

GRI Content Index

opzione “in accordance - core”

GRI 101: Foundation 2016

GRI 102: General Disclosures 2016

General
Disclosures

Pagina

Descrizione General
Disclosure

Profilo Organizzativo

102-1	Assicurazioni Generali S.p.A.	Nome dell'organizzazione
102-2	https://www.generali.com/it/who-we-are/our-business https://www.generali.com/it/who-we-are/our-brand https://www.generali.com/it/what-we-do/insurance-products-with-social-and-environmental-value Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 58-68 – I nostri mercati di riferimento: posizionamento e performance	Principali marchi, prodotti e/o servizi
102-3	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 2	Luogo in cui ha sede il quartier generale dell'organizzazione
102-4	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 316 – Elenco dei paesi e p. 58-68 - I nostri mercati di riferimento: posizionamento e performance	Numero di Paesi nei quali opera l'organizzazione e nome dei Paesi nei quali l'organizzazione svolge la maggior parte della propria attività operativa o che sono particolarmente importanti ai fini delle tematiche di sostenibilità richiamate nel report
102-5	https://www.generali.com/it/investors/share-information-analysts/ownership-structure	Assetto proprietario e forma legale
102-6	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 58-68 – I nostri mercati di riferimento: posizionamento e performance	Mercati serviti (incluso suddivisione geografica, settori serviti e tipologia di consumatori e beneficiari)
102-7	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 10-11 – Dati significativi di Gruppo	Dimensione dell'organizzazione
102-8	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/performance/data-and-performance (Generali in Numeri)	Numero totale dei dipendenti suddiviso per tipologia, tipo di contratto, distribuzione territoriale e genere

Con riferimento al GRI Content Index service, i servizi GRI hanno verificato che il GRI Content Index fosse presentato in maniera chiara e che i riferimenti di tutte le informazioni contenute all'interno fossero correttamente allineati con le sezioni del report.

Il servizio è stato eseguito sulla versione in lingua inglese dell'indice.

Dipendenti per tipologia di contratto

Paese	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Totale	Paese	Part Time	Full Time	Totale
Italia	12.444	482	12.926	Italia	1.403	11.523	12.926
Francia	6.390	465	6.855	Francia	585	6.270	6.855
Germania	9.782	190	9.972	Germania	2.613	7.359	9.972
Austria, CEE e Russia	14.875	1.501	16.376	Austria, CEE e Russia	1.991	14.385	16.376
International*	14.910	4.540	19.450	International*	1926	17524	19.450
Investments, Asset & Wealth Management*	1.656	165	1.821	Investments, Asset & Wealth Management*	132	1.689	1.821
Holding di Gruppo e altre società*	2.653	46	2.699	Holding di Gruppo e altre società*	121	2.578	2.699
Operazioni in dismissione	617	18	635	Operazioni in dismissione	82	553	635
TOTALE	63.327	7.407	70.734	TOTALE	8.853	61.881	70.734
Incidenza	89,5%	10,5%	100%	Incidenza	12,5%	87,5%	100%

Dipendenti donne per tipologia di contratto

Paese	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Totale	Paese	Part Time	Full Time	Totale
Italia	5.274	259	5.533	Italia	1.258	4.275	5.533
Francia	3.244	284	3.528	Francia	528	3.000	3.528
Germania	5.031	117	5.148	Germania	2.343	2.805	5.148
Austria, CEE e Russia	8.029	1.074	9.103	Austria, CEE e Russia*	1.625	7.478	9.103
International*	7.746	2.846	10.592	International*	1.403	9.189	10.592
Investments, Asset & Wealth Management*	768	73	841	Investments, Asset & Wealth Management*	125	716	841
Holding di Gruppo e altre società*	843	18	861	Holding di Gruppo e altre società*	103	758	861
Operazioni in dismissione	302	7	309	Operazioni in dismissione	64	245	309
TOTALE	31.237	4.678	35.915	TOTALE	7.449	28.466	35.915
Incidenza	87,0%	13,0%	100%	Incidenza	20,7%	79,3%	100%

***International**: costituita da Spagna, Svizzera, Americas e Sud Europa, Asia, Europ Assistance e Altre società (tra cui, Generali Global Health e Generali Employee Benefits); **Investments, Asset & Wealth Management**: include le principali entità del Gruppo operanti nell'ambito della consulenza investimenti, gestione del risparmio e pianificazione finanziaria; **Holding di Gruppo e altre società**: comprende l'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo, inclusa la riassicurazione di Gruppo, altre holding finanziarie e attività di fornitura di servizi internazionali non ricomprese nelle precedenti aree geografiche.

102-9	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/working-with-our-suppliers Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 11 – I nostri Distributori e p. 31 – Rinnovate esigenze della clientela e la nostra gestione	Descrizione della catena di fornitura dell'organizzazione
102-10	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 12-14 – Eventi significativi del 2018	Cambiamenti significativi nelle dimensioni, nella struttura, nell'assetto proprietario o nella catena di fornitura avvenuti nel periodo di rendicontazione
102-11	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 96-98 – Sistema di gestione dei rischi di Gruppo	Eventuale applicazione del principio o approccio prudenziale
102-12	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/performance/external-commitments	Sottoscrizione o adozione di codici, principi o altre iniziative sviluppati da enti/associazioni esterne in ambito economico, sociale e ambientale
102-13	Generali, attraverso le pubbliche relazioni, si impegna a rappresentare l'azienda a livello politico e amministrativo e ad aderire a iniziative e associazioni esterne, al fine di dimostrare il suo impegno verso la società e l'ambiente. https://www.generali.com/it/our-responsibilities/performance/external-commitments https://www.generali.com/it/governance/relations-with-institutions	Partecipazione ad associazioni di categoria nazionali e/o internazionali

Strategia

102-14	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 6-7 – Lettera del Presidente e del Group CEO https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/charter_sustainability_commitments-	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia di sostenibilità
--------	---	--

Etica e Integrità

102-16	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 24-25 – Le nostre regole per un agire corretto	Valori, principi, standard e norme di comportamento come codici di condotta e codici etici dell'organizzazione
--------	--	--

Governance

102-18	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 34-37 – La nostra governance – Focus sul Consiglio di Amministrazione – Focus sul Collegio Sindacale	Struttura di governo dell'organizzazione, inclusi i comitati che rispondono direttamente al più alto organo di governo e comitati responsabili per le decisioni in materia economica, ambientale e sociale
--------	--	--

102-35	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 38-39 – La nostra politica retributiva	Descrizione delle politiche retributive
--------	--	---

Stakeholder engagement

102-40	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/stakeholder-engagement	Elenco di gruppi di stakeholder coinvolti dall'organizzazione
102-41	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/respecting-human-rights (paragrafo "Come monitoriamo il rispetto dei Diritti Umani")	Percentuale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione
102-42	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/stakeholder-engagement	Principi per identificare e selezionare gli stakeholder da coinvolgere
102-43	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/stakeholder-engagement Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 18 – Le nostre e p. 21 – Un brand forte	Approccio all'attività di coinvolgimento degli stakeholder, specificando la frequenza per tipologia di attività sviluppata e per gruppo di stakeholder
102-44	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/stakeholder-engagement	Argomenti chiave e criticità emerse dall'attività di coinvolgimento degli stakeholder, in che modo l'organizzazione ha risposto alle criticità emerse, anche in riferimento a quanto indicato nel report e stakeholder che hanno sollevato ognuna di queste criticità

Reporting Practice

102-45	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 292-309 – Elenco delle società incluse nel consolidamento e 310-315 – Elenco delle partecipazioni in imprese controllate e collegate	Elenco delle entità incluse nel bilancio consolidato dell'organizzazione o in documenti simili e di quelle non incluse nel report
102-46	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/Materiality-Matrix Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 120-121 – Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario	Processo per la definizione dei contenuti del report e del perimetro di ciascun topic
102-47	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/Materiality-Matrix Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 120 – Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario	Temi materiali identificati nel processo di definizione dei contenuti del report
102-48	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/performance/data-and-performance (Generali in Numeri – Dati Economici e Investimenti e premi)	Spiegazione degli effetti di qualsiasi modifica di informazioni inserite nei

		report precedenti e motivazioni di tali modifiche
102-49	Il report fornisce informazioni in linea con il periodo precedente, salvo laddove diversamente indicato, e con gli obiettivi strategici annunciati al mercato. Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 130 – Nota alla Relazione sulla Gestione	Cambiamenti significativi di perimetro di ciascun topic rispetto ai precedenti periodi di rendicontazione
102-50	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 130 - Nota alla Relazione sulla Gestione	Periodo di rendicontazione delle informazioni fornite
102-51	https://www.generali.com/it/info/download-center/sustainability/bilanci	Data di pubblicazione del report più recente
102-52	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 130 - Nota alla Relazione sulla Gestione	Periodicità di rendicontazione (ad esempio, annuale, biennale)
102-53	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 354 - Contatti https://www.generali.com/it/our-responsibilities/contacts	Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul report di sostenibilità e i suoi contenuti
102-54	Il Content Index fornisce una visione d'insieme della nostra rendicontazione di sostenibilità contenuta sia nella Relazione Annuale Integrata sia nel sito web. Tale rendicontazione è stata predisposta secondo i GRI Standards: opzione Core https://www.generali.com/it/our-responsibilities/performance/how-we-report “Pubblichiamo il GRI Content Index secondo l'opzione in accordance - core che fornisce una visione d'insieme della nostra rendicontazione di sostenibilità contenuta sia nella Relazione Annuale Integrata sia nel sito web.” (Paragrafo “I Frameworks”)	Opzione di rendicontazione scelta
102-55	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/performance/how-we-report	GRI Content Index
102-56	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 125-127 - Relazione della Società di Revisione	Assurance Esterna

Material Topics

GRI Standard Pagina Omissioni Topic-Specific Standard

GRI 201: Performance Economica 2016

GRI 103: Management Approach 2016 103-1 103-2 103-3	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate		
201-2	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 32-33 – Sfide ambientali e la nostra gestione		Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità per le attività dell'organizzazione dovuti ai cambiamenti climatici

GRI 302: Energia 2016

GRI 103: Management Approach 2016 103-1 103-2 103-3	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate/energy		
302-1	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate/energy		Consumo di energia all'interno dell'organizzazione
302-4	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate/energy (Paragrafo "Performance 2018")		Riduzione del consumo di energia

GRI 305: Emissioni 2016

GRI 103: Management Approach 2016 103-1 103-2 103-3	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate/greenhouse-gas-emissions		
305-1	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate/greenhouse-gas-emissions Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 10 – Emissioni Totali, p. 22 – Transizione verso una società a basso impatto ambientale		Emissioni di gas a effetto serra dirette (Scope 1)

305-2	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate/greenhouse-gas-emissions Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 10 – Emissioni Totali, p. 22 – Transizione verso una società a basso impatto ambientale		Emissioni di gas a effetto serra indirette (Scope 2)
305-3	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate/greenhouse-gas-emissions Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 10 – Emissioni Totali, p. 22 – Transizione verso una società a basso impatto ambientale		Altre emissioni di gas a effetto serra indirette (Scope 3)
305-5	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate/greenhouse-gas-emissions Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 10 – Emissioni Totali, p. 22 – Transizione verso una società a basso impatto ambientale		Riduzione delle emissioni di gas a effetto serra

GRI 401: Occupazione 2016

GRI 103: Management Approach 2016 103-1 103-2 103-3	Siamo dotati di politiche per il personale improntate alla valorizzazione, alla crescita professionale, alla tutela dei diritti e al rispetto dei valori aziendali. I principi e i diritti fondamentali riconosciuti ai lavoratori sono esplicitati nel Codice di Condotta del Gruppo Generali e ribaditi nella Carta Sociale Europea, documenti che si richiamano alla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite e alla Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro. Il personale viene assunto con regolare contratto di lavoro scritto. Non è tollerata alcuna forma di sfruttamento dei lavoratori, di lavoro forzato, obbligato o minorile. Vengono inoltre riconosciuti i diritti di libertà sindacale, di costituzione delle rappresentanze dei lavoratori e dell'esercizio delle relative funzioni (tra le quali il diritto alla contrattazione collettiva), nel rispetto delle normative e prassi in vigore nei diversi Paesi. Sono infine previsti per le nostre persone benefit di vario tipo, oltre alla remunerazione.		
--	--	--	--

401-1	Sono state assunte 9.236 persone, di cui 5.227 donne, e sono uscite 8.629 persone, di cui 4.200 donne. Il tasso di assunzione è stato pari al 13,1% (14,6% tasso di assunzione relativo alle donne) mentre il tasso di turnover è stato pari al 12,2% (11,7% tasso di turnover relativo alle donne).		Numero totale e tasso dei neoassunti e del turnover dei dipendenti, suddiviso per età, sesso e area geografica
-------	--	--	--

Assunzioni e cessazioni 2018

Paese	≤34		35-54		>55		Totale	
	Assunzioni	Cessazioni	Assunzioni	Cessazioni	Assunzioni	Cessazioni	Assunzioni	Cessazioni
Italia	615	340	165	344	10	312	790	996
Francia	589	588	245	335	12	214	846	1.137
Germania	197	385	138	619	17	413	352	1.417
Austria, CEE e Russia	1.665	1.226	965	1.090	114	323	2.744	2.639
International*	2.622	1.121	1.314	625	133	175	4.069	1.921
Investments, Asset & Wealth Management*	77	69	32	34	1	11	110	114
Holding di Gruppo e altre società*	127	62	95	149	10	61	232	272
Operazioni in dismissione	65	54	27	63	1	16	93	133
TOTALE	5.957	3.845	2.981	3.259	298	1.525	9.236	8.629

Dipendenti donne

Paese	Assunzioni	Cessazioni
Italia		366
Francia		439
Germania		183
Austria, CEE e Russia		1.721
International*		2.325
Investments, Asset & Wealth Management*		42
Holding di Gruppo e altre società*		102
Operazioni in dismissione		49
TOTALE		5.227

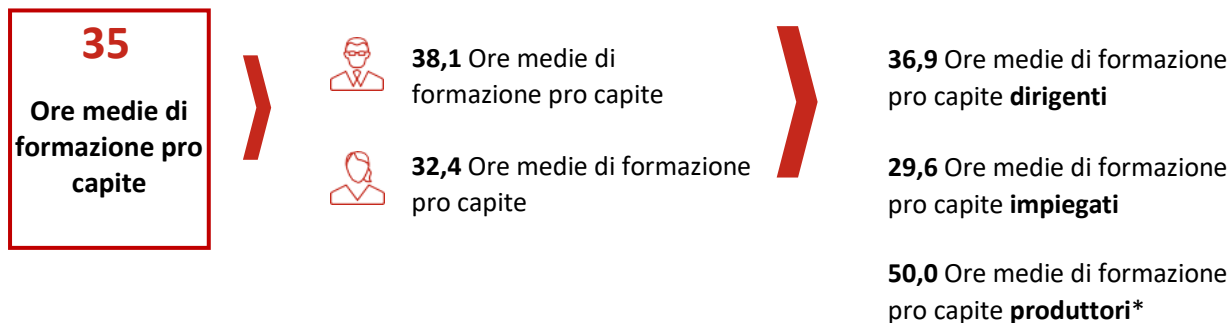
***International:** costituita da Spagna, Svizzera, Americas e Sud Europa, Asia, Europ Assistance e Altre società (tra cui, Generali Global Health e Generali Employee Benefits); **Investments, Asset & Wealth Management:** include le principali entità del Gruppo operanti nell'ambito della consulenza investimenti, gestione del risparmio e pianificazione finanziaria; **Holding di Gruppo e altre società:** comprende l'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo, inclusa la riassicurazione di Gruppo, altre holding finanziarie e attività di fornitura di servizi internazionali non ricomprese nelle precedenti aree geografiche.

GRI 402: Relazioni Industriali 2016

GRI 103: Management Approach 2016 103-1 103-2 103-3	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/investing-in-our-people/social-dialogue		
402-1	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/investing-in-our-people/social-dialogue (Paragrafo "Dialogo sociale e relazioni sindacali")		Periodo minimo di preavviso per cambiamenti organizzativi, specificando se tali condizioni sono incluse nella contrattazione collettiva

GRI 404: Formazione e educazione 2016

GRI 103: Management Approach 2016 103-1 103-2 103-3	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/investing-in-our-people/training Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 19-20 – Le nostre persone		
404-1	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 20 – sezione DNF		Ore medie di formazione annue per dipendente, suddivise per genere e per categoria di lavoratori



* Abbiamo offerto formazione anche alla forza vendita non dipendente per un totale di 30,4 ore medie pro-capite

404-2	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 19-20 – Le nostre persone https://www.generali.com/it/our-responsibilities/investing-in-our-people/training		Programmi per la gestione delle competenze e per promuovere una formazione/aggiornamento progressivo a sostegno dell'impiego continuativo dei dipendenti e per la gestione della fase finale delle proprie carriere.
404-3	Nel 2018, il 99%** delle nostre persone sono state coinvolte in un programma di valutazione della performance, dialogo di feedback e piano di sviluppo. Non disponibile nel 2018 la spaccatura per genere e per qualifica. Il dato sarà nuovamente pubblicato a partire dal 2019. Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 18 – Le nostre persone		Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera, suddivisa per genere e per categoria di lavoratori

GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016

GRI 103: Management Approach 2016 103-1 103-2 103-3	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 19 – Le nostre persone https://www.generali.com/it/work-with-us/Get-to-know-us/diverse-and-inclusive https://www.generali.com/it/our-responsibilities/investing-in-our-people/remuneration-and-incentives		
405-1	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 36-37 – Focus sul Consiglio di Amministrazione		Composizione degli organi di governo dell'impresa e ripartizione dei dipendenti per categoria di lavoratori in base a sesso, età, appartenenza a categorie protette e altri indicatori di diversità

** Si riferisce alle sole società del Gruppo, pari a 54.743 dipendenti (77,4% del totale), incluse nel processo di Group Performance

Dipendenti per livello

Paesi	Dirigenti	Impiegati	Produttori	Altri	Totale
Italia	185	6.513	6.162	66	12.926
Francia	122	4.911	1.822	-	6.855
Germania	173	9.386	413	-	9.972
Austria, CEE e Russia	326	11.953	4.080	17	16.376
International*	646	15.183	3.549	72	19.450
Investments, Asset & Wealth Management*	119	1.636	66	-	1.821
Holding di Gruppo e altre società*	317	2.364	12	6	2.699
Operazioni in dismissione	14	570	50	1	635
TOTALE	1.902	52.516	16.154	162	70.734

Dipendenti donne per livello

Paese	Dirigenti	Impiegati	Produttori	Altri	Totale
Italia	27	3.111	2.390	5	5.533
Francia	40	2.966	522	0	3.528
Germania	38	5.055	55	0	5.148
Austria, CEE e Russia	107	7.091	1.905	0	9.103
International*	186	8.518	1.855	33	10.592
Investments, Asset & Wealth Management*	28	797	16	0	841
Holding di Gruppo e altre società*	55	797	4	5	861
Operazioni in dismissione	-	296	13	-	309
TOTALE	481	28.631	6.760	43	35.915

Dipendenti per fascia di età

Paese	≤34	35-54	≥55	Totale
Italia	1.907	9.013	2.006	12.926
Francia	1.700	3.748	1.407	6.855
Germania	1.438	6.207	2.327	9.972
Austria, CEE e Russia	4.856	9.205	2.315	16.376
International*	7.988	9.751	1.711	19.450
Investments, Asset & Wealth Management*	376	1.204	241	1.821
Holding di Gruppo e altre società*	465	1.818	416	2.699
Operazioni in dismissione	169	349	117	635
TOTALE	18.899	41.295	10.540	70.734

Dipendenti donne per fascia di età

Paese	≤34	35-54	≥55	Totale
Italia	878	4.058	597	5.533
Francia	924	1.926	678	3.528
Germania	846	3.287	1.015	5.148
Austria, CEE e Russia	2.765	5.277	1.061	9.103
International*	4.644	5.224	724	10.592
Investments, Asset & Wealth Management*	149	601	91	841
Holding di Gruppo e altre società*	206	567	88	861
Operazioni in dismissione	101	177	31	309
TOTALE	10.513	21.117	4.285	35.915

***International:** costituita da Spagna, Svizzera, Americas e Sud Europa, Asia, Europ Assistance e Altre società (tra cui, Generali Global Health e Generali Employee Benefits); **Investments, Asset & Wealth Management:** include le principali entità del Gruppo operanti nell'ambito della consulenza investimenti, gestione del risparmio e pianificazione finanziaria; **Holding di Gruppo e altre società:** comprende l'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo, inclusa la riassicurazione di Gruppo, altre holding finanziarie e attività di fornitura di servizi internazionali non ricomprese nelle precedenti aree geografiche.

405-2	Vedi la tabella seguente		Rapporto dello stipendio base e dello stipendio complessivo delle donne rispetto a quello degli uomini a parità di categoria, suddiviso per le sedi operative più significative
-------	--------------------------	--	---

Retribuzione Donne / Uomini*

Paese	Dirigenti		Impiegati		Produttori	
	Retribuzione complessiva**	Retribuzione base***	Retribuzione complessiva**	Retribuzione base***	Retribuzione complessiva**	Retribuzione base***
Italia	0,90	0,98	0,66	0,73	0,74	0,83
Austria	0,77	0,77	0,67	0,85	0,69	0,87
Francia	0,86	0,92	0,73	0,77	0,72	0,72
Germania	0,63	0,73	0,77	0,78	0,84	0,86
Rep. Ceca	0,47	0,58	0,61	0,64	-	-
Spagna	0,73	0,77	0,81	0,84	-	-
Svizzera	0,80	0,86	0,71	0,73	0,28	0,27

* I dati si riferiscono alle società assicurative (ad esclusione del gruppo Europ Assistance), operanti in Italia, Germania, Francia, Repubblica Ceca, Austria, Spagna e Svizzera; **Importo annuo pagato che include, oltre a quanto stabilito dai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro e dai Contratti Integrativi Aziendali, qualsiasi altro tipo di retribuzione aggiuntiva quali anzianità aziendale, lavoro straordinario, bonus, gratifiche e benefit; *** Importo relativo ai soli Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro di settore senza includere alcun tipo di retribuzione aggiuntiva.

GRI 205: Anticorruzione 2016

GRI 103: Management Approach 2016 103-1 103-2 103-3	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 24-25 – Le nostre regole per un agire corretto https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/anti-corruption		
205-1	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 25 – Le nostre regole per un agire corretto		Operations monitorate per rischi legati alla corruzione
205-2	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/anti-corruption Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 25 – Le nostre regole per un agire corretto		Comunicazione e formazione sulle politiche e procedure anticorruzione
205-3	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/code-of-conduct		Episodi di corruzione confermati e azioni intraprese

GRI 418: Rispetto della Privacy 2016

GRI 103: Management Approach 2016 103-1 103-2 103-3	Adottiamo tutte le misure necessarie per garantire sicurezza e protezione dei dati personali di dipendenti e clienti (attuali e potenziali), danneggiati, ecc. I requisiti minimi da seguire quando si elaborano dati personali nelle società del Gruppo e le azioni da implementare sono contenute nella Group Policy on Personal Information and Data Privacy. https://www.generali.com/it/info/privacy/privacy-information		
418-1	I reclami per violazione della privacy che abbiamo ricevuto da clienti, e riconosciuti come legittimi, sono stati contenuti. Immateriali sono stati anche i reclami ricevuti dalle Autorità Garanti per la protezione dei dati personali e organi di controllo simili.		Numero di reclami documentati relativi a violazioni della privacy e a perdita dei dati dei consumatori

GRI 413: Comunità Locali 2016

GRI 103: Management Approach 2016 103-1 103-2 103-3	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/supporting-our-communities		
413-1	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 23 – The Human Safety Net		Percentuale di aree di operatività con implementazione di programmi di coinvolgimento della comunità locale, valutazione di impatto e sviluppo
FS14	https://www.generali.com/it/what-we-do/insurance-products-with-social-and-environmental-value		Iniziative per migliorare l'accesso ai servizi finanziari per le persone svantaggiate

Topic: Portafoglio prodotti

GRI 103: Management Approach 2016 103-1 103-2 103-3	https://www.generali.com/it/what-we-do/insurance-products-with-social-and-environmental-value		
FS7*	I premi da prodotti a valenza sociale sono stati pari a 16% dei premi complessivi. https://www.generali.com/it/our-responsibilities/performance/data-and-performance (Generali in Numeri – Investimenti e premi). Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 10 – Premi Complessivi, 43 – Andamento della raccolta, sezione DNF		Valore monetario di prodotti e servizi progettati per offrire un beneficio sociale specifico per ogni linea di business ripartite per scopo
FS8*	I premi da prodotti a valenza ambientale sono stati pari a 2,7% dei premi complessivi. https://www.generali.com/it/our-responsibilities/performance/data-and-performance (Generali in Numeri – Investimenti e premi). Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 10 – Premi Complessivi, p. 43 – sezione DNF		Valore monetario di prodotti e servizi progettati per fornire un beneficio ambientale specifico per ogni linea di business suddivisa per destinazione

Topic: Azionariato Attivo

GRI 103: Management Approach 2016 103-1 103-2 103-3	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-investments Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2018, p. 52 – Investimenti Responsabili		
FS11**	Nessuno screening è richiesto per legge. Gli asset oggetto di screening negativo sono stati pari al 59,2% degli Asset Under Management complessivi. Annual Integrated Report and Consolidated Financial Statements, p. 10 – Asset Under Management (AUM) complessivi		Percentuale di asset oggetto di vaglio ambientale o sociale positivo e negativo
FS12	https://www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-investments/Voting-activities		Politica(che) di voto applicata alle tematiche ambientali e sociali

*I premi da prodotti a valenza sociale e ambientale sono determinati su un perimetro societario che rappresenta il 94,4% dei premi complessivi di Gruppo nel lavoro diretto che contribuiscono all'analisi. L'ammontare di questi premi è difficilmente comparabile con quello del 2017 a seguito di alcuni affinamenti metodologici realizzati nel corso del 2018.

**RIG è la Responsible Investment Guideline, documento che disciplina a livello di Gruppo le diverse attività di investimento responsabile. SRI sono gli asset in gestione a cui si applica la metodologia proprietaria SRI (Socially Responsible Investment) di Generali Insurance Asset Management, sia per conto delle società assicurative del Gruppo che di clienti terzi (2 fondi e 3 mandati di gestione). La loro variazione è calcolata rideterminando il dato comparativo 2017 a seguito di un cambio di metodologia.