



Generali in Numeri 2021

DATI E PERFORMANCE

DNF

Indicatori rendicontati all'interno della Dichiarazione Consolidata di carattere non finanziario sottoposta ad attività di limited



Dati rideterminati.

DATI ECONOMICI

Performance del Gruppo	2021	2020	2019
Premi complessivi (€ mln)	75.825	70.704	69.785
Risultato operativo (€ mln)	5.852	5.208	5.192
Utile netto (€ mln)	2.847	1.744	2.670
Totale Asset Under Management (€ mld) La reportistica annuale 2021 tiene conto, in ottica gestionale, di una rappresentazione più coerente delle masse di terzi in gestione. È stato pertanto rideterminato il valore dei periodi comparativi (precedentemente €664 miliardi al 31 dicembre 2020 e €630 miliardi al 31 dicembre 2019)	710	R 655	R 621
Solvency Ratio	227%	224%	224%
Imposte (€ mln) Al 31 dicembre 2021 l'importo è rettificato per imposte non ricorrenti retrocesse agli assicurati in Germania per €34 milioni (al 31 dicembre 2020 per €46 milioni e per €-15 milioni per imposte operative e al 31 dicembre 2019 per €27 milioni e per €-52 milioni per imposte operative)	1.351	1.145	1.147

DATI SOCIALI

Dipendenti per area		2021	2020	2019
Italia	DNF	13.744	13.446	13.150
Francia	DNF	6.589	6.659	6.818
Germania	DNF	9.182	9.486	9.613
Austria, CEE e Russia Austria, Repubblica Ceca, Polonia, Ungheria, Slovacchia, Serbia, Montenegro, Romania, Slovenia, Bulgaria, Croazia, Russia e Regional Office.	DNF	17.106	17.477	17.563
International Include Spagna, Svizzera, Portogallo, Argentina, Brasile, Cile, Ecuador, Grecia, Turchia e Asia.	DNF	13.008	13.475	13.133
Asset & Wealth Management Include le principali entità del Gruppo operanti nell'ambito della consulenza investimenti, gestione del risparmio e pianificazione finanziaria	DNF	2.284	2.203	2.188
Holding di Gruppo e altre società Comprende l'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo, inclusa la riassicurazione di Gruppo, altre holding finanziarie, attività di fornitura di servizi internazionali non ricomprese nelle precedenti aree geografiche, Europ Assistance e parte delle Generali Global Business Lines. Include le società del Gruppo Cattolica a partire dal 2021.		12.708	9.898	9.471
Operazioni in dismissione		0	0	0
TOTALE GRUPPO GENERALI	DNF	74.621	72.644	71.936

Dipendenti per categoria	2021	2020	2019
Dirigenti	2.082	1.938	1.878
Funzionari*	11.367	 10.743	 10.470
Impiegati*	44.530	 42.682	 42.499
Produttori	16.429	16.913	16.830
Altri	213	368	259
Totale Gruppo Generali	74.621	72.644	71.936

* Il dato sui "Funzionari" è stato pubblicato per la prima volta nel 2021. In precedenza la categoria "Impiegati" comprendeva anche i "Funzionari". I dati del 2020 e 2019 sono stati quindi rideterminati di conseguenza.

Diversity & Inclusion	2021	2020	2019
D&I Index			
Il D&I Index monitora i progressi che il Gruppo sta compiendo nel percorso verso il raggiungimento degli obiettivi fissati su aspetti chiave della diversità, come il genere, le generazioni, la cultura e l'inclusione. L'indice si riferisce a tutte le business unit e paesi rilevanti del Gruppo dove applicabile in base alle priorità che compongono l'indice stesso. Non considera le società del gruppo Cattolica. Per ulteriori informazioni: https://www.generalis.com/it/work-with-us/Get-to-know-us/diverse-and-inclusive	115%	106%	 81%

Il valore del 2019 è stato rideterminato, passando dal 77% all'81%, a seguito della sostituzione di uno degli otto indicatori sottostanti. A partire dal 2020, l'indicatore sottostante "Percentuale dipendenti in ruoli che necessitano di nuove competenze considerate critiche" è stato sostituito con il "Turn to The New Index", che misura lo sforzo formativo erogato dal Gruppo per i propri dipendenti.

Focus on gender	2021	2020	2019
Donne nel Board (%)	DNF	38,4%	38,4%
Donne top-executive manager (%) Nel Group Management Committee	15,4%	16,7%	16,7%
Donne Manager (%) Individuate come le persone che gestiscono almeno una risorsa, come definito dal Managerial Acceleration Program (MAP) di Generali. Sono escluse le società del gruppo Cattolica.	35,5%	34,8%	32,4%
Donne dipendenti (%)	DNF	51,4%	51,0%
Donne dipendenti con un contratto a tempo indeterminato (% sul totale dei dipendenti a tempo indeterminato) Sono escluse le società del gruppo Cattolica.	50,8%	49,8%	49,7%
Gender pay gap (%) È la differenza percentuale tra la remunerazione fissa mediana di donne e uomini nell'ambito dell'intera organizzazione, a prescindere dalla mansione. L'indicatore si riferisce a circa l'80% del totale delle nostre persone, escluse quelle delle società del gruppo Cattolica.	DNF	-14,9%	-13,9%
Equal pay gap (%) È la differenza percentuale tra la remunerazione fissa mediana di donne e uomini che svolgono mansioni comparabili (all'interno della stessa famiglia professionale e allo stesso livello organizzativo). L'indicatore si riferisce a circa l'80% del totale delle nostre persone, escluse quelle delle società del gruppo Cattolica.	DNF	-1,8%	-2,8%
Divario di accesso alla remunerazione variabile tra donne e uomini (%) È la differenza in percentuale tra il tasso di accesso alla remunerazione variabile delle donne e degli uomini. L'indicatore si riferisce a circa l'80% del totale delle nostre persone, escluse quelle delle società del gruppo Cattolica.	DNF	-4,3%	-5,1%

Occupazione*	2021	2020	2019
Dipendenti con contratto indeterminato	66.880	65.919	64.671
Dipendenti con contratto determinato	6.005	6.725	7.265
Dipendenti con contratto full time	63.892	64.037	62.935
Dipendenti con contratto part-time	8.993	8.607	9.001
Numero totale di assunzioni	7.919	7.433	10.386
Numero totale di cessazioni	7.835	7.020	8.225
Tasso di turnover (%)	10,7%	9,7%	11,4%
Tasso di turnover volontario (%)	6,2%	5,7%	6,7%
Dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva (%) Il dato si riferisce alle società del Gruppo che rappresentano l' 84,4% del totale dei dipendenti	95,9%	95,6%	95,2%
Dipendenti rappresentati nel Comitato Aziendale Europeo (%)	80,5%	79,5%	78,8%

*Escluse le società del Gruppo Cattolica, la cui acquisizione è stata completata a novembre 2021. Come previsto dalla normativa in materia, tale esclusione è basata sulle tempistiche legate all'operazione che non hanno consentito un'adeguata armonizzazione delle procedure e dei criteri, adottati dal Gruppo, di rilevazione e valutazione delle loro informazioni non-finanziarie.

Formazione e performance*	2021	2020	2019
Costi in formazione (€ mln)	DNF	56,9	58,8
Numero di ore medie di formazione pro-capite	DNF	34,2	34,2
Dipendenti formati (%)	DNF	100,0%	99,4%
Indice di soddisfazione dei dipendenti alla Global Engagement Survey Dato rilevato con cadenza biennale.	DNF	83%	-
Reskilled employees L'indicatore considera anche i dipendenti di alcune società non consolidate integralmente.	DNF	68%	52%
Persone che hanno ricevuto una valutazione sulla performance (%) Il dato si riferisce alla popolazione considerata per il processo (sono esclusi tempi determinati, nuovi assunti non inclusi nel processo, dipendenti in long term leave, etc).		100%	99%

*Escluse le società del Gruppo Cattolica, la cui acquisizione è stata completata a novembre 2021. Come previsto dalla normativa in materia, tale esclusione è basata sulle tempistiche legate all'operazione che non hanno consentito un'adeguata armonizzazione delle procedure e dei criteri, adottati dal Gruppo, di rilevazione e valutazione delle loro informazioni non-finanziarie.

Smart working	2021	2020	2019
Entità organizzative con Smart Working Sono le entità organizzative dove, in base alle disposizioni e/o regolamentazioni locali, è possibile lavorare in modalità smart working mediante l'applicazione di una policy dedicata.	DNF	100%	83%

Salute e Sicurezza*	2021	2020	2019
Numero di infortuni	138	127	277
Tasso di assenteismo (%)	3,6%	3,8%	4,5%

*I dati si riferiscono ai seguenti Paesi: Austria, Francia, Germania, Italia (Cattolica esclusa), Rep. Ceca, Spagna, Svizzera con una copertura dell'85% in termini di premi lordi complessivi.

Investimenti e premi	2021	2020	2019
Investimenti nella comunità (€ mln)	12,2	12,0	12,2
di cui The Human Safety Net (€ mln)	6,2	7,5	6,3
Investimenti con caratteristiche ESG: Mandati come Asset Owner ex Art. 8/9 SFDR (€ mld) DNF	69,2	-	-
L'indicatore si riferisce ai mandati di Generali France gestiti da Generali Insurance Asset Management. Nel 2020 e 2019 il Gruppo monitorava il valore dei Sustainable Responsible Investments sulla base di una metodologia interna (€33,8 mld al 31 dicembre 2020 e €35,5 mld al 31 dicembre 2019)			
Investimenti con caratteristiche ESG: Mandati come Asset Manager ex Art. 8/9 SFDR (€ mld) DNF	7,9	-	-
L'indicatore si riferisce agli investimenti gestiti da Sycomore, acquisita nel 2019. Nel 2020 i Sustainable Responsible Investments gestiti da Sycomore ammontavano a €7,7 mld			
Investimenti diretti delle compagnie del Gruppo a cui si applica la Responsible Investment Guideline (€ mld) DNF	312,8	326,4	311,7
Nuovi investimenti green e sostenibili (2021-2025) (€ mln) DNF	2.537	-	-
Il target di €4.500 mln entro il 2021 è stato superato nel 2020 (con €5.973 mln al 31 dicembre 2020. Il valore al 31 dicembre 2019 di tali investimenti era pari a €2.667 mln). Nell'ambito della nuova Strategia Lifetime Partner 24 il Gruppo ha definito un nuovo obiettivo pari a €8.500-9.500 mln entro il 2025			
Importo premi da prodotti a valenza ambientale (€ mln)* DNF	1.750	1.557	1.359,5
Importo premi da prodotti a valenza sociale (€ mln)* DNF	18.144	15.373	13.864,7

* I premi da prodotti a valenza sociale e ambientale sono determinati su un perimetro societario consolidato che rappresenta il 99,8% dei premi complessivi di Gruppo nel lavoro diretto, escludendo quelli delle società del Gruppo Cattolica. Con riferimento ai premi da prodotti a valenza ambientale, il premio riportato per i prodotti multirischio con coperture catastrofali è quello scorporato per la sola garanzia catastrofale. Qualora lo scorporo del premio relativo alla copertura catastrofale non fosse possibile, è riportato solo il premio di quelle polizze in cui la copertura catastrofale è predominante.

Clienti e agenti	2021	2020	2019
Numero di clienti (mln) DNF	67	65,9	61
Sono persone fisiche o giuridiche che detengono almeno una polizza attiva e pagano un premio a Generali oppure un prodotto bancario o un fondo pensione.			
Numero agenti (migliaia) DNF	173	165	156
Rappresentano la forza vendita relativa alle reti distributive tradizionali			
Variazione Relationship NPS vs 1Q2019 DNF	+14,2	+9	-
Il Relationship Net Promoter Score (NPS) si basa sui risultati di indagini sui clienti ed è calcolato sottraendo la percentuale dei clienti insoddisfatti (detractor) dalla percentuale dei clienti soddisfatti (promoter). E' un punteggio espresso in valori assoluti e non percentuali. La variazione del Relationship NPS è calcolata rispetto a 1Q2019, periodo di avvio della misurazione. Nel 2021 sono interessati 21 mercati in cui siamo presenti con il marchio Generali in Europa, Asia e Argentina			

DATI AMBIENTALI

Impatti delle attività di investimento

Perimetro e metriche*	2021	2020	2019
Portafoglio di investimenti diretti in azioni e obbligazioni societarie quotate (€mld)	DNF	110,4	117,5
Emissioni assolute (mln tCO ₂ e)	DNF	10,36	15,36
Intensità di carbonio (EVIC) (tCO ₂ e/€ mln investito)	DNF	128	182
Intensità di carbonio (Ricavi) (tCO ₂ e/€ mln di ricavi)	DNF	241	276,9
Coverage	DNF	73%	71%
Il coverage si riferisce alle metriche di intensità di carbonio (EVIC) e emissioni assolute. Il coverage per intensità di carbonio (Ricavi) è pari all'85% per il 2021 e 2019 e all'87% per il 2020. La nostra ambizione e impegno è di coprire una parte sempre maggiore del nostro portafoglio di investimenti su cui è calcolata l'impronta carbonica, al fine di fornire un dato sempre più preciso a riguardo.			

* Per il calcolo degli indicatori di impronta carbonica, il Gruppo si avvale dei dati forniti dal provider MSCI. I dati relativi alle emissioni di CO₂ e intensità di carbonio (EVIC e Ricavi) delle aziende in portafoglio si riferiscono ai dati più aggiornati disponibili al momento del calcolo dell'impronta carbonica ai fini di questa rendicontazione (tipicamente gennaio/febbraio di ogni anno) e sono quindi in gran parte riferiti all'esercizio precedente, in quanto i dati più aggiornati sono resi disponibili nel secondo semestre dell'anno. Gli indicatori 2020 sono stati ricalcolati a seguito di un cambio di metodologia e di fornitore di dati

Impatti delle operazioni dirette

I dati si riferiscono al perimetro del Sistema di Gestione Ambientale (EMS) di Gruppo, che include circa 65 sedi e molti uffici territoriali in Argentina, Austria, Francia, Germania, Italia, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Serbia, Spagna, Svizzera e Ungheria

Emissioni di gas serra (Approccio Location-Based)*	2021	2020	2019
Scope1 (tCO ₂ e)	24.466	24.268	31.094
Scope2 (tCO ₂ e)	47.022	48.954	54.329
Scope3 (tCO ₂ e)	25.296	24.900	45.308
Totale emissioni (tCO₂e)	96.784	98.122	130.731

* Le emissioni di gas serra relative a 2020 e 2019 sono state ricalcolate in linea con l'allargamento del perimetro dell'EMS che ad oggi rappresenta il 52,7% delle nostre persone, senza considerare i dipendenti delle società del gruppo Cattolica, e vede l'ingresso di cinque nuovi paesi rispetto al 2020. I gas inclusi nel calcolo sono CO₂, CH₄ e N₂O per i processi di combustione e tutti i gas climalteranti riportati nell'IPCC AR4 per le altre emissioni (long-lived greenhouse gases - LLGHGs).

Emissioni di gas serra (Approccio Market-Based)*	2021	2020	2019
Scope1 (tCO ₂ e)	24.466	24.268	31.094
Scope2 (tCO ₂ e)	9.498	11.093	11.904
Scope3 (tCO ₂ e)	25.296	24.900	45.308
Totale emissioni (tCO₂e)	59.260	60.261	88.306

* Le emissioni di gas serra relative a 2020 e 2019 sono state ricalcolate in linea con l'allargamento del perimetro dell'EMS che ad oggi rappresenta il 52,7% delle nostre persone, senza considerare i dipendenti delle società del gruppo Cattolica: vede l'ingresso di cinque nuovi paesi rispetto al 2020. I gas inclusi nel calcolo sono CO₂, CH₄ e N₂O per i processi di combustione e tutti i gas climalteranti riportati nell'IPCC AR4 per le altre emissioni (long-lived greenhouse gases - LLGHGs).

Emissioni di gas serra dai biocombustibili*	2021	2020	2019
Totale emissioni (tCO₂e)	83	41	26

* Le emissioni di gas serra dai biocarburanti sono riportate separatamente e non sono incluse nei dati sulle emissioni delle tabelle precedenti, come indicato dal GHG Protocol

Energia*	2021	2020	2019
Energia elettrica acquistata (GJ)	369.383	R 385.344	R 436.574
<i>energia elettrica rinnovabile acquistata (%)</i>	DNF 91,5%	R 90,5%	R 89,4%
Teleraffrescamento e Teleriscaldamento (GJ)	175.763	R 163.409	R 173.780
Gas naturale (GJ)	91.083	R 64.030	R 86.372
Gas naturale consumato dal trigeneratore (GJ)	149.763	R 179.470	R 200.341
Gasolio (GJ)	1.929	R 5.439	R 11.272
Biocombustibile (GJ)	1.339	R 663	R 416
Totale energia (GJ)	789.260	R 798.355	R 908.755
di cui energia non-rinnovabile (GJ)	449.936	R 448.956	R 518.042

* I dati energetici relativi a 2020 e 2019 sono stati ricalcolati in linea con il progressivo allargamento del perimetro EMS che rappresenta il 52,7% delle nostre persone, senza considerare i dipendenti delle società del gruppo Cattolica, e vede l'ingresso di cinque nuovi paesi rispetto al 2020.

Mobilità*	2021	2020	2019
Flotta di auto aziendali (km)	47.325.766	R 45.801.967	R 67.781.503
Dati stimati in base alle emissioni di gas serra			
Auto private (km)	26.075.581	R 25.206.094	R 81.430.015
Aereo (km)	2.961.588	R 5.212.684	R 47.093.150
<i>lungo raggio (%)</i>	19%	R 8%	R 21%
<i>medio raggio (%)</i>	78%	R 84%	R 73%
<i>breve raggio (%)</i>	3%	R 8%	R 6%
Treno (km)	6.118.426	R 8.466.412	R 44.581.248
<i>alta velocità (%)</i>	75%	R 75%	R 80%
<i>tradizionale (%)</i>	25%	R 25%	R 20%
Totale mobilità (km)	82.481.361	R 84.687.157	R 240.885.916

* I dati relativi a 2020 e 2019 sono stati ricalcolati in linea con in progressivo allargamento del perimetro EMS che rappresenta il 52,7% delle nostre persone, senza considerare i dipendenti delle società del gruppo Cattolica. I dati della flotta di auto aziendali coprono il 70,0% delle nostre persone; i dati delle auto private coprono il 68,2% delle nostre persone; i dati di aerei e treni coprono il 70,9% delle nostre persone.

Altri dati ambientali*	2021	2020	2019
Totale prelievo d'acqua (m ³)	407.164	R 369.918	R 671.387
Totale produzione di rifiuti (ton)	3.742	R 5.485	R 8.737
<i>rifiuti riciclati (%)</i>	84,5%	R 89,7%	R 87,6%
Totale consumo di carta (ton)	3.329	R 3.295	R 4.869
<i>carta con certificazione ambientale (%)</i>	93,8%	R 81,6%	R 68,7%

* I dati relativi a 2020 e 2019 sono stati ricalcolati in linea con in progressivo allargamento del perimetro EMS che rappresenta il 52,7% delle nostre persone, senza considerare i dipendenti delle società del gruppo Cattolica, e vede l'ingresso di cinque nuovi paesi rispetto al 2020. I dati dell'acqua e dei rifiuti coprono il 52,7% delle nostre persone; i dati della carta coprono il 65,5% delle nostre persone