



# Generali in numeri 2019

DATI E PERFORMANCE

DNF

Indicatori rendicontati all'interno della Dichiarazione Consolidata di carattere non finanziario sottoposta ad attività di limited assurance da parte del revisore esterno.



Dati rideterminati.

## DATI ECONOMICI

Performance del Gruppo	2019	2018
Premi complessivi (€mln)	69.785	66.691
Importo sinistri pagati (€mln)	47.712	47.337
Risultato operativo (€mln)	5.192	4.857
Utile netto di Gruppo (€mln)	2.670	2.309
Totale Asset Under Management (€mld)	630	488
Regulatory Solvency Ratio	224%	217%
Imposte (€mln)	1.147	1.172

## DATI SOCIALI

Dipendenti per area	2019	2018	2017
Italia	13.150	12.926	12.970
Francia	6.818	6.855	7.145
Germania	9.613	9.972	11.467
Austria, CEE e Russia*	17.563	16.376	11.626
*Austria, Repubblica Ceca, Polonia, Ungheria, Slovacchia, Serbia, Montenegro, Romania, Slovenia, Bulgaria, Croazia e Russia Regional Office;			
International*	13.133	19.450	22.700
*Include Spagna, Svizzera, America e Sud Europa, Asia; I dati relativi al 2019 non sono confrontabili in quanto il perimetro di riferimento è stato modificato.			
Investments, Asset & Wealth Management*	2.188	1.821	1.860
*Include le principali entità del Gruppo operanti nell'ambito della consulenza investimenti, gestione del risparmio e pianificazione finanziaria;			
Holding di Gruppo e altre società*	9.471	2.699	3.081
*Comprende l'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo, inclusa la riassicurazione di Gruppo, altre holding finanziarie, attività di fornitura di servizi internazionali non ricomprese nelle precedenti aree geografiche, Europ Assistance e Generali Global Business Lines (incluse Generali Global Corporate & Commercial e Generali Employee Benefits); I dati relativi al 2019 non sono confrontabili in quanto il perimetro di riferimento è stato modificato.			
Operazioni in dismissione	-	635	478
<b>TOTALE GRUPPO GENERALI</b>	<b>DNF</b>	<b>70.734</b>	<b>71.327</b>

Dipendenti per categoria	2019	2018	2017
Manager	1.878	1.902	1.816
Impiegati	52.969	52.516	52.339
Produttori	16.830	16.154	16.958
Altri	259	162	214
<b>Totale Gruppo Generali</b>	<b>DNF</b> 71.936	<b>70.734</b>	<b>71.327</b>

Diversity & Inclusion	2019
<b>D&amp;I Index*</b>	DNF
*Il D&I Index monitora i progressi che il Gruppo sta compiendo nel percorso verso il raggiungimento degli obiettivi fissati su aspetti chiave della diversità, come il genere, le generazioni, la cultura e l'inclusione.	77%

L'indice si riferisce a tutte le business unit e paesi rilevanti del Gruppo dove applicabile in base alle priorità che compongono l'indice stesso.

Per ulteriori informazioni: <https://www.generali.com/it/work-with-us/Get-to-know-us/diverse-and-inclusive>

Focus on gender	2019	2018	2017
<b>Donne nel Board (%)</b>	38,4%	38,4%	38,4%
<b>Donne top-executive manager* (%)</b>	16,7%	11,5%	11,0%
*nel Group Management Committee			
<b>Donne Manager* (%)</b>	32,4%	30,0%	-
*individuate come le persone che gestiscono almeno una risorsa, come definito dal Managerial Acceleration Program (MAP) di Generali			
<b>Donne dipendenti (%)</b>	DNF 51,0%	50,8%	49,8%
<b>Donne dipendenti con un contratto a tempo indeterminato (%)</b>	49,7%	49,3%	48,4%

Occupazione	2019	2018	2017
<b>Dipendenti con contratto indeterminato</b>	64.671	63.327	64.058
<b>Dipendenti con contratto determinato</b>	7.265	7.407	7.269
<b>Dipendenti con contratto full time</b>	62.935	61.881	61.709
<b>Dipendenti con contratto part-time</b>	9.001	8.853	9.618
<b>Numero totale di assunzioni</b>	10.386	9.236	7.361
<b>Numero totale di cessazioni</b>	8.225	8.629	9.632
<b>Tasso di turnover (%)</b>	11,4%	12,2%	13,5%
<b>Dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva (%)*</b>	95,2%	93,1%	83,1%
<b>Dipendenti rappresentati da organizzazioni sindacali o rappresentanti dei lavoratori (%)*</b>	96,5%	98,1%	91,7%
<b>Dipendenti rappresentati nel Comitato Aziendale Europeo (%)</b>	78,8%	79,4%	80,6%

\*Il dato si riferisce alle società del Gruppo che rappresentano il 81,5% del totale dei dipendenti

<b>Formazione e performance</b>		<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Costi in formazione (€ mln)</b>	DNF	60,3	55,8	54,7
<b>Numero di ore medie di formazione pro-capite</b>	DNF	36,4	34,2	33,2
<b>Dipendenti formati (%)</b>	DNF	97,7%	96,6%	88,7%
<b>Indice di soddisfazione dei dipendenti al Global Engagement Survey*</b>	DNF	82%	-	80%
*Il dato viene rilevato con cadenza biennale				
<b>Reskilled employees*</b>	DNF	19,7%	-	
*L'indicatore si riferisce ai dipendenti del Gruppo, ad eccezione della forza vendita.				
<b>Persone che hanno ricevuto una valutazione sulla performance* (%)</b>	DNF	99%	99%	86%
*Il dato 2019 si riferisce alle sole società del Gruppo, pari a 57.438 dipendenti (80% del totale), incluse nel perimetro del processo di Group Performance Management.				

<b>Smart working</b>		<b>2019</b>
<b>Entità organizzative con Smart Working*</b>	DNF	62%
*Dove applicabile in base alle disposizioni e/o regolamentazioni locali		

<b>Salute e Sicurezza*</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Numero di infortuni</b>	277	319	452
<b>Tasso di assenteismo per malattia (%)</b>	4,4%	4,4%	4,3%
<b>Tasso di assenteismo per infortunio (%)</b>	0,09%	0,11%	0,09%
*I dati si riferiscono ai seguenti Paesi: Austria, Francia, Germania, Italia, Rep. Ceca, Spagna, Svizzera con una copertura dell'87,5% in termini di premi diretti lordi complessivi.			

<b>Investimenti e premi</b>		<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Investimenti nella comunità (€ mln)</b>		12,2	12,9	12,3
di cui The Human Safety Net (€ mln)		6,3	3,6	-
<b>Investimenti socialmente responsabili (€ mld)</b>	DNF	35,5	33,2	33,9
<b>Investimenti diretti delle compagnie del Gruppo a cui si applica la Responsible Investment Guideline (€ mld)</b>	DNF	311,7	289,4	296,1
<b>Importo premi da prodotti a valenza ambientale (€ mln)*</b>	DNF	1.359,5	1.289,2	676,0
<b>Importo premi da prodotti a valenza sociale (€ mln)*</b>	DNF	13.864,7	11.422,4	11.272,0
*I premi da prodotti a valenza sociale e ambientale sono determinati su un perimetro societario consolidato maggiore rispetto al 2018 e che rappresenta il 98,5% dei premi complessivi di Gruppo nel lavoro diretto. I dati 2018 sono stati rideterminati, per approfondimenti, si rimanda alla Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2019.				

<b>Clients e distributori</b>		<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Numero di clienti (mln)*</b>	DNF	61	61	57
*Sono persone fisiche o giuridiche che detengono almeno una polizza attiva e pagano un premio a Generali oppure un prodotto bancario o un fondo pensione.				
<b>Numero di distributori esclusivi (migliaia)*</b>	DNF	156	155	155
*Rappresentano la forza vendita relativa alle reti distributive tradizionali				

## DATI AMBIENTALI\*

\* I dati si riferiscono al perimetro del Sistema di Gestione Ambientale di Gruppo, che include circa 60 sedi e oltre 350 uffici territoriali in Austria, Francia, Germania, Italia, Repubblica Ceca, Spagna e Svizzera, dove lavora il 42% del personale di Gruppo. Il monitoraggio delle prestazioni ambientali legate alla mobilità aziendale ha una copertura più ampia e riguarda il 64% del personale di Gruppo.

<b>Emissioni (Approccio Location-Based)</b>		<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Totale emissioni (tCO<sub>2</sub>e)</b>	DNF	<b>96.784</b>	<b>104.845</b>	<b>107.644</b>
<b>Scope1 (tCO<sub>2</sub>e)</b>		20.353	21.275	21.629
<b>Scope2 (tCO<sub>2</sub>e)</b>		43.306	47.478	48.537
<b>Scope3 (tCO<sub>2</sub>e)</b>		33.126	36.092	37.478







Le emissioni scope 1 per gli anni 2018 e 2017 sono rideterminate (precedentemente t 23.824 CO<sub>2</sub>e nel 2018 e t 24.418 CO<sub>2</sub>e nel 2017) in coerenza all'aggiornamento della metodologia usata nel 2019 per il calcolo delle emissioni derivanti dalla flotta aziendale in dotazione al personale. La nuova metodologia ha armonizzato a livello di Gruppo i criteri di stima per ripartire l'uso dell'auto aziendale per motivi di lavoro (70% delle percorrenze totali, incluso nel calcolo delle emissioni) e l'uso per motivi privati, escluso invece dal calcolo delle emissioni del Gruppo (30% delle percorrenze totali).

<b>Emissioni (Approccio Market-Based)</b>		<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Totale emissioni (tCO<sub>2</sub>e)</b>		<b>59.945</b>	<b>67.147</b>	<b>72.365</b>
<b>Scope1 (tCO<sub>2</sub>e)</b>		20.353	21.275	21.629
<b>Scope2 (tCO<sub>2</sub>e)</b>		6.466	9.780	13.258
<b>Scope3 (tCO<sub>2</sub>e)</b>		33.126	36.092	37.478

Le emissioni scope 1 per gli anni 2018 e 2017 sono rideterminate (precedentemente t 23.824 CO<sub>2</sub>e nel 2018 e t 24.418 CO<sub>2</sub>e nel 2017) in coerenza all'aggiornamento della metodologia usata nel 2019 per il calcolo delle emissioni derivanti dalla flotta aziendale in dotazione al personale. La nuova metodologia ha armonizzato a livello di Gruppo i criteri di stima per ripartire l'uso dell'auto aziendale per motivi di lavoro (70% delle percorrenze totali, incluso nel calcolo delle emissioni) e l'uso per motivi privati, escluso invece dal calcolo delle emissioni del Gruppo (30% delle percorrenze totali).

<b>Energia</b>		<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Totale energia (GJ)</b>		<b>697.626</b>	<b>715.593</b>	<b>731.815</b>
Energia pro capite (GJ)*		22,8	21,4	21,7
<b>Energia elettrica (GJ)</b>		<b>385.806</b>	<b>398.503</b>	<b>410.767</b>
Energia rinnovabile acquistata (%)	DNF	99%	89%	73%
<b>Teleriscaldamento (GJ)</b>		171.520	161.408	164.402
<b>Gas naturale (GJ)</b>		65.076	75.741	79.214
<b>Gasolio (GJ)</b>		9.609	9.040	9.609
<b>Energia elettrica autoprodotta da trigenerazione (GJ)</b>		67.824	70.900	67.824
<b>Energia non-rinnovabile (GJ)</b>		314.511	359.734	430.941

\*La comparabilità dei dati delle prestazioni ambientali pro capite è limitata: un affinamento della metodologia di calcolo ha consentito un'analisi più puntuale per il 2019 della consistenza del personale in forza presso le Società incluse nel sistema di gestione ambientale, che comprende circa 60 sedi e oltre 350 uffici locali, dove lavora il 42% del personale di Gruppo. Il monitoraggio delle prestazioni ambientali legate alla mobilità aziendale ha una copertura più ampia e riguarda il 64% del personale di Gruppo.

<b>Mobilità</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Totale mobilità (km)</b>	<b>195.175.538</b> 	<b>201.221.469</b> 	<b>208.852.733</b>
<b>Viaggi per dipendente (km)*</b>	<b>4.267</b> 	<b>4.174</b> 	<b>4.333</b>
<b>Flotta aziendale (km)</b>	<b>32.345.986</b> 	<b>32.934.388</b> 	<b>35.671.306</b>
<b>Auto private (km)</b>	<b>79.006.182</b>	<b>83.922.819</b>	<b>88.607.352</b>
<b>Aereo (km)</b>	<b>42.944.248</b>	<b>45.399.567</b>	<b>42.515.160</b>
lungo raggio (km)	8.436.518	7.976.586	6.004.562
medio raggio (km)	32.129.475	33.750.172	34.069.829
breve raggio (km)	2.378.255	3.672.809	2.440.769
<b>Treno (km)</b>	<b>40.879.122</b>	<b>38.964.695</b>	<b>42.058.915</b>
alta velocità (km)	35.385.999	28.363.179	29.912.699
tradizionale (km)	5.493.123	10.601.516	12.146.216

Le percorrenze dei viaggi con flotta aziendale negli anni 2018 e 2017 sono rideterminate (precedentemente km 47.049.126 nel 2018 e 50.959.008 nel 2017) in coerenza all'aggiornamento della metodologia usata nel 2019 che ha armonizzato a livello di Gruppo i criteri di stima per ripartire l'uso dell'auto aziendale per motivi di lavoro (70% delle percorrenze totali) dall'uso per motivi privati non ascrivibili al Gruppo (30% delle percorrenze totali).

\*La comparabilità dei dati delle prestazioni ambientali pro capite è limitata: un affinamento della metodologia di calcolo ha consentito un'analisi più puntuale per il 2019 della consistenza del personale in forza presso le Società incluse nel sistema di gestione ambientale, che comprende circa 60 sedi e oltre 350 uffici locali, dove lavora il 42% del personale di Gruppo. Il monitoraggio delle prestazioni ambientali legate alla mobilità aziendale ha una copertura più ampia e riguarda il 64% del personale di Gruppo.

<b>Acqua</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Totale acqua (m<sup>3</sup>)</b>	<b>672.304</b>	<b>604.493</b>	<b>637.530</b>
<b>Acqua pro capite (m<sup>3</sup>)*</b>	22,0	18,1	18,9

\*La comparabilità dei dati delle prestazioni ambientali pro capite è limitata: un affinamento della metodologia di calcolo ha consentito un'analisi più puntuale per il 2019 della consistenza del personale in forza presso le Società incluse nel sistema di gestione ambientale, che comprende circa 60 sedi e oltre 350 uffici locali, dove lavora il 42% del personale di Gruppo. Il monitoraggio delle prestazioni ambientali legate alla mobilità aziendale ha una copertura più ampia e riguarda il 64% del personale di Gruppo.

<b>Carta</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Totale carta (q)</b>	<b>46.267</b>	<b>53.524</b>	<b>56.005</b>
<b>Carta pro capite (q)*</b>	1,0	1,1	1,2
<b>Carta certificata ecologica (%)</b>	71%	73%	85%

\*La comparabilità dei dati delle prestazioni ambientali pro capite è limitata: un affinamento della metodologia di calcolo ha consentito un'analisi più puntuale per il 2019 della consistenza del personale in forza presso le Società incluse nel sistema di gestione ambientale, che comprende circa 60 sedi e oltre 350 uffici locali, dove lavora il 42% del personale di Gruppo. Il monitoraggio delle prestazioni ambientali legate alla mobilità aziendale ha una copertura più ampia e riguarda il 64% del personale di Gruppo.

<b>Rifiuti</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Totale rifiuti (q)</b>	<b>52.504</b>	<b>54.718</b>	<b>61.145</b>
<b>Rifiuti pro capite (q)*</b>	1,7	1,6	1,8
<b>Raccolta differenziata (%)</b>	81%	79%	75%

\*La comparabilità dei dati delle prestazioni ambientali pro capite è limitata: un affinamento della metodologia di calcolo ha consentito un'analisi più puntuale per il 2019 della consistenza del personale in forza presso le Società incluse nel sistema di gestione ambientale, che comprende circa 60 sedi e oltre 350 uffici locali, dove lavora il 42% del personale di Gruppo. Il monitoraggio delle prestazioni ambientali legate alla mobilità aziendale ha una copertura più ampia e riguarda il 64% del personale di Gruppo.