



GRI Content Index 2020

OPZIONE “IN ACCORDANCE - CORE”

GRI ID Disclosure

Riferimento

GRI 101: Principi di Rendicontazione (2016)

GRI 102: Informativa Generale (2016)

Profilo Organizzativo

| | | |
|-------|--|--|
| 102-1 | Nome dell'organizzazione | Assicurazioni Generali S.p.A. |
| 102-2 | Attività, marchi, prodotti e servizi | https://www.generali.com/it/who-we-are/our-business https://www.generali.com/it/who-we-are/our-brand https://www.generali.com/it/what-we-do/insurance-products-with-social-and-environmental-value RAI e BC ¹ 2020, p. 83-95 (par. “I nostri mercati di riferimento: posizionamento e performance”) |
| 102-3 | Luogo della sede principale | RAI e BC 2020, p. 2 |
| 102-4 | Luogo delle attività | RAI e BC 2020, p. 321 (par. “Elenco dei paesi”) e p. 83-95 (par. “I nostri mercati di riferimento: posizionamento e performance”) |
| 102-5 | Proprietà e forma giuridica | https://www.generali.com/it/investors/share-information-analysts/ownership-structure |
| 102-6 | Mercati serviti | RAI e BC 2020, p. 83-95 (par. “I nostri mercati di riferimento: posizionamento e performance”) |
| 102-7 | Dimensione dell'organizzazione | RAI e BC 2020, p. 10-11 (par. “Dati significativi di Gruppo”) |
| 102-8 | Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori | https://www.generali.com/it/our-responsibilities/performance/data-and-performance Generali in Numeri 2020 (scaricabile in PDF) |

Dipendenti (Head Count) per tipologia di contratto

| Paese | Tempo indeterminato | Tempo determinato | Totale | Part Time | Full Time | Totale |
|---|---------------------|-------------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| Italia | 12.982 | 464 | 13.446 | 1.334 | 12.112 | 13.446 |
| Francia | 6.226 | 433 | 6.659 | 542 | 6.117 | 6.659 |
| Germania | 9.384 | 102 | 9.486 | 2.575 | 6.911 | 9.486 |
| Austria, CEE e Russia* | 16.010 | 1.467 | 17.477 | 2.088 | 15.389 | 17.477 |
| International* | 10.184 | 3.291 | 13.475 | 502 | 12.973 | 13.475 |
| Investments, Asset & Wealth Management* | 2.034 | 169 | 2.203 | 134 | 2.069 | 2.203 |
| Holding di Gruppo e altre società* | 9.099 | 799 | 9.898 | 1.432 | 8.466 | 9.898 |
| Operazioni in dismissione | - | - | - | - | - | - |
| TOTALE | 65.919 | 6.725 | 72.644 | 8.607 | 64.037 | 72.644 |
| Incidenza | 90,7% | 9,3% | 100,0% | 11,8% | 88,2% | 100,0% |

¹ **N.B.** Nel presente documento, al fine di agevolarne la lettura, i riferimenti alla Relazione Annuale Integrata (RAI) e al Bilancio Consolidato (BC) verranno riportati con le sigle RAI e BC. I due documenti sono disponibili al seguente link: <https://www.generali.com/it/info/download-center/results>

Dipendenti (Head Count) donne per tipologia di contratto

| Paese | Tempo indeterminato | Tempo determinato | Totale | Part Time | Full Time | Totale |
|---|---------------------|-------------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| Italia | 5.600 | 237 | 5.837 | 1.188 | 4.649 | 5.837 |
| Francia | 3.209 | 273 | 3.482 | 480 | 3.002 | 3.482 |
| Germania | 4.833 | 53 | 4.886 | 2.268 | 2.618 | 4.886 |
| Austria, CEE e Russia* | 8.818 | 1.020 | 9.838 | 1.700 | 8.138 | 9.838 |
| International* | 4.939 | 2.046 | 6.985 | 402 | 6.583 | 6.985 |
| Investments, Asset & Wealth Management* | 882 | 82 | 964 | 123 | 841 | 964 |
| Holding di Gruppo e altre società* | 4.564 | 464 | 5.028 | 1.005 | 4.023 | 5.028 |
| Operazioni in dismissione | - | - | - | - | - | - |
| TOTALE | 32.845 | 4.175 | 37.020 | 7.166 | 29.854 | 37.020 |
| Incidenza | 88,7% | 11,3% | 100,0% | 19,4% | 80,6% | 100,0% |

***Austria, CEE e Russia:** Austria, Repubblica Ceca, Polonia, Ungheria, Slovacchia, Serbia, Montenegro, Romania, Slovenia, Bulgaria, Croazia e Russia Regional Office;

International: costituita da Spagna, Svizzera, America e Sud Europa e Asia;

Investments, Asset & Wealth Management: include le principali entità del Gruppo operanti nell'ambito della consulenza investimenti, gestione del risparmio e pianificazione finanziaria;

Holding di Gruppo e altre società: Comprende l'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo, inclusa la riassicurazione di Gruppo, altre holding finanziarie, attività di fornitura di servizi internazionali non ricomprese nelle precedenti aree geografiche, Europ Assistance e Generali Global Business Lines (incluse Generali Global Corporate & Commercial e Generali Employee Benefits);

| | | |
|--------|---|---|
| 102-9 | Catena di fornitura | https://www.generali.com/it/our-responsibilities/working-with-our-suppliers RAI e BC 2020, p. 11 (par. "I nostri Agenti") e p. 46 (par. "Un brand forte") |
| 102-10 | Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura | RAI e BC 2020, p. 12-17 (par. "Eventi significativi del 2020") |
| 102-11 | Principio di precauzione | RAI e BC 2020, p. 119-120 (par. "Sistema di gestione dei rischi di Gruppo") |
| 102-12 | Iniziative esterne | https://www.generali.com/it/our-responsibilities/performance/external-commitments |
| 102-13 | Adesione ad associazioni | Generali, attraverso le pubbliche relazioni, si impegna a rappresentare l'azienda a livello politico e amministrativo e a aderire a iniziative e associazioni esterne, al fine di dimostrare il suo impegno verso la società e l'ambiente. https://www.generali.com/it/our-responsibilities/performance/external-commitments |

Strategia

| | | |
|--------|------------------------------------|---|
| 102-14 | Dichiarazione di un alto dirigente | RAI e BC 2020, p. 6-7 ("Lettera del Presidente e del Group CEO") https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/charter_sustainability_commitments- |
|--------|------------------------------------|---|

Etica e Integrità

| | | |
|--------|---|--|
| 102-16 | Valori, principi, standard e norme di comportamento | RAI e BC 2020, p. 51-53 (par. "Le nostre regole per un agire corretto") https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/code-of-conduct |
|--------|---|--|

Governance

| | | |
|--------|----------------------------|---|
| 102-18 | Struttura della governance | RAI e BC 2020, p. 54-57 (par. "La nostra governance"), p. 58-59 ("Focus sul Consiglio di Amministrazione", "Focus sul Collegio Sindacale") https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/governance-management |
| 102-35 | Politiche retributive | RAI e BC 2020, p. 60-61 (par. "La nostra politica retributiva") https://www.generali.com/it/governance/remuneration |

Stakeholder engagement

| | | |
|--------|--|--|
| 102-40 | Elenco di gruppi di stakeholder | https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/stakeholder-engagement |
| 102-41 | Accordi di contrattazione collettiva | https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/respecting-human-rights (par. "Come monitoriamo il rispetto dei Diritti Umani") |
| 102-42 | Individuazione e selezione degli stakeholder | https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/stakeholder-engagement |
| 102-43 | Modalità di coinvolgimento degli stakeholder | https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/stakeholder-engagement RAI e BC 2020, p. 41 (par. "Le nostre persone") p. 46 (par. "Un brand forte") |
| 102-44 | Temi e criticità chiave sollevati | https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/Materiality-Matrix |

Pratiche di rendicontazione

| | | |
|--------|--|--|
| 102-45 | Soggetti inclusi nel bilancio consolidato | RAI e BC 2020, p. 296-313 (par. "Elenco delle società incluse nel consolidamento") p. 314-319 (par. "Elenco delle partecipazioni in imprese controllate e collegate") https://www.generali.com/it/our-responsibilities/performance/data-and-performance |
| 102-46 | Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi | https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/Materiality-Matrix RAI e BC 2020, p. 139-143 (cap. "Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario") |
| 102-47 | Elenco dei temi materiali | https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/Materiality-Matrix RAI e BC 2020, p. 141 (cap. "Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario") Qui presentiamo la tabella di correlazione tra temi materiali e GRI standard |
| 102-48 | Revisione delle informazioni | https://www.generali.com/it/our-responsibilities/performance/data-and-performance Generali in Numeri 2020 (i dati rideterminati sono identificati dall'infografica "R"), scaricabile in PDF |
| 102-49 | Modifiche nella rendicontazione | Nel corso del 2020, a seguito della pandemia COVID-19, abbiamo verificato l'attualità dell'analisi di materialità condotta l'anno precedente e abbiamo confermato la sua validità, apportando modifiche limitate perché riteniamo che le priorità precedentemente individuate costituiscano tuttora una sintesi efficace delle principali sfide aziendali e sociali per gli anni a venire. |
| 102-50 | Periodo di rendicontazione | 1 Gennaio 2020 – 31 Dicembre 2020 |
| 102-51 | Data del report più recente | https://www.generali.com/it/info/download-center/sustainability/bilanci |
| 102-52 | Periodicità della rendicontazione | Annuale |
| 102-53 | Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report | RAI e BC 2020, p. 358 (par. "Contatti") https://www.generali.com/it/our-responsibilities/contacts |

| | | |
|--------|--|---|
| 102-54 | Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards | Il Content Index fornisce una visione d'insieme della nostra rendicontazione di sostenibilità contenuta sia nella Relazione Annuale Integrata sia nel sito web. Tale rendicontazione è stata predisposta secondo i GRI Standards: opzione Core https://www.general.com/it/our-responsibilities/performance/how-we-report "Pubblichiamo il GRI Content Index secondo l'opzione in accordance - core che fornisce una visione d'insieme della nostra rendicontazione di sostenibilità contenuta sia nella Relazione Annuale Integrata sia nel sito web." (par. "I Framework"). |
| 102-55 | Indice dei contenuti GRI | https://www.general.com/it/our-responsibilities/performance/how-we-report |
| 102-56 | Assurance esterna | RAI e BC 2020, p. 343-351 (par. "Relazione della Società di Revisione") |

Topic Specific Standards

La correlazione tra temi materiali e GRI standard è presentata anche nella tabella presente [qui](#)

GRI ID Disclosure Riferimento Omission

| GRI 201: Performance Economiche 2016 | | | |
|---|---|--|--|
| Temi Materiali: Cambiamenti Climatici; Pandemie e altri eventi esterni | | | |
| 103-1 103-2 103-3 | Modalità di gestione | https://www.general.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate RAI e BC 2020, p. 26-28, 126-128, 137 | |
| 201-2 | Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico | https://www.general.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate RAI e BC 2020, p. 26-28, 126-128, 137 (par. "Cambiamenti Climatici" e "La nostra gestione") | |
| - | Risultato operativo, combined ratio, impatto sinistri catastrofali | RAI e BC 2020, p. 104, 106-1079, 123 | |

| GRI 205: Anticorruzione 2016 | | | |
|---|---|---|--|
| Temi Materiali: Norme e leggi sempre più complesse e necessità di una governance integrata | | | |
| 103-1 103-2 103-3 | Modalità di gestione | RAI e BC 2020, p. 51-53 (par. "Le nostre regole per un agire corretto"); https://www.general.com/it/our-responsibilities/responsible-business/anti-corruption | |
| 205-2 | Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione | https://www.general.com/it/our-responsibilities/responsible-business/anti-corruption RAI e BC 2020, p. 51-53 (par. "Le nostre regole per un agire corretto") | |
| 205-3 | Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese | https://www.general.com/it/our-responsibilities/responsible-business/code-of-conduct | |

| GRI 302: Energia 2016 | | | |
|---|----------------------|---|--|
| Temi Materiali: Cambiamenti Climatici; Scarsità di risorse naturali e transizione all'economia circolare e dello sharing | | | |
| 103-1 103-2 103-3 | Modalità di gestione | https://www.general.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate/energy | |

| | | | |
|-------|---|---|--|
| 302-1 | Energia consumata all'interno dell'organizzazione | https://www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate/energy | |
| 302-4 | Riduzione del consumo di energia | https://www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate/energy (par. "Risultati al 2020") | |

GRI 305: Emissioni 2016
Tem Materiali: Cambiamenti Climatici; Scarsità di risorse naturali e transizione all'economia circolare e dello sharing

| | | | |
|-------------------------|--|---|--|
| 103-1 103-2 103-3 | Modalità gestione | https://www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate/greenhouse-gas-emissions | |
| 305-1 | Emissioni dirette di GHG (Scope 1) | https://www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate/greenhouse-gas-emissions https://www.generali.com/it/our-responsibilities/performance/data-and-performance Generali in numeri 2020 scaricabile in PDF; RAI e BC 2020, p.11 (par. Emissioni Totali) e p. 47 (Obiettivi e metriche per mitigare rischi) | |
| 305-2 | Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2) | https://www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate/greenhouse-gas-emissions https://www.generali.com/it/our-responsibilities/performance/data-and-performance Generali in numeri 2020 scaricabile in PDF; RAI e BC 2020, p.11 (par. Emissioni Totali) e p. 47 (Obiettivi e metriche per mitigare rischi) | |
| 305-3 | Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3) | https://www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate/greenhouse-gas-emissions https://www.generali.com/it/our-responsibilities/performance/data-and-performance Generali in numeri 2020 scaricabile in PDF; RAI e BC 2020, p.11 (par. Emissioni Totali) e p. 47 (Obiettivi e metriche per mitigare rischi) | |
| 305-5 | Riduzione delle emissioni di GHG | https://www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate/greenhouse-gas-emissions RAI e BC 2020, p. 11 (sezione "Emissioni Totali"), p. 47 (Obiettivi e metriche per mitigare rischi) e p. 155 (nota 2, "riduzione delle emissioni totali") | |

GRI 401: Occupazione 2016
Tem Materiali: Invecchiamento della popolazione e transizione dei sistemi pensionistici; Dinamiche del mondo del lavoro e riconfigurazione del sistema impresa; Empowerment femminile e inclusione delle minoranze

| | | | |
|-------------------------|----------------------|--|--|
| 103-1 103-2 103-3 | Modalità di gestione | Siamo dotati di politiche per il personale improntate alla valorizzazione, alla crescita professionale, alla tutela dei diritti e al rispetto dei valori aziendali. I principi e i diritti fondamentali riconosciuti ai lavoratori sono esplicitati nel Codice di Condotta del Gruppo Generali e ribaditi nella Carta Sociale Europea, documenti che si richiamano alla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite e alla Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro. Il personale viene assunto con regolare contratto di lavoro scritto. Non è tollerata alcuna forma di sfruttamento dei lavoratori, di lavoro forzato, obbligato o minorile. Riconosciamo inoltre i diritti di libertà sindacale, di costituzione delle rappresentanze dei lavoratori e dell'esercizio delle relative funzioni (tra le quali il diritto alla contrattazione collettiva), nel rispetto delle normative e prassi in vigore nei diversi Paesi. Sono infine | |
|-------------------------|----------------------|--|--|

| | | | |
|-------|-----------------------------|---|--|
| | | previsti per le nostre persone benefit di vario tipo, oltre alla remunerazione. | |
| 401-1 | Nuove assunzioni e turnover | Sono state assunte 7.433 persone, di cui 4.047 donne, e sono uscite 7.020 persone, di cui 3.779 donne. Il tasso di assunzione è stato pari al 10,2% (10,9% tasso di assunzione relativo alle donne) mentre il tasso di turnover è stato pari al 9,7% (10,2% tasso di turnover relativo alle donne). | |

Numero di assunzioni e cessazioni 2020

| Paese | ≤34 | | 35-54 | | >55 | | Totale | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| | Assunzioni | Cessazioni | Assunzioni | Cessazioni | Assunzioni | Cessazioni | Assunzioni | Cessazioni |
| Italia | 684 | 457 | 246 | 241 | 8 | 187 | 938 | 885 |
| Francia | 518 | 438 | 241 | 351 | 44 | 183 | 803 | 972 |
| Germania | 186 | 128 | 97 | 90 | 6 | 200 | 289 | 418 |
| Austria, CEE e Russia* | 1.492 | 993 | 751 | 813 | 83 | 381 | 2.326 | 2.187 |
| International* | 1.380 | 1.116 | 757 | 991 | 23 | 136 | 2.160 | 2.243 |
| Investments, Asset & Wealth Management* | 94 | 51 | 28 | 28 | 3 | 9 | 125 | 88 |
| Holding di Gruppo e altre società* | 499 | 80 | 269 | 97 | 24 | 50 | 792 | 227 |
| Operazioni in dismissione | - | - | - | - | - | - | - | - |
| TOTALE | 4.853 | 3.263 | 2.389 | 2.611 | 191 | 1.146 | 7.433 | 7.020 |

Tasso di assunzioni e cessazioni 2020

| Paese | ≤34 | | 35-54 | | >55 | | Totale | |
|---|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| | Assunzioni | Cessazioni | Assunzioni | Cessazioni | Assunzioni | Cessazioni | Assunzioni | Cessazioni |
| Italia | 33,4% | 22,3% | 2,8% | 2,7% | 0,3% | 7,6% | 7,0% | 6,6% |
| Francia | 31,7% | 26,8% | 6,7% | 9,8% | 3,0% | 12,7% | 12,1% | 14,6% |
| Germania | 13,3% | 9,2% | 1,7% | 1,6% | 0,2% | 8,0% | 3,0% | 4,4% |
| Austria, CEE e Russia* | 31,7% | 21,1% | 7,5% | 8,1% | 3,0% | 13,9% | 13,3% | 12,5% |
| International* | 31,0% | 25,1% | 10,0% | 13,1% | 1,6% | 9,3% | 16,0% | 16,6% |
| Investments, Asset & Wealth Management* | 18,8% | 10,2% | 2,0% | 2,0% | 1,1% | 3,3% | 5,7% | 4,0% |
| Holding di Gruppo e altre società* | 14,8% | 2,4% | 4,9% | 1,8% | 2,4% | 5,0% | 8,0% | 2,3% |
| Operazioni in dismissione | - | - | - | - | - | - | - | - |
| TOTALE | 26,8% | 18,0% | 5,6% | 6,1% | 1,6% | 9,6% | 10,2% | 9,7% |

Assunzioni e cessazioni delle dipendenti donne 2020

Percentuale calcolata sul totale delle assunzioni e cessazioni nei diversi paesi rappresentati

| Paese | Assunzioni (n) | Assunzioni (%) | Cessazioni (n) | Cessazioni (%) |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Italia | 468 | 50% | 415 | 47% |
| Francia | 432 | 54% | 499 | 51% |
| Germania | 140 | 48% | 201 | 48% |
| Austria, CEE e Russia* | 1.367 | 59% | 1.300 | 59% |
| International* | 1.176 | 54% | 1.239 | 55% |
| Investments, Asset & Wealth Management* | 66 | 53% | 41 | 47% |
| Holding di Gruppo e altre società* | 398 | 50% | 84 | 37% |
| Operazioni in dismissione | - | - | - | - |
| TOTALE | 4.047 | 54% | 3.779 | 54% |

Tasso di assunzioni e cessazioni sul totale delle dipendenti donne 2020

Percentuale calcolata sul numero totale di dipendenti donne

| Paese | Assunzioni | Cessazioni |
|---|--------------|--------------|
| Italia | 8,0% | 7,1% |
| Francia | 12,4% | 14,3% |
| Germania | 2,9% | 4,1% |
| Austria, CEE e Russia* | 13,9% | 13,2% |
| International* | 16,8% | 17,7% |
| Investments, Asset & Wealth Management* | 6,8% | 4,3% |
| Holding di Gruppo e altre società* | 7,9% | 1,7% |
| Operazioni in dismissione | - | - |
| TOTALE | 10,9% | 10,2% |

***Austria, CEE e Russia:** Austria, Repubblica Ceca, Polonia, Ungheria, Slovacchia, Serbia, Montenegro, Romania, Slovenia, Bulgaria, Croazia e Russia Regional Office;

International: costituita da Spagna, Svizzera, America e Sud Europa e Asia;

Investments, Asset & Wealth Management: include le principali entità del Gruppo operanti nell'ambito della consulenza investimenti, gestione del risparmio e pianificazione finanziaria;

Holding di Gruppo e altre società: Comprende l'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo, inclusa la riassicurazione di Gruppo, altre holding finanziarie, attività di fornitura di servizi internazionali non ricomprese nelle precedenti aree geografiche, Europ Assistance e Generali Global Business Lines (incluse Generali Global Corporate & Commercial e Generali Employee Benefits).

Tasso di assunzione e cessazione per genere 2020

| Genere | Assunzioni | Cessazioni |
|--------|------------|------------|
| Uomini | 9,5% | 9,1% |
| Donne | 10,9% | 10,2% |

GRI 404: Formazione e istruzione 2016

TemI Materiali: Trasformazione digitale e cybersicurezza; Invecchiamento della popolazione e transizione dei sistemi pensionistici; Crescenti aspettative nei confronti delle imprese in termini di trasparenza, valori e impegno per la sostenibilità; Empowerment Femminile e inclusione delle minoranze

| | | | |
|-------------------------|--|---|--|
| 103-1 103-2 103-3 | Modalità di gestione | https://www.generali.com/it/our-responsibilities/investing-in-our-people/training RAI e BC 2020, p. 41-43 (par. "Le nostre persone") | |
| 404-1 | Ore medie di formazione annua per dipendente | RAI e BC 2020, p. 139 (sezione "DNF") | |

34,2
Ore medie di formazione pro capite



37,5 Ore medie di formazione pro capite

31,0 Ore medie di formazione pro capite

26,0 Ore medie di formazione pro capite dirigenti

27,5 Ore medie di formazione pro capite impiegati

54,4 Ore medie di formazione pro capite produttori

| | | | |
|-------|---|---|--|
| 404-2 | Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione | RAI e BC 2020, p. 41-43 (par. "Le nostre persone") https://www.generali.com/it/our-responsibilities/investing-in-our-people/training | |
|-------|---|---|--|

| | | | |
|-------|---|--|--|
| 404-3 | Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale | Nel 2020, il 99%** delle nostre persone sono state coinvolte in un programma di valutazione della performance, dialogo di feedback e piano di sviluppo. RAI e BC 2020, p. 42 (par. "Generali Global Engagement Survey") | |
|-------|---|--|--|

** Si riferisce alle sole società del Gruppo, pari a 64.297 dipendenti (89% del totale), incluse nel processo di Group Performance Management.

Valutazione sulla performance 2020

| Valutazione sulla performance | Totale (%) |
|-------------------------------|------------|
| Uomini | 99% |
| Donne | 98% |
| Totale | 99% |

| GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016 | | | |
|---|--|---|--|
| Temi Materiali: Invecchiamento della popolazione e transizione dei sistemi pensionistici; Empowerment Femminile e inclusione delle minoranze | | | |
| 103-1 103-2 103-3 | Modalità di gestione | RAI e BC 2020, p. 41-43 (par. "Le nostre persone") https://www.generali.com/it/work-with-us/Get-to-know-us/diverse-and-inclusive | |
| 405-1 | Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti | RAI e BC 2020, p. 58-59 (par. "Focus sul Consiglio di Amministrazione") | |

Dipendenti per livello 2020

| Paesi | Dirigenti | Impiegati | Produttori | Altri | Totale |
|---|--------------|---------------|---------------|------------|---------------|
| Italia | 185 | 6.534 | 6.663 | 64 | 13.446 |
| Francia | 125 | 4.837 | 1.697 | - | 6.659 |
| Germania | 155 | 8.916 | 415 | - | 9.486 |
| Austria, CEE e Russia | 329 | 12.264 | 4.873 | 11 | 17.477 |
| International* | 391 | 10.345 | 2.720 | 19 | 13.475 |
| Investments, Asset & Wealth Management* | 203 | 1.908 | 92 | - | 2.203 |
| Holding di Gruppo e altre società* | 550 | 8.621 | 453 | 274 | 9.898 |
| Operazioni in dismissione | - | - | - | - | - |
| TOTALE | 1.938 | 53.425 | 16.913 | 368 | 72.644 |

Percentuale di dipendenti per livello 2020

| Paese | Dirigenti | Impiegati | Produttori | Altri |
|--|-------------|--------------|--------------|-------------|
| Italia | 1,4% | 48,6% | 49,6% | 0,5% |
| Francia | 1,9% | 72,6% | 25,5% | 0,0% |
| Germania | 1,6% | 94,0% | 4,4% | 0,0% |
| Austria, CEE e Russia | 1,9% | 70,2% | 27,9% | 0,1% |
| International | 2,9% | 76,8% | 20,2% | 0,1% |
| Investments, Asset & Wealth Management | 9,2% | 86,6% | 4,2% | 0,0% |
| Holding di Gruppo e altre società | 5,6% | 87,1% | 4,6% | 2,8% |
| Operazioni in dismissione | - | - | - | - |
| TOTALE | 2,7% | 73,5% | 23,3% | 0,5% |

Dipendenti donne per livello 2020

| Paese | Dirigenti | Impiegati | Produttori | Altri | Totale |
|-------|-----------|-----------|------------|-------|--------|
|-------|-----------|-----------|------------|-------|--------|

| | | | | | |
|---|------------|---------------|--------------|------------|---------------|
| Italia | 28 | 3.152 | 2.652 | 5 | 5.837 |
| Francia | 42 | 2.929 | 511 | - | 3.482 |
| Germania | 31 | 4.802 | 53 | - | 4.886 |
| Austria, CEE e Russia* | 109 | 7.388 | 2.341 | - | 9.838 |
| International* | 118 | 5.607 | 1.247 | 13 | 6.985 |
| Investments, Asset & Wealth Management* | 38 | 905 | 21 | - | 964 |
| Holding di Gruppo e altre società* | 136 | 4.473 | 258 | 161 | 5.028 |
| Operazioni in dismissione | - | - | - | - | - |
| TOTALE | 502 | 29.256 | 7.083 | 179 | 37.020 |

Percentuale di dipendenti donne per livello 2020

| Paese | Dirigenti | Impiegati | Produttori | Altri | Totale |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Italia | 15,1% | 48,2% | 39,8% | 7,8% | 43,4% |
| Francia | 33,6% | 60,6% | 30,1% | - | 52,3% |
| Germania | 20,0% | 53,9% | 12,8% | - | 51,5% |
| Austria, CEE e Russia* | 33,1% | 60,2% | 48,0% | 0,0% | 56,3% |
| International* | 30,2% | 54,2% | 45,8% | 68,4% | 51,8% |
| Investments, Asset & Wealth Management* | 18,7% | 47,4% | 22,8% | - | 43,8% |
| Holding di Gruppo e altre società* | 24,7% | 51,9% | 57,0% | 58,8% | 50,8% |
| Operazioni in dismissione | - | - | - | - | - |
| TOTALE | 25,9% | 54,8% | 41,9% | 48,6% | 51,0% |

Dipendenti per fascia di età 2020

| Paese | ≤34 | 35-54 | ≥55 | Total |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Italia | 2.050 | 8.942 | 2.454 | 13.446 |
| Francia | 1.635 | 3.580 | 1.444 | 6.659 |
| Germania | 1.397 | 5.584 | 2.505 | 9.486 |
| Austria, CEE e Russia | 4.714 | 10.015 | 2.748 | 17.477 |
| International | 4.447 | 7.570 | 1.458 | 13.475 |
| Investments, Asset & Wealth Management | 500 | 1.434 | 269 | 2.203 |
| Holding di Gruppo e altre società | 3.372 | 5.517 | 1.009 | 9.898 |
| Operazioni in dismissione | - | - | - | 0 |
| Totale | 18.115 | 42.642 | 11.887 | 72.644 |

Dipendenti per fascia di età 2020

| Paese | ≤34 | 35-54 | ≥55 |
|---|------------|------------|------------|
| Italia | 15% | 67% | 18% |
| Francia | 25% | 54% | 22% |
| Germania | 15% | 59% | 26% |
| Austria, CEE e Russia* | 27% | 57% | 16% |
| International* | 33% | 56% | 11% |
| Investments, Asset & Wealth Management* | 23% | 65% | 12% |
| Holding di Gruppo e altre società* | 34% | 56% | 10% |
| Operazioni in dismissione | - | - | - |
| TOTALE | 25% | 59% | 16% |

Dipendenti donne per fascia di età 2020

| Paese | ≤34 | 35-54 | ≥55 | Total |
|--|--------------|---------------|--------------|---------------|
| Italia | 939 | 4.101 | 797 | 5.837 |
| Francia | 907 | 1.872 | 703 | 3.482 |
| Germania | 804 | 2.999 | 1.083 | 4.886 |
| Austria, CEE e Russia | 2.595 | 5.890 | 1.353 | 9.838 |
| International | 2.545 | 3.873 | 567 | 6.985 |
| Investments, Asset & Wealth Management | 219 | 645 | 100 | 964 |
| Holding di Gruppo e altre società | 1.867 | 2.746 | 415 | 5.028 |
| Operazioni in dismissione | - | - | - | - |
| Totale | 9.876 | 22.126 | 5.018 | 37.020 |

Dipendenti donne per fascia di età 2020

| Paese | ≤34 | 35-54 | ≥55 |
|---|------------|------------|------------|
| Italia | 46% | 46% | 32% |
| Francia | 55% | 52% | 49% |
| Germania | 58% | 54% | 43% |
| Austria, CEE e Russia* | 55% | 59% | 49% |
| International* | 57% | 51% | 39% |
| Investments, Asset & Wealth Management* | 44% | 45% | 37% |
| Holding di Gruppo e altre società* | 55% | 50% | 41% |
| Operazioni in dismissione | - | - | - |
| TOTALE | 55% | 52% | 42% |

***Austria, CEE e Russia:** Austria, Repubblica Ceca, Polonia, Ungheria, Slovacchia, Serbia, Montenegro, Romania, Slovenia, Bulgaria, Croazia e Russia Regional Office

International: costituita da Spagna, Svizzera, America e Sud Europa e Asia

Investments, Asset & Wealth Management: include le principali entità del Gruppo operanti nell'ambito della consulenza investimenti, gestione del risparmio e pianificazione finanziaria;

Holding di Gruppo e altre società: Comprende l'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo, inclusa la riassicurazione di Gruppo, altre holding finanziarie, attività di fornitura di servizi internazionali non ricomprese nelle precedenti aree geografiche, Europ Assistance e Generali Global Business Lines (includere Generali Global Corporate & Commercial e Generali Employee Benefits).

GRI 413: Comunità Locali 2016

Temi Materiali: Crescenti aspettative nei confronti delle imprese in termini di trasparenza, valori e impegno per la sostenibilità; Invecchiamento della popolazione e transizione dei sistemi pensionistici; Aumento delle disuguaglianze e riduzione della mobilità sociale; Empowerment femminile e inclusione delle minoranze

| | | | |
|-------------------------|---|--|--|
| 103-1 103-2 103-3 | Modalità di gestione | https://www.generali.com/it/our-responsibilities/supporting-our-communities | |
| 413-1 | Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo | RAI e BC 2020, p. 50-51 (par. "The Human Safety Net") | |
| FS14 | Iniziative per migliorare l'accesso ai servizi finanziari per le persone svantaggiate | https://www.generali.com/it/what-we-do/insurance-products-with-social-and-environmental-value (par. "Prodotti a elevato valore sociale") | |

Topic: Portafoglio prodotti

Temi Materiali: Cambiamenti Climatici; Scarsità di risorse naturali e transizione all'economia circolare e dello sharing; Cambiamento delle esigenze di cure e dei servizi sanitari offerti; Evoluzione dello stile di vita e delle abitudini di consumo; Aumento delle disuguaglianze e riduzione della mobilità sociale; Dinamiche del modo del lavoro e riconfigurazione del sistema impresa

| | | | |
|-------------------------|---|---|--|
| 103-1 103-2 103-3 | Modalità di gestione | https://www.generali.com/it/what-we-do/insurance-products-with-social-and-environmental-value | |
| FS7* | Valore monetario di prodotti e servizi progettati per offrire un beneficio sociale specifico per ogni linea di business ripartite per scopo | I premi da prodotti a valenza sociale sono stati pari a 21,7% dei premi complessivi. https://www.generali.com/it/our-responsibilities/performance/data-and-performance Generali in Numeri 2020 scaricabile in PDF; RAI e BC 2020, p. 10 (sezione "Premi Complessivi"), p. 67 (sezione "DNF") | |
| FS8* | Valore monetario di prodotti e servizi progettati per fornire un beneficio ambientale specifico per ogni linea di business suddivisa per destinazione | I premi da prodotti a valenza ambientale sono stati pari a 2,2% dei premi complessivi. https://www.generali.com/it/our-responsibilities/performance/data-and-performance Generali in Numeri 2020 scaricabile in PDF; RAI e BC 2020, p. 10 (sezione "Premi Complessivi"), p. 67 (sezione "DNF") | |

* Per ulteriori approfondimenti fare riferimento alla pagina 66 della Relazione Annuale Integrata 2020.

| Topic: Azionariato Attivo | | | |
|--|--|---|--|
| Temi Materiali: Cambiamenti Climatici; Crescenti aspettative nei confronti delle imprese in termini di trasparenza, valori e impegno per la sostenibilità | | | |
| 103-1 103-2 103-3 | Modalità di gestione | RAI e BC 2020, p. 75 (sezione "Investimenti sostenibili e responsabili"); https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-investments | |
| FS10 | Percentuale e numero di aziende presenti nel portafoglio dell'istituto con cui l'organizzazione che redige il report ha interagito su aspetti ambientali e sociali | RAI e BC 2020, p. 75 (sezione "Investimenti sostenibili e responsabili"); https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-investments/Voting-activities | |
| FS11 | Percentuale di asset oggetto di vaglio ambientale o sociale positivo e negativo | Nessuno screening è richiesto per legge. Gli asset oggetto di screening negativo sono stati pari al 49,2% degli Asset Under Management complessivi**. RAI e BC 2020, p. 10 (sezione "Asset Under Management (AUM) complessivi") p.76 (sezione "Esclusione di aziende appartenenti a settori/attività controverse e complici di violazioni dei principi dell'UN Global Compact"). | |
| FS12 | Politiche di voto applicate alle tematiche ambientali e sociali | https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-investments/Voting-activities | |

** Investimenti diretti a cui si applica la Responsible Investment Guideline (RIG), documento che disciplina a livello di Gruppo le diverse attività di investimento responsabile.

Annex: Tabella di correlazione tra tematiche materiali e GRI Standards

| Fascia | Megatrend Materiali | GRI Standard |
|---------------|--|--|
| 1 | Cambiamenti climatici | GRI 201: Performance Economica 2016 GRI 302: Energia 2016 GRI 305: Emissioni 2016 GRI FS8: Valore monetario di prodotti e servizi progettati per offrire un beneficio ambientale specifico per ogni linea di business suddivisa per destinazione GRI FS10: Percentuale e numero di aziende presenti nel portafoglio dell'istituto con cui l'organizzazione che redige il report ha interagito su aspetti ambientali e sociali |
| | Trasformazione digitale e cybersicurezza | GRI 404: Formazione e Istruzione 2016 |
| | Invecchiamento della popolazione e transizione dei sistemi pensionistici | GRI 401: Occupazione 2016 GRI 404: Formazione e Istruzione 2016 GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016 GRI FS7: Valore monetario di prodotti e servizi progettati per offrire un beneficio sociale specifico per ogni linea di business ripartite per scopo GRI FS14: Iniziative per migliorare l'accesso ai servizi finanziari per le persone svantaggiate |
| | Instabilità geopolitica, macroeconomica e finanziaria | La presente tematica materiale non risulta direttamente collegata ad un GRI Standard tuttavia Generali rendiconta il proprio approccio al megatrend nella Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2020, p. 20 |
| 2 | Scarsità di risorse naturali e transizione all'economia circolare e dello sharing | GRI 302: Energia 2016 GRI 305: Emissioni 2016 GRI FS8: Valore monetario di prodotti e servizi progettati per offrire un beneficio ambientale specifico per ogni linea di business suddivisa per destinazione |
| | Crescenti aspettative nei confronti delle imprese in termini di trasparenza, valori e impegno per la sostenibilità | GRI 102: Informativa generale 2016 GRI 404: Formazione e istruzione 2016 GRI 413: Comunità locali 2016 GRI FS11: Percentuale di asset oggetto di vaglio ambientale o sociale positivo e negativo GRI FS12: Politica(che) di voto applicata alle tematiche ambientali e sociali GRI FS10: Percentuale e numero di aziende presenti nel portafoglio dell'istituto con cui l'organizzazione che redige il report ha interagito su aspetti ambientali e sociali |
| | Pandemie e altri eventi estremi | GRI 201: Performance Economica 2016 GRI FS7: Valore monetario di prodotti e servizi progettati per offrire un beneficio sociale specifico per ogni linea di business ripartite per scopo GRI FS8: Valore monetario di prodotti e servizi progettati per offrire un beneficio ambientale specifico per ogni linea di business suddivisa per destinazione |
| | Cambiamento delle esigenze di cure e dei servizi sanitari offerti | GRI FS7: Valore monetario di prodotti e servizi progettati per offrire un beneficio sociale specifico per ogni linea di business ripartite per scopo |
| | Evoluzione dello stile di vita e delle abitudini di consumo | GRI FS7: Valore monetario di prodotti e servizi progettati per offrire un beneficio sociale specifico per ogni linea di business ripartite per scopo |
| | Aumento delle disuguaglianze e riduzione della mobilità sociale | GRI 413: Comunità locali 2016 GRI FS7: Valore monetario di prodotti e servizi progettati per offrire un beneficio sociale specifico per ogni linea di business ripartite per scopo GRI FS14: Iniziative per migliorare l'accesso ai servizi finanziari per le persone svantaggiate |
| | Dinamiche del mondo del lavoro e riconfigurazione del sistema impresa | GRI 102: Informativa generale 2016 GRI 401: Occupazione 2016 GRI FS7: Valore monetario di prodotti e servizi progettati per offrire un beneficio sociale specifico per ogni linea di business ripartite per scopo |
| | Empowerment femminile e inclusione delle minoranze | GRI 401: Occupazione 2016 GRI 404: Formazione e istruzione 2016 GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016 GRI FS14: Iniziative per migliorare l'accesso ai servizi finanziari per le persone svantaggiate |
| | Norme e leggi sempre più complesse e necessità di una governance integrata | GRI 205: Anticorruzione 2016 |