

**DATI ECONOMICI**

<b>Performance del Gruppo*</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Premi complessivi (€mln)	66.691	64.381
Importo sinistri pagati (€mln)	47.337	45.472
Risultato operativo (€mln)	4.857	4.713
Utile netto (€mln)	2.309	2.110
Dividendo per azione proposto (€)	0,90	0,85
Dividendo complessivo proposto (€mln)	1.413	1.330
Totale Asset Under Management (€mld)	488	487
Regulatory Solvency Ratio	216%	207%
Imposte (€mln)	1.172	1.241

\* I dati 2017 sono stati rideterminati in linea con l'attuale perimetro di consolidamento. Per approfondimenti, si rimanda alla Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018.

**DATI SOCIALI**

<b>Dipendenti per area</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Italia	12.926	12.970	13.090
Francia	6.855	7.145	7.594
Germania	9.972	11.467	12.424
<b>Austria, CEE e Russia*</b> Austria, Paesi dell'Europa centro-orientale (CEE) - Repubblica Ceca, Polonia, Ungheria, Slovacchia, Serbia/Montenegro, Romania, Slovenia, Bulgaria e Croazia - e Russia.	16.376	11.626	12.061
<b>International*</b> * Include Spagna, Svizzera, Americas e Sud Europa, Asia, Europ Assistance e Altre società (tra cui, Generali Global Health e Generali Employee Benefits);	19.450	22.700	23.105
<b>Investments, Asset &amp; Wealth Management*</b> * Include le principali entità del Gruppo operanti nell'ambito della consulenza investimenti, gestione del risparmio e pianificazione finanziaria;	1.821	1.860	1.866
<b>Holding di Gruppo e altre società*</b> * comprende l'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo, inclusa la riassicurazione di Gruppo, altre holding finanziarie e attività di fornitura di servizi internazionali non ricomprese nelle precedenti aree geografiche.	2.699	3.081	3.113
<b>Operazioni in dismissione</b>	635	478	474
<b>TOTALE GRUPPO GENERALI</b>	<b>70.734</b>	<b>71.327</b>	<b>73.727</b>

<b>Dipendenti per categoria</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Manager	1.902	1.816	1.781
Impiegati	52.516	52.339	53.498
Produttori	16.154	16.958	18.238
Altri	162	214	210
<b>Totale Gruppo Generali</b>	<b>70.734</b>	<b>71.327</b>	<b>73.727</b>

<b>Diversity</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Donne nel Board (%)	38,4%	38,4%	38,4%
Donne top-executive manager (%)	11,5%	11,0%	13,0%
Donne manager (%)	25,3%	23,9%	23,0%
<b>Donne che occupano il totale delle posizioni di management, comprensive di junior, middle e senior managers (%)*</b> *Con riferimento a questo KPI, i Managers sono definiti dalle persone che gestiscono almeno una risorsa, come definito dal Managerial Acceleration Program di Generali.	30,0%	-	-
Donne dipendenti (%)	50,8%	49,8%	49,4%
Donne dipendenti con un contratto a tempo indeterminato (%)	49,3%	48,4%	47,9%

<b>Occupazione</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Dipendenti con contratto indeterminato	63.327	64.058	65.872
Dipendenti con contratto determinato	7.407	7.269	7.855
Dipendenti con contratto full time	61.881	61.709	64.642
Dipendenti con contratto part-time	8.853	9.618	9.085
Numero totale di assunzioni	9.236	7.361	10.269
Numero totale di cessazioni	8.629	9.632	11.921
Tasso di turnover (%)	12,2%	13,5%	16,2%
Dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva (%)	93,1%	83,1%	79,3%
Dipendenti rappresentati da organizzazioni sindacali o rappresentanti dei lavoratori (%)	98,1%	91,7%	91,9%
Dipendenti rappresentati nel Comitato Aziendale Europeo (%)	79,4%	80,6%	80,6%

<b>Formazione e performance</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Costi in formazione (€mln)	55,8	54,7	61,2
Numero di ore medie di formazione pro-capite	35,4	33,2	37,3
Dipendenti formati (%)	96,6%	88,7%	91,1%
Indice di soddisfazione dei dipendenti al Global Engagement Survey*	-	80%	-
* dato rilevato con cadenza biennale			
Persone che hanno ricevuto una valutazione sulla performance* (%)	99,0%	86,1%	61,0%
*I dati si riferiscono alle sole società del Gruppo, pari a 54.743 dipendenti (77,4% del totale), incluse nel perimetro del processo di Group Performance Management.			

<b>Salute e Sicurezza*</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Numero di infortuni	319	452	535
Tasso di assenteismo per malattia (%)	4,4%	4,3%	4,3%
Tasso di assenteismo per infortunio (%)	0,11%	0,09%	0,09%
*I dati si riferiscono ai seguenti Paesi: Austria, Francia, Germania, Italia, Rep. Ceca, Spagna, Svizzera con una copertura dell'87,5% in termini di premi diretti lordi complessivi.			

<b>Investimenti e premi</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Investimenti nella comunità (€mln)	12,9	12,3	14,6
Investimenti socialmente responsabili (€mld)*	33,2	33,9	27,3
Investimenti diretti delle compagnie del Gruppo a cui si applica la Responsible Investment Guideline (€mld)*	289,4	296,1	285,0
Importo premi da prodotti a valenza ambientale (€mln)**	1.796,2	676,0	-
Importo premi da prodotti a valenza sociale (€mln)**	10.651,2	11.272,0	-
*I dati 2017 e 2016 sono stati rideterminati a seguito di un cambio di metodologia.			
**I premi da prodotti a valenza sociale e ambientale sono determinati su un perimetro societario che rappresenta il 94,4% dei premi complessivi di Gruppo nel lavoro diretto che contribuiscono all'analisi. L'ammontare di questi premi è difficilmente comparabile con quello del 2017 a seguito di alcuni affinamenti metodologici realizzati nel corso del 2018.			

<b>Clienti e distributori</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Numero di clienti (mln)	61	57	55
Numero di distributori esclusivi (migliaia)	155	155	151

**DATI AMBIENTALI\***

\* I dati si riferiscono al perimetro del Sistema di Gestione Ambientale, che include circa 70 sedi di società del Gruppo e oltre 350 uffici territoriali in Austria, Francia, Germania, Italia, Rep. Ceca, Spagna e Svizzera.

<b>Emissioni (Approccio Location-Based)</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Totale emissioni (tCO<sub>2</sub>e)</b>	107.394	110.433	115.228
<b>Scope1 (tCO<sub>2</sub>e)</b>	23.824	24.418	21.477
<b>Scope2 (tCO<sub>2</sub>e)</b>	47.478	48.537	53.333
<b>Scope3 (tCO<sub>2</sub>e)</b>	36.092	37.478	40.418

<b>Emissioni (Approccio Market-Based)</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Totale emissioni (tCO<sub>2</sub>e)</b>	69.697	75.154	76.384
<b>Scope1 (tCO<sub>2</sub>e)</b>	23.824	24.418	21.477
<b>Scope2 (tCO<sub>2</sub>e)</b>	9.780	13.258	14.489
<b>Scope3 (tCO<sub>2</sub>e)</b>	36.092	37.478	40.418

<b>Energia</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Totale energia (GJ)</b>	715.593	731.815	754.979
Energia pro capite (GJ)	21,4	21,7	22,2
<b>Energia elettrica (GJ)</b>	398.503	410.767	449.144
Energia rinnovabile acquistata (%)	89,30%	73,20%	76,2%
<b>Teleriscaldamento (GJ)</b>	161.408	164.402	176.727
<b>Gas naturale (GJ)</b>	75.741	79.214	79.292
<b>Gasolio (GJ)</b>	9.040	9.609	8.178
<b>Autoprodotta da trigenerazione (GJ)</b>	70.900	67.824	41.639
<b>Energia non-rinnovabile (GJ)</b>	359.734	430.941	412.776

<b>Mobilità</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Totale mobilità (km)</b>	215.336.207	224.140.435	229.359.608
<b>Viaggi per dipendente (km)</b>	4.467	4.826	4.417
<b>Flotta aziendale (km)</b>	47.049.126	50.959.008	54.503.783
<b>Auto private (km)</b>	83.922.819	88.607.352	89.984.397
<b>Aereo (km)</b>	45.399.567	42.515.160	46.600.585
lungo raggio (km)	7.976.586	6.004.562	6.036.277
medio raggio (km)	33.750.172	34.069.829	37.966.689
breve raggio (km)	3.672.809	2.440.769	2.597.619
<b>Treno (km)</b>	38.964.695	42.058.915	38.270.842
alta velocità (km)	28.363.179	29.912.699	28.131.925
tradizionale (km)	10.601.516	12.146.216	10.138.917

<b>Acqua</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Totale acqua (m<sup>3</sup>)</b>	604.493	637.530	525.630
<b>Acqua pro capite (m<sup>3</sup>)</b>	18,1	18,9	15,4
<b>Acqua da falda uso industriale (m<sup>3</sup>)</b>	131.562	121.257	132.546

<b>Carta</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Totale carta (q)	53.524	56.005	59.284
Carta pro capite (q)	1,1	1,2	1,2
Carta certificata ecologica (%)	73%	85%	86%

<b>Rifiuti</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Totale rifiuti (q)	54.718	61.145	70.524
Rifiuti pro capite (q)	1,6	1,8	2,1
Raccolta differenziata (%)	79%	75%	77%