



12/06/2013

**COMUNICATO
STAMPA**

GENERALI A FIANCO DEI SUOI ASSICURATI COLPITI DALLE ALLUVIONI IN EUROPA

- Impatto netto dal maltempo stimato in circa € 100 milioni

Trieste - Task force di tecnici nelle aree più colpite, servizi 24 su 24 ai propri clienti, speciali misure per la liquidazione dei sinistri ma anche iniziative volontarie organizzate dai dipendenti: il Gruppo Generali sta rispondendo con azioni straordinarie, e specifiche per ogni area, all'emergenza che stanno vivendo cittadini e imprese colpiti, nell'ultima settimana, dalle alluvioni in Europa Centro Orientale, Germania ed Austria.

Le iniziative sono state attivate fin dalle prime ore dall'alluvione per fornire assistenza nell'emergenza e nel computo dei danni causati dal maltempo, dai quali il Gruppo Generali stima - al netto dei recuperi della riassicurazione e delle tasse – un **impatto netto di circa € 100 mln.**

In **Germania**, dove le inondazioni continuano, sono state registrate già alcune migliaia di sinistri e parte dello staff dedicato alla gestione della liquidazione danni del Gruppo è stato inviato nelle aree colpite. In particolare, nella città di Gera, è stata allestita un'unità di crisi con un team impegnato nel coordinamento delle operazioni ed è in fase di valutazione l'allestimento di un villaggio-container. Altri due centri operano in Baviera e Baden-Württemberg.

Per quanto riguarda la **Repubblica Ceca** centinaia di operatori delle società del Gruppo stanno supportando gli assicurati. Ad una settimana dagli eventi, l'impegno e l'esperienza degli operatori di Ceska Pojistovna ha già permesso la registrazione di oltre 10 mila sinistri dei circa 40 mila stimati al momento dalla Compagnia. Generali CZE è stata in grado di risarcire già il 30% dei sinistri registrati. Anticipi delle liquidazioni dei danni sono stati resi disponibili per fronteggiare i disagi. Per informare i cittadini sulle procedure di risarcimento è stata attivata una campagna informativa integrata dall'attivazione di un servizio clienti telefonico 24 su 24 al quale si affiancano iniziative anche via Facebook e Twitter. I dipendenti delle società del Gruppo hanno inoltre organizzato attività di volontariato nelle aree maggiormente colpite. Anche in Slovacchia e Ungheria sono stati implementati i call center garantendo un'attività continua.

In **Austria**, dove il rischio di alluvioni e frane non è del tutto esaurito, Generali ha istituito una linea diretta sempre operativa. Sul sito internet della Compagnia è disponibile una guida sulle procedure da attivare e l'assicurato può denunciare il sinistro ricevendo tempestivamente informazioni sullo stato della pratica via sms.

CONTATTI

www.generali.com

Media Relations
T. +39.040.671085
press@generali.com

Investor Relations
T. +39.040.671202
+39.040.671347
generali_ir@generali.com

Altre informazioni sono disponibili sui siti internet locali:

Germania:

<http://www.generali.de/online/portal/geninternet/content/826716/337432>

http://www.amv.de/internet/amven/amven_inter.nsf/ContentByKey/JFRH-8D2DE4-DE-p

Repubblica Ceca:

www.ceskapojistovna.cz/kalamity

<http://www.generali.cz/>

Slovacchia:

www.generali.sk

Ungheria:

www.generali.hu

Austria:

<https://www.generali.at/generali-gruppe/hintergrundwissen/experten-tipps/richtig-handeln-bei-hochwasser.html>

IL GRUPPO GENERALI

Il Gruppo Generali è uno tra i maggiori assicuratori europei, primo nel segmento vita in Europa, con una raccolta premi complessiva di € 70 miliardi nel 2012.

Con 80.000 collaboratori nel mondo al servizio di 65 milioni di clienti in oltre 60 Paesi, il Gruppo occupa una posizione di leadership nei Paesi dell'Europa Occidentale ed una presenza sempre più significativa nei mercati dell'Europa centro-orientale ed in quelli asiatici.