

# INFORMATIVA PRIVACY PER I NOSTRI CLIENTI E LE ALTRE PERSONE INTERESSATE DALLE NOSTRE POLIZZE ASSICURATIVE



## Assicurazioni Generali tratta i tuoi dati personali\*

Assicurazioni Generali S.p.A. (di seguito anche la Compagnia), con sede legale a Trieste, in Piazza Duca Degli Abruzzi n. 2, **tratta\*** i tuoi dati personali in qualità di **Titolare del trattamento\***.

Se desideri contattarci, puoi utilizzare il seguente indirizzo postale:



Assicurazioni Generali S.p.A., Piazza Duca degli Abruzzi n. 2, 34132 Trieste / P.O. Box 538.

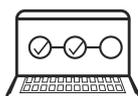
Per qualsiasi domanda o se desideri esercitare uno dei diritti rispetto al trattamento dei tuoi dati personali, puoi contattare il nostro **Responsabile della Protezione dei Dati Personali – Data Protection Officer\***:



**via e-mail all'indirizzo:**  
dpoag@generali.com



**via posta ordinaria all'indirizzo:**  
Assicurazioni Generali, Piazza Tre Torri n. 1, 20145 Milano  
all'attenzione del *Data Protection Officer*.



## Come utilizziamo i tuoi dati personali e sulla base di quale presupposto

Trattiamo i tuoi dati personali per poter dar corso all'esecuzione dei **servizi assicurativi** che ci hai richiesto o sono previsti a tuo favore, inclusi, ad esempio:

- 1 La predisposizione di preventivi assicurativi, la proposta e conclusione del contratto assicurativo, l'esecuzione dei contratti da te sottoscritti, nonché l'esecuzione di servizi e/o l'offerta di prodotti connessi o accessori al contratto assicurativo.
- 2 L'esecuzione dei correlati adempimenti normativi (quali, ad esempio, quelli in materia di antiriciclaggio).

Per prestarti i servizi assicurativi, i tuoi dati personali possono essere utilizzati, a titolo esemplificativo, per: (a) la formulazione di proposte di assicurazione coerenti con i tuoi bisogni assicurativi (b) la predisposizione di preventivi e successivi rinnovi, (c) la stipulazione di contratti di assicurazione vita, non vita o di previdenza complementare, (d) la raccolta dei premi, versamenti aggiuntivi, *switch* ed altre attività previste dal contratto, (e) la liquidazione di sinistri o altre prestazioni, (f) la cessione in riassicurazione ...

**3** Se necessario, la prevenzione, l'individuazione e/o la persecuzione di eventuali frodi assicurative.

**4** Le attività di marketing diretto.

... dei premi assicurativi, (g) la stipulazione di eventuali accordi di coassicurazione, (h) l'esercizio e la difesa di diritti della Compagnia, (i) lo svolgimento di attività di controllo interno e (j) lo svolgimento di attività statistiche.

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui al **punto (1)** è un trattamento necessario per l'erogazione dei servizi assicurativi da parte della Compagnia e/o per l'esecuzione dei contratti. Qualora questo comporti il trattamento di **particolari categorie di dati\*** (come, ad esempio, i **dati personali relativi al tuo stato di salute\***), è necessario che tu esprima un **consenso\*** esplicito, qualora non già espresso.

Il trattamento dei dati personali, invece, per le finalità di cui al **punto (2)** è necessario per adempiere agli obblighi di legge ai quali la Compagnia è soggetta.

Il trattamento dei dati personali, infine, per le finalità di cui ai **punti (3) e (4)** si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e a porre in essere una più efficace gestione dei nostri rapporti.



## Perché ti chiediamo di fornire i tuoi dati personali

Per la prestazione dei nostri servizi assicurativi, la comunicazione dei tuoi dati personali è obbligatoria perché necessaria per dare esecuzione al rapporto assicurativo in essere.

Pertanto, la loro mancata, parziale o inesatta comunicazione può avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di eseguire gli adempimenti contrattuali in essere.



## Quali dati personali utilizziamo

Trattiamo solo i dati personali **strettamente necessari** per il raggiungimento delle finalità sopra indicate. A seconda del servizio assicurativo interessato, trattiamo principalmente:

- Dati anagrafici e identificativi
- Dati di contatto
- Dati di polizza
- Dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario
- Categorie particolari di dati personali (come, ad esempio, dati relativi al tuo stato di salute)
- Dati relativi a condanne penali e reati

I dati personali possono essere forniti direttamente da te o raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), nonché dati acquisiti da altri soggetti terzi (tra cui, ad esempio, società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, ecc.).

Oltre ad altri dati personali da te forniti.

\*Per maggiori informazioni consultare il glossario a pag. 6.



Continua...



## Con chi condividiamo i tuoi dati personali

I tuoi dati personali vengono trattati dal nostro personale con modalità e procedure, anche informatizzate, idonee ad assicurare un adeguato livello di sicurezza.

I tuoi dati personali potranno essere condivisi solo con **soggetti terzi** a cui abbiamo affidato lo svolgimento di alcune attività relative all'esecuzione della prestazione che ci ha richiesto. A seconda dei servizi prestati, i soggetti esterni agiranno quali **Responsabili del trattamento\***, **Contitolari\*** o Titolari autonomi.

Il nostro personale e i soggetti terzi che trattano i tuoi dati personali per le finalità sopra indicate – ad eccezione dei Titolari autonomi – ricevono adeguate istruzioni circa le corrette modalità del trattamento. I tuoi dati personali non sono oggetto di diffusione al pubblico.

Si tratta, in particolare, di soggetti terzi che fanno parte della cosiddetta "catena assicurativa" e cioè di soggetti che, a vario titolo, prestano servizi connessi con il contratto di assicurazione (ad esempio, agenti, subagenti, collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, istituti di credito, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, avvocati e medici fiduciari, consulenti tecnici, periti, autofficine, società di assistenza stradale, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri e dei contratti, e altri erogatori convenzionati di servizi, ecc.), società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono, quali *outsourcer*, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in indagini sulla qualità dei servizi.



## Dove trasferiamo i tuoi dati personali

Di regola, i tuoi dati personali non vengono trasferiti in Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

In via eccezionale, per le sole finalità che abbiamo illustrato sopra, potremmo trasferire i tuoi dati personali ad uno dei soggetti terzi sopra descritti o a un soggetto pubblico che ne faccia richiesta, anche in Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

In ogni caso, il trasferimento dei dati avviene nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (come ad esempio, trasferimento in un Paese che fornisce garanzie adeguate di protezione dei dati ovvero adottando le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE).



## I diritti che puoi esercitare rispetto al trattamento dei tuoi dati personali

Puoi esercitare i seguenti diritti rispetto al trattamento dei tuoi dati personali:

### Diritto di accesso

---

Puoi chiederci di accedere ai tuoi dati personali per sapere, ad esempio, quali dati la Compagnia sta attualmente trattando.

### Diritto di rettifica

---

Puoi chiederci di correggere dati personali che risultino imprecisi o incompleti.

### Diritto di cancellazione

---

Puoi chiederci di cancellare i tuoi dati personali al ricorrere di una delle seguenti circostanze:

- ◉ I dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- ◉ Hai revocato il consenso al trattamento dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
- ◉ Ti sei opposto al trattamento in forma automatizzata dei tuoi dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento, ovvero ti sei opposto al trattamento per finalità di marketing diretto;
- ◉ I dati personali sono stati trattati in maniera illegittima;
- ◉ I dati personali devono essere cancellati in conformità ad un obbligo di legge dell'Unione Europea o italiano a cui siamo soggetti;
- ◉ I dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi della società dell'informazione.

### Diritto di restrizione

---

Puoi chiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati personali alla sola conservazione, al ricorrere di una delle seguenti circostanze:

- ◉ Hai contestato l'esattezza dei tuoi dati personali e ci chiedi di limitare il trattamento per il periodo necessario a consentirci di verificare la correttezza dei tuoi dati personali;
- ◉ Il trattamento è illegittimo e, anziché cancellare i dati personali, ci chiedi di limitare il trattamento dei tuoi dati personali;
- ◉ Non abbiamo più la necessità di trattare i tuoi dati personali per le finalità di cui sopra, ma tali dati personali sono necessari per lo stabilimento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria;
- ◉ Ti sei opposto al trattamento dei tuoi dati personali e ci chiedi di limitare il trattamento per il periodo in cui verifichiamo che non sussistano interessi prevalenti al trattamento dei tuoi dati personali.

### Portabilità

---

Puoi chiederci di trasferire i dati personali che ci hai fornito ad altre società o organizzazioni e/o di ricevere i tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Qualora tu abbia prestato il tuo consenso al trattamento dei dati, puoi revocare tale consenso in ogni momento, fatta salva la validità del trattamento effettuato prima della revoca del consenso.

Nel caso in cui, infine, i tuoi dati personali siano stati trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, hai il diritto di ottenere una copia di tali dati o indicazione del luogo dove sono stati resi disponibili.

I tuoi diritti possono essere esercitati rivolgendoti al Responsabile della Protezione dei Dati Personali, ai contatti sopra indicati. La Compagnia non ti addebiterà alcun costo per le incombenze conseguenti alla tua richiesta, salvo che questa richiesta risulti manifestamente infondata o eccessiva.



## Il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali

Hai il diritto di opporsi e di chiedere la cessazione del trattamento dei tuoi dati personali che si basi sul legittimo interesse della Compagnia (Cfr. *Come utilizziamo i tuoi dati personali e sulla base di quale presupposto*).



## La possibilità di presentare reclamo al Garante Privacy

Qualora ravvisassi delle irregolarità nel trattamento dei tuoi dati personali, puoi sporgere reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali\***, con le modalità indicate sul sito del Garante.



[www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)



## Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali

I tuoi dati personali vengono conservati per tutta la durata del tuo rapporto con noi e, in conformità alla normativa vigente, per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da normative specifiche.

### Modifiche e aggiornamenti dell'informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente informativa. Ogni modifica ti sarà comunicata anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia [www.generali.com](http://www.generali.com).

# Glossario

Per aiutarla a comprendere l'informativa privacy che le abbiamo fornito, elenchiamo cosa significano i principali termini che abbiamo incluso:

Il **trattamento** è qualsiasi operazione o insieme di operazioni sui dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione, anche se compiute con l'ausilio di processi automatizzati.

Il **dato personale** è qualsiasi informazione che riguardi, direttamente o indirettamente, un individuo (ad esempio, il nome, un numero di identificazione, il dato relativo all'ubicazione, un identificativo online, uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale, ecc.)

Le **categorie particolari di dati** sono i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici, i dati biometrici se identificano in modo univoco un individuo, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

I **dati genetici** sono i dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di un individuo tali da fornire informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detto individuo e che risultino in particolare dall'analisi di un campione biologico dell'individuo in questione.

I **dati biometrici** sono i dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di un individuo che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici.

I **dati relativi alla salute** sono i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di un individuo, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute.

I **dati giudiziari** sono i dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o alle connesse misure di sicurezza applicate ad un individuo.

L'**interessato** è l'individuo i cui dati personali sono oggetto di trattamento.

Il **titolare del trattamento** è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, decide per quali fini e con quali modalità i dati personali devono essere trattati (ad esempio, il datore di lavoro è titolare del trattamento dei dati personali dei suoi dipendenti in quanto, in relazione al rapporto di lavoro, decide per quali scopi e come trattare i dati personali dei dipendenti).

Il **contitolare** è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, insieme ad un altro titolare del trattamento, decide per quali fini e con quali modalità i dati personali devono essere trattati.

Il **responsabile del trattamento** è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento (ad esempio, la società che presta il servizio di elaborazione delle paghe dei dipendenti potrebbe essere considerata responsabile del trattamento in quanto tratta i dati personali per conto di un'altra società, il datore di lavoro).

Il **consenso** è una manifestazione di volontà dell'interessato rispetto al trattamento dei suoi dati personali. Perché il consenso sia valido, deve essere manifestato liberamente, deve essere specifico per ciascuna operazione di trattamento, accompagnato da un'informativa privacy e deve essere chiaramente distinguibile da altre dichiarazioni.

La **violazione dei dati personali** è una violazione di sicurezza (fisica o informatica) che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trattati.

Il **Responsabile della Protezione dei Dati Personali (Data Protection Officer)** è un soggetto che ha il compito di svolgere funzioni di supporto per le funzioni aziendali e controllo rispetto al trattamento dei dati personali. Ha, inoltre, il compito di cooperare con l'Autorità di vigilanza e costituisce il punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali.

Il **Garante per la Protezione dei Dati Personali** è l'Autorità di vigilanza italiana in materia di protezione dei dati personali.