

aseguradora actualidad



en primera
persona

FRÉDÉRIC DE COURTOIS

General Manager de **Generali**

“La alianza público-privada es la única solución
frente a los riesgos de las pandemias”



Frédéric de Courtois es una voz más que autorizada en el sector asegurador europeo, no solo como General Manager de **Generali**, sino también como vicepresidente de Insurance Europe.

El alto directivo de la aseguradora italiana dibuja las líneas por las que puede transcurrir a futuro el aseguramiento de riesgos relacionados con la pandemia. La Unión Europea ya está trabajando con la industria en este ámbito, con el propio de Courtois fuertemente implicado, como todo el grupo asegurador italiano (recientemente tuvo lugar un encuentro del CEO de la aseguradora, Philippe Donnet, con el vicepresidente de la Comisión, Valdis Dombrovskis). “Estamos trabajando duro para ofrecer una alianza público-privada y estar preparados la próxima vez que nos enfrentemos a una situación similar a esta”, nos confirma en primera persona.

“Si observamos la situación global en Europa, la mayoría de las pólizas cubre pandemias. Estamos hablando de seguros de Vida, de Salud, Decesos... Pero la gran brecha de protección está en la pérdida de beneficios”, explica.

“En la gran mayoría de casos, esta cobertura excluye los brotes pandémicos porque, de hecho, no se produce ninguna diversificación del riesgo, ya que la declaración de una pandemia no es más que la decisión administrativa de declarar el confinamiento de un país”.

“TENEMOS LA POSIBILIDAD DE HACER LAS COSAS MEJOR”

“Si confinamos un país o varios a la vez y se genera la paralización económica de forma simultánea en gran parte del mundo, nos enfrentamos a una situación no asegurable porque falta el elemento de la diversificación del riesgo. Estamos, por tanto, ante un riesgo que no es asegurable por el sector asegurador. Va más allá de lo que podemos hacer y de nuestra capacidad” reconoce.

CAPAS

“Las compañías de seguros no pueden cubrir todos los riesgos derivados de una pandemia; son demasiados”, reconoce Frédéric de Courtois. La propuesta desde la industria aseguradora contempla un sistema de aseguramiento en tres niveles o capas. Hay que considerar, además, que el mercado y el contexto asegurador es muy diferente de un país a otro.

1. COBERTURA PRIVADA

Una primera capa de este sistema lo ofrecerían las empresas privadas (aseguradoras y reaseguradoras). Podrían ofrecer algo de capacidad de cobertura, pero fundamentalmente su aporte seguirá siendo técnico y de gestión, de prevención y resiliencia.

2. COBERTURA PÚBLICA

Una segunda capa de protección sería a nivel estatal de cada país. Ya existen en distintos mercados soluciones de cobertura pública para ciertos riesgos. En España se realiza a través del Consorcio de Compensación de Seguros, “que es un modelo excelente”. “Se podría contemplar que el riesgo pandémico estuviera también cubierto por este tipo de consorcios”, valora Frédéric de Courtois.

3. LIDERAZGO DE BRUSELAS

Es importante, por último, tener un nivel de protección europeo, “porque de otro modo -señala el directivo- en pocos meses tendríamos países en los que los ciudadanos estarían protegidos y otros en los que no, ya que en muchos de ellos no hay un Estado que participe en el ecosistema asegurador. En mi opinión, la Unión Europea debería liderar la promoción de estructuras supranacionales para proporcionar fondos adicionales.

Ahora, “tenemos la posibilidad de hacer las cosas mejor” y la única solución para sacar adelante una propuesta a futuro es la colaboración público-privada, articulando una cobertura de estos riesgos en tres niveles. “Lo que puedo ver a nivel institucional es que el interés está creciendo y esto me hace confiar en que podemos conseguir este objetivo”, destaca.

Cada parte tiene su papel que cumplir. “El papel de la industria aseguradora es proponer soluciones técnicas viables, mientras que la decisión final será tomada por la Comisión y los Estados”.

“NO RESPETAR LOS CONTRATOS SERÍA EL FINAL”

Una idea tiene clara: “No creo que los gobiernos puedan obligar a las compañías de seguros a indemnizar la pérdida de beneficios causada por la pandemia si no está expresamente incluida”.

Es cierto, indica, que hay unos “muy pocos casos” en los que los contratos no están bien redactados y no aclaran si las pandemias están incluidas o no, por lo que ambas partes tendrán que encontrar una solución. Pero en la inmensa mayoría de los casos, la pérdida de beneficios no está cubierta en caso de brote pandémico en Europa “y no veo ninguna posibilidad de que haya leyes retroactivas en este sentido”.

“Hay mucho potencial para mejorar nuestras economías a través de proyectos verdes”

En Estados Unidos, por ejemplo, se ha discutido la posibilidad de legislar retroactivamente, “pero creo que finalmente no sucederá”. “Nuestra palabra como industria tiene valor en la economía porque está reflejada en un contrato. No respetar los contratos sería el final y no he visto que ningún gobierno desee llegar a este punto y estoy seguro de que tampoco sucederá en Europa”, señala.

CAPACIDAD PARA CO-INVERTIR EN LA TRANSFORMACIÓN DE LA ECONOMÍA EUROPEA

“Tenemos que valorar positivamente el hecho de que el sector es resiliente, gracias a lo cual seguimos aquí y podemos mantener el servicio a nuestros clientes”, afirma de Courtois. Pero el sector puede ir más allá en la reconstrucción económica de Europa. “La mayor contribución que puede hacer la industria aseguradora es a través de la inversión. Tendremos que invertir mucho de cara a la recuperación de nuestras economías y es una oportunidad única de apostar por Europa, tanto en infraestructuras como en educación”, indica.

La Unión Europea está haciendo mucho en esta línea, con un fondo de más de 700.000 millones de euros que no está todavía aprobado, pero lo estará. “Las aseguradoras europeas pueden acompañar a este plan e invertiremos en todo lo que puede contribuir a la transformación y la modernización de nuestras economías”, resalta.

CLAVES

“Creo que hemos hecho mucho para paliar los efectos de esta crisis”, reconoce el General Manager de **Generali**. “Las compañías han ido más allá de la letra del contrato de seguro y han contribuido directa o indirectamente a distintos proyectos e iniciativas de ayuda frente a la pandemia”, indica el directivo.

SOLVENCIA

“A pesar de que esta circunstancia ha sido muy inesperada para todo el mundo, considero en primer lugar, que la actuación del sector ha sido muy sólida”, afirma de Courtois. Y resalta: “Hemos mantenido la solvencia”.

CONTINUIDAD DEL SERVICIO

En segundo lugar, apunta, “hemos asegurado la continuidad del servicio,” lo que significa que nuestra capacidad de tramitar los siniestros y de responder al cliente, ha permanecido totalmente disponible.

MÁS ALLÁ DEL CONTRATO

Por último, “pero no menos importante, hemos ido muy frecuentemente, más allá de lo pactado en las pólizas.”. Dos ejemplos de la respuesta del sector. “En algunos países hemos contribuido a la constitución de fondos solidarios para la lucha contra la pandemia. Nuestro propio grupo ha creado un fondo de 100 millones de euros para ayudar a las comunidades con las que se relaciona”. En otros países, como es el caso de España, aunque determinadas pólizas no contemplaban el supuesto de pandemia, “las aseguradoras han decidido asumirlo”, valora.

Con 11 billones de euros de activos bajo gestión –de los cuales Generali representa más de 630.000 millones de euros-, el sector europeo de los seguros puede aportar una contribución significativa, especialmente gracias a su capacidad para gestionar los riesgos, transferir fondos a personas y empresas afectadas por la crisis y permitir que el capital fluya hacia inversiones y préstamos.

En particular, anima al sector a subirse a un tren “extremadamente importante” al que Generali ya se ha subido: proyectos “verdes y sostenibles”. “No debemos repetir los errores del pasado, como invertir en industrias contaminantes. Hay mucho potencial para mejorar nuestras economías a través de proyectos ‘verdes’. Como sector, podemos hacerlo, co-invirtiéndolo para ayudar a Europa a transformar su economía”, concluye.