



**Generali Group**



**CARTA DEGLI IMPEGNI DI SOSTENIBILITÀ**

**ASSICURARE IL DOMANI**

[generali.com](https://www.generali.com)

Come assicuratore e uno tra i principali player globali, il Gruppo Generali è pienamente cosciente dell'importanza che la tutela dei sistemi sociali e ambientali in cui è radicato assume ai fini del conseguimento dei propri obiettivi di creazione di valore economico nel tempo.

Per questo motivo il Gruppo intende contribuire attivamente al progresso della società di cui è parte e continuerà ad operare con una visione di lungo periodo, mantenendo fede ai propri impegni e alle proprie responsabilità nei confronti delle comunità e delle generazioni future.

## **1. DARE SUPPORTO AI CLIENTI PER COSTRUIRE UN DOMANI PIÙ SERENO E RENDERE LE COMUNITÀ PIÙ RESILIENTI**

### **Il Gruppo si impegna a:**

- ascoltare con cura le aspettative e le esigenze dei clienti, cercando di offrire risposte e soluzioni efficaci, ma semplici per rendere la protezione assicurativa e finanziaria sempre più chiara e trasparente
- fornire un supporto tempestivo e adeguato ai bisogni dei clienti, in particolare con riferimento alla gestione dei sinistri, affinché nel momento del bisogno si colga a pieno il valore di aver riposto fiducia nel Gruppo
- puntare a sviluppare innovazione digitale e ridisegnare i canali distributivi per rendere l'assicurazione facilmente accessibile in qualsiasi luogo e momento
- diffondere una cultura della gestione del rischio più consapevole, improntata alla prevenzione e che premi l'adozione di stili di vita e di comportamenti più prudenti
- essere una forza di cambiamento in grado di contribuire positivamente al miglioramento sociale e ambientale delle comunità in cui il Gruppo è presente, promuovendo e sostenendo progetti in collaborazione con le Istituzioni e le organizzazioni della società civile

## **2. PRESTARE ATTENZIONE AI CAMBIAMENTI SOCIO-DEMOGRAFICI IN ATTO, SOSTENENDO LA QUALITÀ DELLA VITA NELLA TERZA ETÀ**

### **Il Gruppo si impegna a:**

- supportare le esigenze della popolazione meno giovane, favorendo la tutela della loro sicurezza finanziaria e supportando i loro bisogni di salute e assistenza attraverso soluzioni innovative e accessibili su larga scala
- diffondere un approccio più consapevole che inviti a pensare per tempo alla cura dei bisogni previdenziali e di tutela nella terza età, stimolando così scelte e assunzioni di comportamenti coerenti
- promuovere una cultura organizzativa accogliente e inclusiva rispetto a tutte le diversità, valorizzando in particolare le risorse e le competenze dei collaboratori over 50 anni e supportando le donne nel conciliare la realizzazione professionale e gli impegni familiari

## **3. CREARE UN AMBIENTE DI LAVORO FONTE DI ISPIRAZIONE E DI PIENA VALORIZZAZIONE PER TUTTE LE SUE PERSONE**

### **Il Gruppo si impegna a:**

- favorire il coinvolgimento di tutti i collaboratori nella vita del Gruppo, incoraggiando il confronto ai vari livelli e fra le diverse realtà di Generali, per promuovere un sentire comune e una cultura in cui tutti possano riconoscersi
- dare a tutti spazio e strumenti per fare emergere il loro talento e concretizzare le proprie aspirazioni, premiando le persone meritevoli e capaci di allineare le proprie ambizioni personali alla collaborazione con gli altri e alla creazione di valore durevole per tutti gli stakeholder
- comunicare in maniera chiara ciò che Generali si aspetta dalle sue persone e riconoscere puntualmente il raggiungimento degli obiettivi
- dare opportunità di lavoro e crescita professionale ai giovani, consapevoli di come la difficile congiuntura economica stia lasciando questo capitale umano e intellettuale in larga misura inespresso
- conciliare le esigenze di riassetto e riorganizzazione del Gruppo con un approccio responsabile verso le sue persone

#### **4. CONTRIBUIRE A CONTENERE IL CAMBIAMENTO CLIMATICO E A FAR FRONTE AI SUOI EFFETTI**

##### **Il Gruppo si impegna a:**

- fornire ai clienti strumenti assicurativi per mitigare i rischi ambientali, acuiti dai cambiamenti climatici in corso
- gestire le proprietà immobiliari e le attività in tutta la catena del valore limitando il più possibile le emissioni di gas ad effetto serra, in particolare attraverso la riduzione dei consumi energetici e la gestione sostenibile della mobilità aziendale
- promuovere e aumentare la consapevolezza dei rischi ambientali e climatici nell'opinione pubblica, anche per prevenire eventi estremi e catastrofi naturali
- dialogare e collaborare con governi e organizzazioni nazionali e internazionali per la definizione e l'adozione di politiche e strategie per contrastare i cambiamenti del clima e aumentare la resilienza urbana e territoriale, in particolare con riferimento agli effetti delle catastrofi naturali

#### **5. FAVORIRE L'ETICA NEGLI INVESTIMENTI E SUPPORTARE MODELLI DI BUSINESS SOSTENIBILI**

##### **Il Gruppo si impegna a:**

- tenere conto nelle proprie politiche d'investimento, oltre alla sicurezza e all'equa remunerazione del capitale prestato, anche allo sviluppo dell'economia reale e alla capacità dei soggetti in cui si investe di creare valore per tutti i propri stakeholder
- adottare politiche di investimento responsabili che includano anche requisiti relativi alla tutela dei diritti umani e dell'ambiente e alla lotta alla corruzione, per influire sul comportamento delle società emittenti

#### **6. RAFFORZARE LA TRASPARENZA E IL SENSO DIFFUSO DI RESPONSABILITÀ**

##### **Il Gruppo si impegna a:**

- favorire una cultura di integrità e rispetto delle regole che incoraggi i leader e i loro team a essere coerenti nell'agire quotidiano ai principi etici condivisi
- promuovere la tutela dei diritti umani in tutte le sfere d'influenza del Gruppo e prevenire la corruzione, con particolare riferimento alle funzioni aziendali più esposte a tale rischio e alla propria catena di fornitura
- comunicare l'impegno ambientale e sociale del Gruppo alle parti interessate e a confrontarsi periodicamente con loro sull'evoluzione del percorso di Generali verso una gestione più sostenibile delle proprie attività.