

[INICIO](#) | [NOTICIAS](#) | "LA ALIANZA PÚBLICO-PRIVADA ES LA ÚNICA SOLUCIÓN PARA LOS RIESGOS DE PANDEMIAS"



● **Noticia, 15 de junio 2020** —

Entrevista exclusiva con Frédéric de Courtois, General Manager de Generali

"La alianza público-privada es la única solución para los riesgos de pandemias"

[BDS](#) [EMPRESAS](#) [INTERNACIONAL](#) [MERCADO](#)

Frédéric de Courtois, General Manager de Grupo Generali, fue ponente la pasada semana en el [encuentro virtual sobre el aseguramiento de riesgos relacionados con la pandemia](#). Tras su intervención, tuvimos la oportunidad de hablar en exclusiva con el general manager del grupo italiano para conocer su valoración sobre el impacto de la crisis sanitaria y su propuesta de solución a la brecha de protección que ha evidenciado el Covid-19. "Estamos trabajando duro para ofrecer una alianza público-privada y estar preparados la próxima vez que nos enfrentemos a una situación similar a esta", nos confirma de Courtois. "Estamos hablando de un sistema con una primera capa formada por aseguradoras privadas, una segunda capa que sería a nivel nacional y una tercera, que sería la europea", nos adelanta.

El sector asegurador también tiene que estar presente en el proceso de reconstrucción económica del país. "Las aseguradoras europeas seguirán invirtiendo en todo lo que puede contribuir a la transformación y la modernización de la economía". "No debemos repetir los errores del pasado", indica, por lo que serán "extremadamente importantes" los proyectos 'verdes y sostenibles'. "Como sector, podemos hacerlo, co-invertiendo para ayudar a Europa a transformar su economía, concluye.

¿Qué valoración le merece la actuación del sector asegurador en esta crisis?

A pesar de que este evento ha sido muy inesperado para todo el mundo, considero en primer lugar, que la actuación del sector ha sido muy sólida, en el sentido de que hemos mantenido la solvencia.

En segundo lugar, hemos asegurado la continuidad del servicio, lo que significa que nuestra capacidad, de tramitar los siniestros y de responder al cliente, ha permanecido totalmente disponible.

Por último, pero no menos importante, hemos ido, muy frecuentemente, más allá de lo pactado en las pólizas. Dos ejemplos: en algunos países hemos contribuido a la constitución de fondos solidarios para la lucha contra la pandemia. Nuestro propio grupo ha creado un fondo de 100 millones de euros para ayudar a las comunidades con las que se relaciona. En otros países, como es el caso de España, aunque determinadas pólizas no contemplaban el supuesto de pandemia, las aseguradoras han decidido asumirlo.

Creo que hemos hecho mucho frente a esta crisis.

¿Ha estado a la altura de las expectativas de los ciudadanos?

No me corresponde decirlo a mí, pero es cierto que hemos sido muy cuestionados, especialmente en Francia y en Reino Unido, por no cubrir la pérdida de beneficios provocada por pandemia.

¿Qué gap de coberturas se han evidenciado en esta crisis?

Si observamos la situación global en Europa, la mayoría de las pólizas cubre pandemias. Estamos hablando de seguros de Vida, de Salud, Decesos ... Pero la gran brecha de protección está en la pérdida de beneficios. En la gran mayoría de casos, esta cobertura excluye los brotes pandémicos porque, de hecho, no se produce ninguna diversificación del riesgo, ya que la declaración de una pandemia no es más que la decisión administrativa de declarar el confinamiento de un país.

Si confinamos un país o varios a la vez y se genera la paralización económica de forma simultánea en gran parte del mundo, nos enfrentamos a una situación no asegurable porque falta el elemento de la diversificación del riesgo. Estamos, por tanto, ante un riesgo que no es asegurable por el sector asegurador. Va más allá de lo que podemos hacer y de nuestra capacidad.

Sin embargo, ahora tenemos la posibilidad de hacer las cosas mejor. Estamos trabajando duro para ofrecer una alianza público-privada y estar preparados de cara a futuras situaciones similares a las de esta pandemia.

Tres niveles de cobertura

¿La colaboración público-privada es la solución para la cobertura de estos riesgos?

Sí. Desde mi punto de vista, es la única solución para cubrirlos. Las compañías de seguros no pueden cubrir todos los riesgos; son demasiados. Nuestra propuesta contempla un sistema con una primera capa formada por las empresas privadas (aseguradoras y reaseguradoras); una segunda capa que sería a nivel estatal nacional y una tercera, que sería a nivel europeo.

Necesitamos estos tres niveles: nacional, porque el mercado y el contexto asegurador es muy diferente de un país a otro; en segundo lugar el nivel nacional, como ya sucede en algunos países, como es el caso del español a través del Consorcio de Compensación de Seguros, que es un modelo excelente. Se podría contemplar que el riesgo pandémico estuviera también cubierto por este tipo de consorcios.

También es importante tener un nivel de protección europeo, porque de otro modo en pocos meses tendríamos países en los que los ciudadanos estarían protegidos y otros en los que no, ya que en muchos países no hay un Estado que participe en el ecosistema asegurador. En mi opinión, la Unión Europea debería liderar la promoción de esquemas supranacionales para proporcionar fondos adicionales a dichos esquemas.

¿Hay voluntad política de las instituciones europeas para seguir esta línea?

No es fácil contestar a esta pregunta porque el trabajo en esa dirección ha comenzado hace tan sólo unas semanas.

Europa está compuesta de muchos países diferentes y algunos están más sensibilizados en este aspecto que otros. Lo que puedo ver a nivel institucional es que el interés está creciendo y esto me hace confiar en que podemos conseguir este objetivo. Pero, por supuesto, al final tendrá que haber una decisión política. El papel de la industria aseguradora es proponer soluciones técnicas viables, mientras que la decisión final será tomada por la Comisión y los Estados.

“No respetar los contratos sería el final”

¿Piensa que las compañías de seguros pueden ser forzadas por los Gobiernos a compensar de alguna manera la pérdida de beneficios causada por el Covid-19?

No creo que los gobiernos puedan obligar a las compañías de seguros a indemnizar la pérdida de beneficios causada por la pandemia, si no está expresamente incluida.

Quiero ser claro. Tenemos tres tipos de situaciones. La primera se refiere a casos muy concretos en los que las pólizas tienen la cobertura de pérdida de beneficios por pandemia y, por supuesto, las compañías tendrán que hacer frente al siniestro.

Luego está el caso opuesto, que es el mayoritario y también en España, en el que las pólizas de seguro de pérdida de beneficios no cubren pandemias, así que no hay posibilidad de indemnización.

En Estados Unidos, por ejemplo, se ha discutido la posibilidad de legislar retroactivamente, pero creo que finalmente no sucederá. Nuestra palabra como industria tiene valor en la economía porque está reflejada en un contrato. No respetar los contratos sería el final y no he visto que ningún gobierno que desee llegar a este punto y estoy seguro de que tampoco sucederá en Europa.

Hay un tercer caso intermedio, que afecta a muy pocos casos, en los que los contratos no están suficientemente bien redactados y no aclaran si las pandemias están incluidas o no, por lo que ambas partes tendrán que encontrar una solución.

Pero de nuevo, en la inmensa mayoría de los casos, la pérdida de beneficios no está cubierta en caso de brote pandémico en Europa y no veo ninguna posibilidad de que haya leyes retroactivas en este sentido.

Capacidad para co-invertir en la transformación de la economía europea

¿Cómo va a contribuir el sector seguros en la reconstrucción de la economía europea?

Es una buena pregunta. Primero, tenemos que valorar positivamente el hecho de que el sector es resiliente, gracias a lo cual seguimos aquí y podemos mantener el servicio a nuestros clientes. Además, como decía, muchas compañías han ido más allá de la letra del contrato de seguro y han contribuido en diversos fondos nacionales o creado los suyos propios, como es el caso de Generali que han contribuido con 100 millones de euros en la constitución de un fondo para luchar con Covid-19.

También hemos flexibilizado los términos y las condiciones de las pólizas para acercarnos a la realidad de nuestros asegurados.

Pero la mayor contribución que puede hacer la industria aseguradora es a través de la inversión. Tendremos que invertir mucho de cara a la recuperación de nuestras economías y es una oportunidad única de invertir en Europa tanto en infraestructuras como en educación.

La Unión Europea está haciendo mucho en esta línea, con un fondo de 700.000 millones de euros que no está todavía aprobado, pero lo estará. Las aseguradoras europeas pueden acompañar a este plan e invertiremos en todo lo que puede contribuir a la transformación y la modernización de nuestras

economías.

Además, algo que es extremadamente importante para Generali es que los nuevos proyectos para la economía europea sean 'verdes y sostenibles'. No debemos repetir los errores del pasado, como invertir en industrias contaminantes. Hay mucho potencial para mejorar nuestras economías a través de proyectos 'verdes'. Como sector, podemos hacerlo, co-invirtiéndolo para ayudar a Europa a transformar su economía.

AUTOR: [DAVID LEONOR](#)