

Generali in numeri 2017

Dati economici

Performance del Gruppo*	2017	2016
Premi complessivi (€ mln)	68.537	68.907
Importo sinistri pagati (€ mln)	50.053	48.491
Risultato operativo (€ mln)	4.895	4.783
Utile netto (€ mld)	2,11	2,08
Dividendo per azione proposto (€)	0,85	0,80
Dividendo complessivo proposto (€ mln)	1.330	1.249
Totale Asset Under Management (€ mld)	542	516
Economic Solvency II ratio	230%	194%
Imposte (€ mld)	1,2	0,9

* I dati 2016 sono stati rideterminati. Per approfondimenti, si rimanda alla Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2017.

Dati sociali

Dipendenti per area	2017	2016
Italia	12.970	13.090
Francia	7.145	7.594
Germania	11.467	12.424
CEE	11.626	12.061
International*	22.700	23.105
* Include EMEA, Americhe, Asia, Europ Assistance e altre società.		
Investments, Asset & Wealth Management*	1.860	1.866
* Include le principali entità del Gruppo operanti nell'ambito della consulenza investimenti, gestione del risparmio e pianificazione finanziaria.		
Holding di Gruppo e altre società*	3.081	3.113
* Comprende l'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo, inclusa la riassicurazione di Gruppo, altre holding finanziarie e attività di fornitura di servizi internazionali non ricomprese nelle precedenti aree geografiche.		
Operazioni in dismissione	478	474
Totale Gruppo Generali	71.327	73.727

Dipendenti per categoria	2017	2016
Manager	1.816	1.781
Impiegati	52.339	53.498
Produttori	16.958	18.238
Altri	214	210
Totale Gruppo Generali	71.327	73.727

Diversity	2017	2016
Donne nel Board (%)	38,4%	38,4%
Donne top-executive manager (%)	11,0%	13,0%
Donne manager (%)	23,9%	23,0%
Donne dipendenti (%)	49,8%	49,4%
Donne dipendenti con un contratto a tempo indeterminato (%)	48,4%	47,9%

Dati sociali

Occupazione	2017	2016
Dipendenti con contratto indeterminato	64.058	65.872
Dipendenti con contratto determinato	7.269	7.855
Dipendenti con contratto full time	61.709	64.642
Dipendenti con contratto part-time	9.618	9.085
Numero totale di assunzioni	7.361	10.269
Numero totale di cessazioni	9.632	11.921
Tasso di turnover (%)	13,5%	16,2%
Dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva (%)	83,1%	79,3%
Dipendenti rappresentati da organizzazioni sindacali o rappresentanti dei lavoratori (%)	91,7%	91,9%
Dipendenti rappresentati nel Comitato Aziendale Europeo (%)	80,6%	80,6%

Formazione e performance	2017	2016
Costi in formazione (€ mln)	54,7	61,2
Numero di ore medie di formazione pro-capite	33,2	37,3
Dipendenti formati (%)	88,7%	91,1%
Indice di soddisfazione dei dipendenti al Global Engagement Survey*	80%	-
* Dato rilevato con cadenza biennale		
Persone che hanno ricevuto una valutazione sulla performance* (%)	86%	61%
* Il dato si riferisce alle società del Gruppo pari a 60.140 dipendenti (84,3% del totale), incluse nel perimetro del processo di Group Performance Management.		

Salute e Sicurezza*	2017	2016
Numero di infortuni	452	535
Tasso di assenteismo per malattia (%)	4,3%	4,3%
Tasso di assenteismo per infortunio (%)	0,09%	0,09%

* I dati si riferiscono ai seguenti Paesi: Austria, Francia, Germania, Italia, Rep. Ceca, Spagna, Svizzera, con una copertura dell'86% in termini di premi diretti lordi complessivi.

Investimenti e premi	2017	2016
Investimenti nella comunità (€ mln)	12,3	14,6
Investimenti socialmente responsabili (€ mld)	37,2	30,7
Investimenti diretti delle compagnie del Gruppo a cui si applica la Responsible Investment Guideline (€ mld)	345	322
Importo premi da prodotti a valenza ambientale (€ mln)*	676	-
Importo premi da prodotti a valenza sociale (€ mln)*	11.272	-

* I dati si riferiscono a un perimetro societario che rappresenta il 93,5% del fatturato totale del Gruppo nel lavoro diretto. Nel 2017 abbiamo rivisto la definizione dei prodotti a valenza sociale e ambientale e il processo di reporting interno. Abbiamo inoltre ampliato il perimetro societario. I dati del 2017 non sono quindi comparabili con quelli degli anni precedenti.

Clienti e distributori	2017	2016
Numero di clienti (mln)	57	55
Numero di distributori esclusivi (migliaia)	155	151

Dati ambientali*

Energia	2017	2016
Totale energia (GJ)	744.464	771.856
Energia pro capite (GJ)	20,5	21,1
Energia non-rinnovabile (GJ)	434.000	425.859
Energia elettrica (GJ)	416.431	453.715
centri elaborazione dati (GJ)	98.139	106.276
autoprodotta da trigenerazione (GJ)	67.824	41.639
energia rinnovabile acquistata (%)	74,6%	76,3%
Teleriscaldamento (GJ)	171.683	182.574
Gas naturale (GJ)	79.214	85.751
Gasolio (GJ)	9.313	8.178

Mobilità	2017	2016
Totale mobilità (km)	224.140.435	229.359.608
Viaggi per dipendente (km)	4.826	4.743
Flotta aziendale (km)	50.959.008	54.503.783
Auto private (km)	88.607.352	89.984.397
Aereo (km)	42.515.160	46.600.586
lungo raggio (km)	6.004.562	6.036.277
medio raggio (km)	34.069.829	37.966.689
breve raggio (km)	2.440.769	2.597.619
Treno (km)	42.058.915	38.270.842
alta velocità (km)	29.912.699	28.131.925
tradizionale (km)	12.146.216	10.138.917

Emissioni	2017	2016
Totale emissioni (tCO ₂ e)	112.782	118.290
Scope1 (tCO ₂ e)	24.408	21.881
Scope2 (tCO ₂ e)	50.820	55.885
Scope3 (tCO ₂ e)	37.553	40.524

Acqua	2017	2016
Totale acqua (m ³)	600.830	536.095
Acqua pro capite (m ³)	16,6	14,9
Acqua da falda uso industriale (m ³)	121.257	132.546

Carta	2017	2016
Totale carta (q)	56.005	59.284
Carta pro capite (q)	1,2	1,2
Carta certificata ecologica (%)	85%	86%

Rifiuti	2017	2016
Totale rifiuti (q)	63.483	72.471
Rifiuti pro capite (q)	1,7	2
Raccolta differenziata (%)	75%	77%

* I dati si riferiscono al perimetro del Sistema di Gestione Ambientale, che include oltre 70 siti operativi e 300 uffici territoriali in Austria, Francia, Germania, Italia, Rep. Ceca, Spagna, Svizzera.