 2018 e t 24.418 CO₂e nel 2017). Le modifiche ai dati 2017 e 2018 sono dovute all'aggiornamento della metodologia introdotta nel 2019 per il calcolo delle emissioni derivanti dalla flotta aziendale in dotazione al personale. La nuova metodologia ha armonizzato a livello di Gruppo i criteri di stima per ripartire l'uso dell'auto aziendale per motivi di lavoro (70% delle percorrenze totali, incluso nel calcolo delle emissioni) e l'uso per motivi privati, escluso invece dal calcolo delle emissioni del Gruppo (30% delle percorrenze totali). L'aggiornamento del dato 2019 deriva da un affinamento della metodologia di calcolo che ha consentito una più puntuale misurazione delle effettive percorrenze ed emissioni della flotta aziendale francese.

Emissioni (Approccio Market-Based)		2020	2019	2018
Scope1 (tCO ₂ e)		17.719	20.536	21.275
Scope2 (tCO ₂ e)		6.759	6.466	9.780
Scope3 (tCO ₂ e)		19.064	33.126	36.092
Totale emissioni (tCO₂e)		43.541	60.129	67.147

Le emissioni scope 1 per gli anni 2019, 2018 e 2017 sono rideterminate (precedentemente t 20.353 nel 2019, t 23.824 CO₂e nel 2018 e t 24.418 CO₂e nel 2017). Le modifiche ai dati 2017 e 2018 sono dovute all'aggiornamento della metodologia introdotta nel 2019 per il calcolo delle emissioni derivanti dalla flotta aziendale in dotazione al personale. La nuova metodologia ha armonizzato a livello di Gruppo i criteri di stima per ripartire l'uso dell'auto aziendale per motivi di lavoro (70% delle percorrenze totali, incluso nel calcolo delle emissioni) e l'uso per motivi privati, escluso invece dal calcolo delle emissioni del Gruppo (30% delle percorrenze totali). L'aggiornamento del dato 2019 deriva da un affinamento della metodologia di calcolo che ha consentito una più puntuale misurazione delle effettive percorrenze ed emissioni della flotta aziendale francese.

Energia	2020	2019	2018
Energia elettrica acquistata (GJ)	338.119	385.806	398.503
<i>Energia elettrica rinnovabile acquistata (%)</i>	DNF 99%	99%	89%
Teleriscaldamento (GJ)	161.029	171.520	161.408
Gas naturale (GJ)	46.915	65.076	75.741
Gasolio (GJ)	5.371	11.168	9.040
Energia elettrica autoprodotta da trigenerazione (GJ)	63.704	64.057	70.900
Totale energia (GJ)	615.139	697.626	715.592
di cui energia non-rinnovabile (GJ)	277.766	314.511	359.734
Totale energia pro capite (GJ/dipendente)*	20,9	22,8	21,4

*La comparabilità delle prestazioni ambientali pro capite relative agli anni 2017 e 2018 rispetto a quelle degli anni 2019 e 2020 è limitata; infatti nel 2019 c'è stato un affinamento della metodologia di calcolo che ha consentito un'analisi più puntuale della consistenza del personale in forza presso le Società incluse nel sistema di gestione ambientale, che nel 2020 comprende circa 60 sedi e oltre 350 uffici locali dove lavora il 45% del personale di Gruppo. Il monitoraggio delle prestazioni ambientali legate alla mobilità aziendale ha una copertura più ampia e riguarda il 65% del personale di Gruppo.

Mobilità	2020	2019	2018
Flotta aziendale (km)	23.006.238	R 30.734.330	R 32.934.388
Auto private (km)	23.646.250	R 79.006.182	R 83.922.819
Aereo (km)	4.910.444	R 42.944.248	R 45.399.567
<i>lungo raggio (km)</i>	7%	20%	18%
<i>medio raggio (km)</i>	85%	75%	74%
<i>breve raggio (km)</i>	8%	6%	8%
Treno (km)	8.334.075	40.879.122	38.964.695
<i>alta velocità (km)</i>	76%	87%	73%
<i>tradizionale (km)</i>	24%	13%	27%
Totale mobilità (km)	59.897.007	R 193.563.882	R 201.221.469
Totale mobilità pro capite (km/dipendente)*	1.277	R 4.232	R 4.174

Le percorrenze dei viaggi con flotta aziendale negli anni 2019, 2018 e 2017 sono rideterminate (precedentemente km 32.345.986 nel 2019, km 47.049.126 nel 2018 e 50.959.008 nel 2017). Le modifiche ai dati 2017 e 2018 sono dovute all'aggiornamento della metodologia introdotta nel 2019 per armonizzare a livello di Gruppo i criteri di stima per ripartire l'uso dell'auto aziendale per motivi di lavoro (70% delle percorrenze totali) dall'uso per motivi privati non ascrivibili al Gruppo (30% delle percorrenze totali). L'aggiornamento del dato 2019 deriva da un affinamento della metodologia di calcolo che ha consentito una più puntuale misurazione delle effettive percorrenze della flotta aziendale francese.

*La comparabilità delle prestazioni ambientali pro capite relative agli anni 2017 e 2018 rispetto a quelle degli anni 2019 e 2020 è limitata; infatti nel 2019 c'è stato un affinamento della metodologia di calcolo che ha consentito un'analisi più puntuale della consistenza del personale in forza presso le Società incluse nel sistema di gestione ambientale, che nel 2020 comprende circa 60 sedi e oltre 350 uffici locali dove lavora il 45% del personale di Gruppo. Il monitoraggio delle prestazioni ambientali legate alla mobilità aziendale ha una copertura più ampia e riguarda il 65% del personale di Gruppo.

Acqua	2020	2019	2018
Acqua prelevata (m³)	369.954	672.304	604.493
Acqua pro capite (m³/dipendente)*	12,6	22,0	18,1

*La comparabilità delle prestazioni ambientali pro capite relative agli anni 2017 e 2018 rispetto a quelle degli anni 2019 e 2020 è limitata; infatti nel 2019 c'è stato un affinamento della metodologia di calcolo, che ha consentito un'analisi più puntuale della consistenza del personale in forza presso le Società incluse nel sistema di gestione ambientale, che nel 2020 comprende circa 60 sedi e oltre 350 uffici locali, dove lavora il 45% del personale di Gruppo.

Carta	2020	2019	2018
Carta (q)	29.335	46.267	53.524
Carta pro capite (q/dipendente)*	0,6	1,0	1,1
<i>Carta con certificazione ambientale (%)</i>	<i>81%</i>	<i>71%</i>	<i>73%</i>

*La comparabilità delle prestazioni ambientali pro capite relative agli anni 2017 e 2018 rispetto a quelle degli anni 2019 e 2020 è limitata; infatti nel 2019 c'è stato un affinamento della metodologia di calcolo, che ha consentito un'analisi più puntuale della consistenza del personale in forza presso le Società incluse nel sistema di gestione ambientale, che nel 2020 comprende circa 60 sedi e oltre 350 uffici locali, dove lavora il 45% del personale di Gruppo.

Rifiuti	2020	2019	2018
Rifiuti (q)	30.439	52.504	54.718
Rifiuti pro capite (q/dipendente)*	1,0	1,7	1,6
<i>Raccolta differenziata (%)</i>	<i>84%</i>	<i>81%</i>	<i>79%</i>

*La comparabilità delle prestazioni ambientali pro capite relative agli anni 2017 e 2018 rispetto a quelle degli anni 2019 e 2020 è limitata; infatti nel 2019 c'è stato un affinamento della metodologia di calcolo, che ha consentito un'analisi più puntuale della consistenza del personale in forza presso le Società incluse nel sistema di gestione ambientale, che nel 2020 comprende circa 60 sedi e oltre 350 uffici locali, dove lavora il 45% del personale di Gruppo.