

GRI Content Index

opzione “in accordance - core”



GRI 101: Foundation 2016

GRI 102: General Disclosures 2016

General Disclosures

Pagina

Descrizione General Disclosure

Profilo Organizzativo

General Disclosures	Pagina	Descrizione General Disclosure
102-1	Assicurazioni Generali S.p.A.	Nome dell'organizzazione
102-2	https://www.generali.com/it/who-we-are/our-business https://www.generali.com/it/who-we-are/our-brand https://www.generali.com/it/what-we-do/insurance-products-with-social-and-environmental-value Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 58-72	Principali marchi, prodotti e/o servizi
102-3	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 2	Luogo in cui ha sede il quartier generale dell'organizzazione
102-4	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 313-314	Numero di Paesi nei quali opera l'organizzazione e nome dei Paesi nei quali l'organizzazione svolge la maggior parte della propria attività operativa o che sono particolarmente importanti ai fini delle tematiche di sostenibilità richiamate nel report
102-5	https://www.generali.com/it/investors/share-information-analysts/ownership-structure	Assetto proprietario e forma legale
102-6	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 58-72	Mercati serviti (incluso suddivisione geografica, settori serviti e tipologia di consumatori e beneficiari)
102-7	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 10-11	Dimensione dell'organizzazione
102-8	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/performance/data-and-performance (Generali in Numeri)	Numero totale dei dipendenti suddiviso per tipologia, tipo di contratto, distribuzione territoriale e genere

Dipendenti per tipologia di contratto

Paese	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Totale	Paese	Part Time	Full Time	Totale
Italia	12.558	412	12.970	Italia	1.428	11.542	12.970
Germania	10.870	597	11.467	Germania	2.734	8.733	11.467
Francia	6.623	522	7.145	Francia	828	6.317	7.145
CEE	10.014	1.612	11.626	CEE	1.309	10.317	11.626
International*	18.913	3.787	22.700	International*	2.925	19.775	22.700
Investments, Asset & Wealth Management*	1.655	205	1.860	Investments, Asset & Wealth Management*	142	1.718	1.860
Holding di Gruppo e altre società*	2.995	86	3.081	Holding di Gruppo e altre società*	137	2.944	3.081
Operazioni in dismissione	430	48	478	Operazioni in dismissione	115	363	478
TOTALE	64.058	7.269	71.327	TOTALE	9.618	61.709	71.327
Incidenza	89,8%	10,2%	100%	Incidenza	13,5%	86,5%	100%

Dipendenti donne per tipologia di contratto

Paese	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Totale	Paese	Part Time	Full Time	Totale
Italia	5.245	227	5.472	Italia	1.267	4.205	5.472
Germania	5.292	288	5.580	Germania	2.419	3.161	5.580
Francia	3.344	332	3.676	Francia	690	2.986	3.676
CEE	6.103	1.105	7.208	CEE	990	6.218	7.208
International*	9.018	2.395	11.413	International*	2.189	9.224	11.413
Investments, Asset & Wealth Management*	776	86	862	Investments, Asset & Wealth Management*	135	727	862
Holding di Gruppo e altre società*	1.033	42	1.075	Holding di Gruppo e altre società*	112	963	1.075
Operazioni in dismissione	201	22	223	Operazioni in dismissione	85	138	223
TOTALE	31.012	4.497	35.509	TOTALE	7.887	27.622	35.509
Incidenza	87,3%	12,7%	100%	Incidenza	22,2%	77,8%	100%

* **International:** Include EMEA, Americhe, Asia, Europ Assistance e altre società. **Investments, Asset & Wealth Management:** include le principali entità del Gruppo operanti nell'ambito della consulenza investimenti, gestione del risparmio e pianificazione finanziaria. **Holding di Gruppo e altre società:** comprende l'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo, inclusa la riassicurazione di Gruppo, altre holding finanziarie e attività di fornitura di servizi internazionali non ricomprese nelle precedenti aree geografiche.

102-9	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/working-with-our-suppliers	Descrizione della catena di fornitura dell'organizzazione
102-10	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 14-15	Cambiamenti significativi nelle dimensioni, nella struttura, nell'assetto proprietario o nella catena di fornitura avvenuti nel periodo di rendicontazione
102-11	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 94-98	Eventuale applicazione del principio o approccio prudenziale
102-12	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/performance/external-commitments	Sottoscrizione o adozione di codici, principi o altre iniziative sviluppati da enti/associazioni esterne in ambito economico, sociale e ambientale
102-13	Paghiamo le normali quote associative e consideriamo le partecipazioni ad associazioni come strategiche.	Partecipazione ad associazioni di categoria nazionali e/o internazionali

Strategia

102-14	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 6-7 https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/charter_sustainability_commitments-	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia di sostenibilità
--------	--	--

Etica e Integrità

102-16	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 22-23	Valori, principi, standard e norme di comportamento come codici di condotta e codici etici dell'organizzazione
--------	---	--

Governance

102-18	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 34-37	Struttura di governo dell'organizzazione, inclusi i comitati che rispondono direttamente al più alto organo di governo e eventuali comitati responsabili per le decisioni in materia economica, ambientale e sociale
102-35	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 38-39	Descrizione delle politiche retributive

Stakeholder engagement

102-40	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/stakeholder-engagement	Elenco di gruppi di stakeholder coinvolti dall'organizzazione
--------	---	---

102-41	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/respecting-human-rights (paragrafo “Come monitoriamo il rispetto dei Diritti Umani”)	Percentuale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione
102-42	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/stakeholder-engagement	Principi per identificare e selezionare gli stakeholder da coinvolgere
102-43	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/stakeholder-engagement Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 19	Approccio all’attività di coinvolgimento degli stakeholder, specificando la frequenza per tipologia di attività sviluppata e per gruppo di stakeholder
102-44	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/stakeholder-engagement	Argomenti chiave e criticità emerse dall’attività di coinvolgimento degli stakeholder, in che modo l’organizzazione ha risposto alle criticità emerse, anche in riferimento a quanto indicato nel report e stakeholder che hanno sollevato ognuna di queste criticità

Reporting Practice

102-45	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 286-305	Elenco delle entità incluse nel bilancio consolidato dell’organizzazione o in documenti simili e di quelle non incluse nel report
102-46	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/Materiality-Matrix Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 120-121	Processo per la definizione dei contenuti del report e del perimetro di ciascun aspetto
102-47	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/Materiality-Matrix Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 120	Temi materiali identificati nel processo di definizione dei contenuti del report
102-48	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/performance/data-and-performance (Generali in Numeri)	Spiegazione degli effetti di qualsiasi modifica di informazioni inserite nei report precedenti e motivazioni di tali modifiche
102-49	Non sono stati rilevati cambiamenti significativi	Cambiamenti significativi di perimetro di ciascun aspetto rispetto ai precedenti periodi di rendicontazione
102-50	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 130	Periodo di rendicontazione delle informazioni fornite
102-51	https://www.generali.com/it/info/download-center/sustainability/bilanci	Data di pubblicazione del report più recente

102-52	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 130	Periodicità di rendicontazione (ad esempio, annuale, biennale)
102-53	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 352 https://www.generali.com/it/our-responsibilities/contacts	Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul report di sostenibilità e i suoi contenuti
102-54 102-55	Il Content Index fornisce una visione d'insieme della nostra rendicontazione di sostenibilità contenuta sia nella Relazione Annuale Integrata sia nel sito web. Tale rendicontazione è stata predisposta secondo le Linee Guida GRI Sustainability Reporting Standards: opzione 'in accordance Core' https://www.generali.com/it/our-responsibilities/performance/how-we-report (Paragrafo 'Le Linee Guida')	GRI Content Index e opzione di rendicontazione scelta
102-56	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 125-127	Assurance Esterna

Material Topics

GRI Standard Pagina Omissioni Topic-Specific Standard

GRI 201: Performance Economica 2016

GRI 103: Approccio gestionale Disclosures 2016 103-1 103-2 103-3	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 22-23		
201-2	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 28-29		Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità per le attività dell'organizzazione dovuti ai cambiamenti climatici

GRI 302: Energia 2016

GRI 103: Approccio gestionale Disclosures 2016 103-1 103-2 103-3	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate/energy		
302-1	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate/energy		Consumo di energia all'interno dell'organizzazione
302-4	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate/energy (Paragrafo "Performance 2017")		Riduzione del consumo di energia

GRI 305: Emissioni 2016

GRI 103: Approccio gestionale Disclosures 2016 103-1 103-2 103-3	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate/greenhouse-gas-emissions		
305-1	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate/greenhouse-gas-emissions Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 10, 23, 133		Emissioni di gas a effetto serra dirette (Scope 1)

305-2	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate/greenhouse-gas-emissions Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 10, 23, 133		Emissioni di gas a effetto serra indirette (Scope 2)
305-3	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate/greenhouse-gas-emissions Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 10, 23, 133		Altre emissioni di gas a effetto serra indirette (Scope 3)
305-5	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate/greenhouse-gas-emissions Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 10, 23, 133		Riduzione delle emissioni di gas a effetto serra

GRI 401: Occupazione 2016

GRI 103: Approccio gestionale Disclosures 2016 103-1 103-2 103-3	Siamo dotati di politiche per il personale improntate alla valorizzazione, alla crescita professionale, alla tutela dei diritti e al rispetto dei valori aziendali. I principi e i diritti fondamentali riconosciuti ai lavoratori sono esplicitati nel Codice di Condotta del Gruppo Generali e ribaditi nella Carta Sociale Europea, documenti che si richiamano alla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite e alla Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro. Il personale viene assunto con regolare contratto di lavoro scritto. Non è tollerata alcuna forma di sfruttamento dei lavoratori, di lavoro forzato, obbligato o minorile. Vengono inoltre riconosciuti i diritti di libertà sindacale, di costituzione delle rappresentanze dei lavoratori e dell'esercizio delle relative funzioni (tra le quali il diritto alla contrattazione collettiva), nel rispetto delle normative e prassi in vigore nei diversi Paesi. Sono infine previsti per le nostre persone benefit di vario tipo, oltre alla remunerazione.		
---	--	--	--

401-1	Sono state assunte 7.361 persone, di cui 4.239 donne, e sono uscite 9.632 persone, di cui 4.948 donne. Il tasso di assunzione è stato pari al 10,3% (12% tasso di assunzione relativo alle donne) mentre il tasso di turnover è stato pari al 13,5% (14% tasso di turnover relativo alle donne).		Numero totale e tasso dei neoassunti e del turnover dei dipendenti, suddiviso per età, sesso e area geografica
-------	--	--	--

Assunzioni e cessazioni 2017

Paese	≤34		35-54		>55		Totale	
	Assunzioni	Cessazioni	Assunzioni	Cessazioni	Assunzioni	Cessazioni	Assunzioni	Cessazioni
Italia	372	379	104	305	5	188	481	872
Germania	321	323	131	764	10	288	462	1.375
Francia	644	634	227	331	11	212	882	1.177
CEE	1.212	1.176	746	973	78	223	2.036	2.372
International*	2.099	1.909	876	1.133	79	306	3.054	3.348
Investments, Asset & Wealth Management*	109	65	40	34	3	31	152	130
Holding di Gruppo e altre società*	157	133	89	128	10	50	256	311
Operazioni in dismissione	18	9	19	37	1	1	38	47
TOTALE	4.932	4.628	2.232	3.705	197	1.299	7.361	9.632

Dipendenti donne

Paese	Assunzioni	Cessazioni
Italia		221
Germania		211
Francia		486
CEE		1.354
International*		1.770
Investments, Asset & Wealth Management*		61
Holding di Gruppo e altre società*		121
Operazioni in dismissione		15
TOTALE		4.239

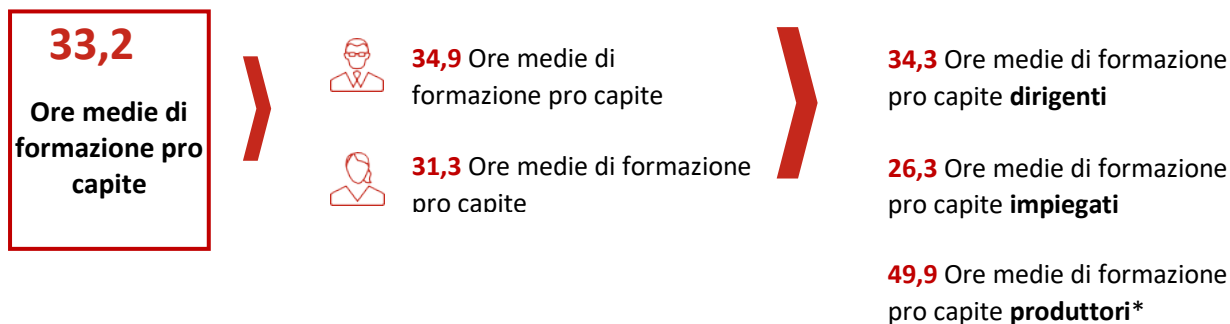
* **International:** Include EMEA, Americhe, Asia, Europ Assistance e altre società. **Investments, Asset & Wealth Management:** include le principali entità del Gruppo operanti nell'ambito della consulenza investimenti, gestione del risparmio e pianificazione finanziaria. **Holding di Gruppo e altre società:** comprende l'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo, inclusa la riassicurazione di Gruppo, altre holding finanziarie e attività di fornitura di servizi internazionali non ricomprese nelle precedenti aree geografiche.

GRI 402: Relazioni Industriali 2016

GRI 103: Approccio gestionale Disclosures 2016 103-1 103-2 103-3	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/investing-in-our-people/social-dialogue		
402-1	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/investing-in-our-people/social-dialogue (Paragrafo "Dialogo sociale e relazioni sindacali")		Periodo minimo di preavviso per cambiamenti organizzativi, specificando se tali condizioni sono incluse nella contrattazione collettiva

GRI 404: Formazione e educazione 2016

GRI 103: Approccio gestionale Disclosures 2016 103-1 103-2 103-3	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/investing-in-our-people/training		
404-1	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 33		Ore medie di formazione annue per dipendente, suddivise per genere e per categoria di lavoratori



* Abbiamo offerto formazione anche alla forza vendita non dipendente per un totale di 36,4 ore medie pro-capite

404-2	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 32-33 https://www.generali.com/it/our-responsibilities/investing-in-our-people/training		Programmi per la gestione delle competenze e per promuovere una formazione/aggiornamento progressivo a sostegno dell'impiego continuativo dei dipendenti e per la gestione della fase finale delle proprie carriere.
-------	--	--	--

404-3	L' 84% delle donne e l'88% degli uomini sono valutati. Il 99% dei dirigenti, l'86% degli impiegati e l'87% dei produttori ha ricevuto una valutazione sulle performance. Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 33		Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera, suddivisa per genere e per categoria di lavoratori
-------	---	--	---

GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016

GRI 103: Approccio gestionale Disclosures 2016	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 33 https://www.generali.com/it/work-with-us/Get-to-know-us/diverse-and-inclusive		
103-1 103-2 103-3	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/investing-in-our-people/remuneration-and-incentives		
405-1	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 36-37		Composizione degli organi di governo dell'impresa e ripartizione dei dipendenti per categoria di lavoratori in base a sesso, età, appartenenza a categorie protette e altri indicatori di diversità

Dipendenti per livello

Paesi	Dirigenti	Impiegati	Produttori	Altri	Totale
Italia	183	6.486	6.228	73	12.970
Germania	212	9.857	1.398	-	11.467
Francia	113	5.169	1.861	2	7.145
CEE	229	9.153	2.227	17	11.626
International*	630	16.859	5.165	46	22.700
Investments, Asset & Wealth Management*	116	1.679	65	-	1.860
Holding di Gruppo e altre società*	322	2.669	14	76	3.081
Operazioni in dismissione	11	467	-	-	478
TOTALE	1.816	52.339	16.958	214	71.327

Dipendenti donne per livello

Paese	Dirigenti	Impiegati	Produttori	Altri	Totale
Italia	25	3.036	2.405	6	5.472
Germania	36	5.251	293	-	5.580
Francia	37	3.129	508	2	3.676
CEE	76	5.570	1.561	1	7.208
International*	164	9.279	1.953	17	11.413
Investments, Asset & Wealth Management*	28	820	14	-	862
Holding di Gruppo e altre società*	65	965	5	40	1.075
Operazioni in dismissione	3	220	-	-	223
TOTALE	434	28.270	6.739	66	35.509

Dipendenti per fascia di età

Paese	≤34	35-54	≥55	Totale
Italia	1.959	9.176	1.835	12.970
Germania	1.833	7.047	2.587	11.467
Francia	1.850	3.874	1.421	7.145
CEE	3.970	6.428	1.228	11.626
International*	7.841	12.201	2.658	22.700
Investments, Asset & Wealth Management*	430	1.262	168	1.860
Holding di Gruppo e altre società*	644	2.006	431	3.081
Operazioni in dismissione	98	306	74	478
TOTALE	18.625	42.300	10.402	71.327

Dipendenti donne per fascia di età

Paese	≤34	35-54	≥55	Totale
Italia	880	4.076	516	5.472
Germania	1.018	3.510	1.052	5.580
Francia	1.021	1.970	685	3.676
CEE	2.454	4.023	731	7.208
International*	4.404	6.098	911	11.413
Investments, Asset & Wealth Management*	174	626	62	862
Holding di Gruppo e altre società*	320	662	93	1.075
Operazioni in dismissione	50	153	20	223
TOTALE	10.321	21.118	4.070	35.509

* **International:** Include EMEA, Americhe, Asia, Europ Assistance e altre società. **Investments, Asset & Wealth Management:** include le principali entità del Gruppo operanti nell'ambito della consulenza investimenti, gestione del risparmio e pianificazione finanziaria. **Holding di Gruppo e altre società:** comprende l'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo, inclusa la riassicurazione di Gruppo, altre holding finanziarie e attività di fornitura di servizi internazionali non ricomprese nelle precedenti aree geografiche.

GRI Standard	Pagina	Omissioni	Topic-Specific Standard
405-2	Vedi la tabella seguente		Rapporto dello stipendio base e dello stipendio complessivo delle donne rispetto a quello degli uomini a parità di categoria, suddiviso per le sedi operative più significative

Retribuzione Donne / Uomini*

Paese	Dirigenti		Impiegati		Produttori	
	Retribuzione complessiva**	Retribuzione base***	Retribuzione complessiva**	Retribuzione base***	Retribuzione complessiva**	Retribuzione base***
Italia	0,96	1,04	0,65	0,75	0,74	0,82
Germania	0,87	0,87	0,68	0,68	0,70	0,70
Francia	0,82	0,88	0,71	0,75	0,73	0,72
Repubblica Ceca	0,74	0,83	0,75	0,76	0,68	0,72
Austria	0,78	0,82	0,56	0,60	1,50	1,45
Spagna****	0,76	0,82	0,78	0,82	-	-
Svizzera	0,82	0,88	0,71	0,72	0,32	0,32

* I dati si riferiscono alle società assicurative (ad esclusione del gruppo Europ Assistance), operanti in Italia, Germania, Francia, Repubblica Ceca, Austria, Spagna e Svizzera; **Importo annuo pagato che include, oltre a quanto stabilito dai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro e dai Contratti Integrativi Aziendali, qualsiasi altro tipo di retribuzione aggiuntiva quali anzianità aziendale, lavoro straordinario, bonus, gratifiche e benefit; *** Importo relativo ai soli Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro di settore senza includere alcun tipo di retribuzione aggiuntiva; **** In Spagna, i produttori sono inclusi nella categoria impiegati

GRI 205: Anticorruzione 2016

GRI 103: Approccio gestionale Disclosures 2016 103-1 103-2 103-3	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 22-23 https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/anti-corruption		
205-1	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 22		Operations monitorate per rischi legati alla corruzione
205-2	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/anti-corruption Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 23		Comunicazione e formazione sulle politiche e procedure anticorruzione
205-3	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/code-of-conduct		Episodi di corruzione confermati e azioni intraprese

GRI 418: Rispetto della Privacy 2016

GRI 103: Approccio gestionale Disclosures 2016 103-1 103-2 103-3	Adottiamo tutte le misure necessarie per garantire sicurezza e protezione dei dati personali di dipendenti e clienti (attuali e potenziali), danneggiati, ecc. I requisiti minimi da seguire quando si elaborano dati personali nelle società del Gruppo e le azioni da implementare sono contenute nella Group Policy on Personal Information and Data Privacy. https://www.generali.com/it/info/privacy/privacy-information		
418-1	Nelle principali società assicurative - ad esclusione di quelle del gruppo Europ Assistance - operati in Austria, Francia, Germania, Italia, Repubblica Ceca, Spagna e Svizzera, i reclami per violazione della privacy che abbiamo ricevuto da clienti, e riconosciuto come legittimi, sono stati contenuti e hanno riguardato soprattutto contatti commerciali indesiderati. Immateriali sono stati anche i reclami ricevuti dalle Autorità Garanti per la protezione dei dati personali e organi di controllo simili.		Numero di reclami documentati relativi a violazioni della privacy e a perdita dei dati dei consumatori

GRI 413: Comunità Locali 2016

GRI 103: Approccio gestionale Disclosures 2016 103-1 103-2 103-3	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/supporting-our-communities		
413-1	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 21		Percentuale di aree di operatività con implementazione di programmi di coinvolgimento della comunità locale, valutazione di impatto e sviluppo
FS14	https://www.generali.com/it/what-we-do/insurance-products-with-social-and-environmental-value		Iniziative per migliorare l'accesso ai servizi finanziari per le persone svantaggiate

Aspetto: Portafoglio prodotti

GRI 103: Approccio gestionale Disclosures 2016 103-1 103-2 103-3	https://www.generali.com/it/what-we-do/insurance-products-with-social-and-environmental-value		
FS7	I premi da prodotti a valenza sociale sono stati pari a 16,4% dei premi complessivi. https://www.generali.com/it/our-responsibilities/performance/data-and-performance (Generali in Numeri)		Valore monetario di prodotti e servizi progettati per offrire un beneficio sociale specifico per ogni linea di business ripartite per scopo
FS8	I premi da prodotti a valenza ambientale sono stati pari a 1% dei premi complessivi https://www.generali.com/it/our-responsibilities/performance/data-and-performance (Generali in Numeri)		Valore monetario di prodotti e servizi progettati per fornire un beneficio ambientale specifico per ogni linea di business suddivisa per destinazione

Aspetto: Azionariato Attivo

GRI 103: Approccio gestionale Disclosures 2016 103-1 103-2 103-3	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-investments Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017, p. 10		
---	---	--	--

GRI Standard	Pagina	Omissioni	Topic-Specific Standard
FS11	Nessuno screening è richiesto per legge. Gli asset oggetto di screening negativo sono stati pari al 63,7% degli Asset Under Management complessivi.		Percentuale di asset oggetto di vaglio ambientale o sociale positivo e negativo
FS12	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-investments		Politica(che) di voto applicata alle tematiche ambientali e sociali