



GRI Content Index

Opzione "in accordance - core"

General Standard Disclosures

General Standard Disclosures	Pagina	Attestazione esterna	Descrizione General Standard Disclosures
Strategia e analisi			
G4 - 1	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 4-5 www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/charter_sustainability_commitments-	-	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia di sostenibilità
Profilo dell'organizzazione			
G4 - 3	Assicurazioni Generali S.p.A.	-	Nome dell'organizzazione
G4 - 4	www.generali.com/it/who-we-are/our-business www.generali.com/it/our-responsibilities/improving-lives-of-our-clients/insurance-products-with-social-and-environmental-value www.generali.com/it/who-we-are/our-brand	-	Principali marchi, prodotti e/o servizi
G4 - 5	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 1	-	Luogo in cui ha sede il quartier generale dell'organizzazione
G4 - 6	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 9 Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2016, p. 302-303	-	Numero di Paesi nei quali opera l'organizzazione e nome dei Paesi nei quali l'organizzazione svolge la maggior parte della propria attività operativa o che sono particolarmente importanti ai fini delle tematiche di sostenibilità richiamate nel report
G4 - 7	www.generali.com/it/investors/share-information-analysts/ownership-structure	-	Assetto proprietario e forma legale
G4 - 8	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2016, p. 58-71	-	Mercati serviti (inclusendo analisi geografica, settori serviti, e tipologia di consumatori e beneficiari)
G4 - 9	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 6-7 Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2016, p. 57	-	Dimensione dell'organizzazione
G4 - 10	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 86	-	Numero totale dei dipendenti, suddiviso per tipologia, tipo di contratto, distribuzione territoriale e genere

Dipendenti per tipologia di contratto

Paese	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Totale
Italia	13.646	445	14.091
Germania	12.008	416	12.424
Francia	6.963	631	7.594
CEE	10.004	2.057	12.061
EMEA	10.196	361	10.557
Asia	1.833	2.972	4.805
Americas	3.387	12	3.399
International Operations	7.835	961	8.796
TOTALE	65.872	7.855	73.727
Incidenza	89,3%	10,7%	100%

Paese	Part Time	Full Time	Totale
Italia	1.475	12.616	14.091
Germania	2.775	9.649	12.424
Francia	715	6.879	7.594
CEE	1.410	10.651	12.061
EMEA	1.467	9.090	10.557
Asia	1	4.804	4.805
Americas	0	3.399	3.399
International Operations*	1.242	7.554	8.796
TOTALE	9.085	64.642	73.727
Incidenza	12,3%	87,7%	100%

Dipendenti donne per tipologia di contratto

Paese	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Totale
Italia	5.728	238	5.966
Germania	5.621	218	5.839
Francia	3.496	409	3.905
CEE	6.044	1.441	7.485
EMEA	4.168	150	4.318
Asia	1.118	1.847	2.965
Americas	1.550	5	1.555
International Operations*	3.842	526	4.368
TOTALE	31.567	4.834	36.401
Incidenza	86,7%	13,3%	100%

Paese	Part Time	Full Time	Totale
Italia	1.302	4.664	5.966
Germania	2.473	3.366	5.839
Francia	625	3.280	3.905
CEE	1.011	6.474	7.485
EMEA	1.260	3.058	4.318
Asia	1	2.964	2.965
Americas	0	1.555	1.555
International Operations*	895	3.473	4.368
TOTALE	7.567	28.834	36.401
Incidenza	20,8%	79,2%	100%

* International Operations è il cluster che comprende le attività di holding (inclusa la riassicurazione di Gruppo e il lavoro internazionale della Capogruppo non allocato nelle altre aree geografiche), il business relativo ad Europ Assistance e le attività di gestione degli investimenti mobiliari e immobiliari svolte a servizio delle compagnie del Gruppo.

General Standard Disclosures	Pagina	Attestazione esterna	Descrizione General Standard Disclosures
G4 - 11	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 86	-	Percentuale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione
G4 - 12	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 65	-	Descrizione della catena di fornitura dell'organizzazione
G4 - 13	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2016, p. 16-17; 272-273	-	Cambiamenti significativi nelle dimensioni, nella struttura, nell'assetto proprietario o nella catena di fornitura avvenuti nel periodo di rendicontazione
G4 - 14	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 5	-	Eventuale modalità di applicazione del principio o approccio prudenziale
G4 - 15	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 67	-	Sottoscrizione o adozione di codici, principi o altre iniziative sviluppati da enti/associazioni esterne in ambito economico, sociale e ambientale
G4 - 16	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 67 Paghiamo le normali quote associative e consideriamo le partecipazioni ad associazioni come strategiche.	-	Partecipazione ad associazioni di categoria nazionali e/o internazionali
Aspetti materiali e perimetri identificati			
G4 - 17	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 9 Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2016, p. 274-293	-	Elenco delle entità incluse nel bilancio consolidato dell'organizzazione o in documenti simili e di quelle non incluse nel report
G4 - 18	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 9; 15	-	Processo per la definizione dei contenuti del report e del perimetro di ciascun aspetto
G4 - 19	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 17	-	Aspetti materiali identificati nel processo di definizione dei contenuti del report
G4 - 20	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 97	-	Perimetro interno all'organizzazione per ciascun aspetto materiale
G4 - 21	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 97	-	Perimetro esterno all'organizzazione per ciascun aspetto materiale
G4 - 22	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 9	-	Spiegazione degli effetti di qualsiasi modifica di informazioni inserite nei report precedenti e motivazioni di tali modifiche
G4 - 23	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 9	-	Cambiamenti significativi di perimetro di ciascun aspetto rispetto ai precedenti periodi di rendicontazione
Stakeholder engagement			
G4 - 24	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 16	-	Elenco di gruppi di stakeholder coinvolti dall'organizzazione
G4 - 25	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 16	-	Principi per identificare e selezionare gli stakeholder da coinvolgere
G4 - 26	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 16	-	Approccio all'attività di coinvolgimento degli stakeholder, specificando la frequenza per tipologia di attività sviluppata e per gruppo di stakeholder
G4 - 27	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 16	-	Argomenti chiave e criticità emerse dall'attività di coinvolgimento degli stakeholder e in che modo l'organizzazione ha risposto alle criticità emerse, anche in riferimento a quanto indicato nel report
Parametri del report			
G4 - 28	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 9	-	Periodo di rendicontazione (ad esempio, esercizio fiscale o anno solare) delle informazioni fornite
G4 - 29	www.generali.com/it/our-responsibilities/how-we-report/how-we-report-vista	-	Data di pubblicazione del report di sostenibilità più recente
G4 - 30	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 9	-	Periodicità di rendicontazione (ad esempio, annuale, biennale)
G4 - 31	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 98	-	Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul report di sostenibilità e i suoi contenuti
G4 - 32	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 90	-	GRI Content Index e opzione 'in accordance' scelta
G4 - 33	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 9	-	Attestazione esterna del report
Governance			
G4 - 34	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 18-19	-	Struttura di governo dell'organizzazione, inclusi i comitati che rispondono direttamente al più alto organo di governo e eventuali comitati responsabili per le decisioni in materia economica, ambientale e sociale
Etica			
G4 - 56	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 24	-	Valori, principi, standard e norme di comportamento come codici di condotta e codici etici dell'organizzazione

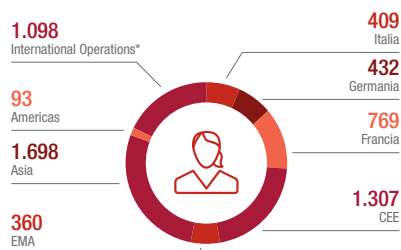
Specific Standard Disclosures

DMA e Indicatori	Pagina	Omissioni	Attestazione esterna	Descrizione DMA e Indicatori
Categoria: Economica				
Aspetto: Performance economica				
G4-DMA	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 78-79 Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2016, p. 25; 39	-	-	Approccio gestionale
G4-EC2	Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2016, p. 84	-	-	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità per le attività dell'organizzazione dovuti ai cambiamenti climatici
Categoria: Ambientale				
Aspetto: Materie prime				
G4-DMA	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 79 www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate	-	-	Approccio gestionale
G4-EN1	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 87	-	-	Materie prime utilizzate per peso o volume
Aspetto: Energia				
G4-DMA	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 80 www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate	-	-	Approccio gestionale
G4-EN3	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 80	-	-	Consumo di energia all'interno dell'organizzazione
G4-EN6	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 80	-	-	Riduzione del consumo di energia
Aspetto: Emissioni				
G4-DMA	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 79 www.generali.com/it/our-responsibilities/our-commitment-to-the-environment-and-climate	-	-	Approccio gestionale
G4-EN15	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 79	-	-	Emissioni di gas a effetto serra dirette (Scope 1)
G4-EN16	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 79	-	-	Emissioni di gas a effetto serra indirette (Scope 2)
G4-EN17	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 79	-	-	Altre emissioni di gas a effetto serra indirette (Scope 3)
G4-EN19	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 79	-	-	Riduzione delle emissioni di gas a effetto serra
Categoria: Sociale				
Sotto-Categoria: Pratiche di lavoro e condizioni di lavoro adeguate				
Aspetto: Occupazione				
G4-DMA	Siamo dotati di politiche per il personale improntate alla valorizzazione, alla crescita professionale, alla tutela dei diritti e al rispetto dei valori aziendali. I principi e i diritti fondamentali riconosciuti ai lavoratori sono esplicitati nel Codice di Condotta del Gruppo Generali e ribaditi nella Carta Sociale Europea, documenti che si richiamano alla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite e alla Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro. Il personale viene assunto con regolare contratto di lavoro scritto. Non è tollerata alcuna forma di sfruttamento dei lavoratori, di lavoro forzato, obbligato o minorile. Vengono inoltre riconosciuti i diritti di libertà sindacale, di costituzione delle rappresentanze dei lavoratori e dell'esercizio delle relative funzioni (tra le quali il diritto alla contrattazione collettiva), nel rispetto delle normative e prassi in vigore nei diversi Paesi. Sono infine previsti per le nostre persone benefit di vario tipo, oltre alla remunerazione.	-	-	Approccio gestionale

DMA e Indicatori	Pagina	Omissioni	Attestazione esterna	Descrizione DMA e Indicatori
G4-LA1	Sono state assunte 10.269 persone, di cui 5.814 donne, e sono uscite 11.921 persone, di cui 6.166 donne. Il tasso di assunzione è stato pari al 13,9% (16% tasso di assunzione relativo alle donne) mentre il tasso di turnover è stato pari al 16,2% (16,9% tasso di turnover relativo alle donne).	-	-	Numero totale e tasso dei neoassunti e del turnover dei dipendenti, suddiviso per età, sesso e area geografica

Assunzioni e cessazioni 2016

Paese	≤34		35-54		≥55		Totale	
	Assunzioni	Cessazioni	Assunzioni	Cessazioni	Assunzioni	Cessazioni	Assunzioni	Cessazioni
Italia	496	507	182	348	10	298	688	1.153
Germania	667	340	198	221	34	540	899	1.101
Francia	949	714	438	419	58	191	1.445	1.324
CEE	1.335	1.290	711	1.000	84	211	2.130	2.501
EMEA	487	441	222	346	13	174	722	961
Asia	1.647	1.301	763	888	67	393	2.477	2.582
Americas	127	43	21	88	4	37	152	168
International Operations*	1.219	1.306	488	656	49	169	1.756	2.131
TOTALE	6.927	5.942	3.023	3.966	319	2.013	10.269	11.921

Dipendenti donne**Assunzioni****Cessazioni**

* International Operations è il cluster che comprende le attività di holding (inclusa la riassicurazione di Gruppo e il lavoro internazionale della Capogruppo non allocato nelle altre aree geografiche), il business relativo ad Europ Assistance e le attività di gestione degli investimenti mobiliari e immobiliari svolte a servizio delle compagnie del Gruppo.

G4-LA2	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 51	-	-	Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno, ma non per lavoratori part-time e a termine, suddivisi per le sedi operative più significative
--------	---------------------------------------	---	---	---

Aspetto: Relazioni industriali

G4-DMA	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 50-51	-	-	Approccio gestionale
G4-LA4	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 50	-	-	Periodo minimo di preavviso per cambiamenti organizzativi, specificando se tali condizioni sono incluse nella contrattazione collettiva

Aspetto: Formazione e educazione

G4-DMA	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 46-47	-	-	Approccio gestionale
G4-LA9	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 46	-	-	Ore medie di formazione annue per dipendente, suddivise per genere e per categoria di lavoratori



Abbiamo offerto formazione anche alla forza vendita non dipendente per un totale di 39,5 ore medie pro-capite.

G4-LA10	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 47	-	-	Programmi per la gestione delle competenze e per promuovere una formazione/aggiornamento progressivo a sostegno dell'impiego continuativo dei dipendenti e per la gestione della fase finale delle proprie carriere
G4-LA11	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 44 Il 60,4% delle donne e il 61,5% degli uomini sono valutati. Il 100% dei dirigenti, il 67,4% degli impiegati e il 41,4% dei produttori ha ricevuto una valutazione sulle performance.	-	-	Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera, suddivisa per genere e per categoria di lavoratori

DMA e Indicatori	Pagina	Omissioni	Attestazione esterna	Descrizione DMA e Indicatori
Aspetto: Diversità e pari opportunità				
G4-DMA	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 45	-	-	Approccio gestionale
G4-LA12	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 86 Relazione Annuale Integrata e Bilancio Consolidato 2016, p. 33-34	-	-	Composizione degli organi di governo dell'impresa e ripartizione dei dipendenti per categoria di lavoratori in base a sesso, età, appartenenza a categorie protette e altri indicatori di diversità

Dipendenti per livello

Paese	Dirigenti	Impiegati	Produttori	Altri	Totale
Italia	237	7.362	6.415	77	14.091
Germania	218	10.190	2.016	0	12.424
Francia	120	5.591	1.873	10	7.594
CEE	237	9.656	2.152	16	12.061
EMEA	262	7.666	2.619	10	10.557
Asia	157	3.004	1.636	8	4.805
Americas	54	2.382	961	2	3.399
International Operations*	496	7.647	566	87	8.796
TOTALE	1.781	53.498	18.238	210	73.727

Dipendenti donne per livello

Paese	Dirigenti	Impiegati	Produttori	Altri	Totale
Italia	37	3.493	2.429	7	5.966
Germania	35	5.397	407	0	5.839
Francia	37	3.388	477	3	3.905
CEE	76	5.898	1.510	1	7.485
EMEA	39	3.900	377	2	4.318
Asia	59	1.849	1.051	6	2.965
Americas	10	1.018	527	0	1.555
International Operations*	117	3.822	369	60	4.368
TOTALE	410	28.765	7.147	79	36.401

Dipendenti per fascia d'età

Paese	≤34	35-44	≥55	Totale
Italia	2.463	5.422	6.206	14.091
Germania	2.043	3.073	7.308	12.424
Francia	2.092	2.013	3.489	7.594
CEE	4.371	4.027	3.663	12.061
EMEA	2.731	2.768	5.058	10.557
Asia	3.011	1.417	377	4.805
Americas	1.144	1.129	1.126	3.399
International Operations*	2.898	2.887	3.011	8.796
TOTALE	20.753	22.736	30.238	73.727

Dipendenti donne per fascia d'età

Paese	≤34	35-44	≥55	Totale
Italia	1.110	2.578	2.278	5.966
Germania	1.094	1.547	3.198	5.839
Francia	1.165	1.029	1.711	3.905
CEE	2.680	2.491	2.314	7.485
EMEA	1.234	1.247	1.837	4.318
Asia	1.887	867	211	2.965
Americas	572	509	474	1.555
International Operations*	1.636	1.432	1.300	4.368
TOTALE	11.378	11.700	13.323	36.401

* International Operations è il cluster che comprende le attività di holding (inclusa la riassicurazione di Gruppo e il lavoro internazionale della Capogruppo non allocato nelle altre aree geografiche), il business relativo ad Europ Assistance e le attività di gestione degli investimenti mobiliari e immobiliari svolte a servizio delle compagnie del Gruppo.

DMA e Indicatori	Pagina	Omissioni	Attestazione esterna	Descrizione DMA e Indicatori
Aspetto: Pari remunerazione per donne e uomini				
G4-DMA	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 51	-	-	Approccio gestionale
G4-LA13		-	-	Rapporto dello stipendio base e dello stipendio complessivo delle donne rispetto a quello degli uomini a parità di categoria, suddiviso per le sedi operative più significative

Retribuzione donne/uomini*

Paese	Dirigenti		Impiegati		Produttori	
	Retribuzione complessiva**	Retribuzione base***	Retribuzione complessiva**	Retribuzione base***	Retribuzione complessiva**	Retribuzione base***
Italia	0,65	0,74	0,72	0,84	0,75	0,83
Germania	0,80	0,83	0,77	0,76	0,75	0,82
Francia	0,76	0,85	0,71	0,76	0,81	0,81
Rep. Ceca	0,88	0,93	0,62	0,63	0,85	0,79
Austria	0,95	0,98	0,67	0,76	0,67	0,78
Spagna****	0,77	0,84	0,75	0,78	n.d.	n.d.
Svizzera	0,81	0,85	0,71	0,72	0,28	0,28

* I dati si riferiscono alle società assicurative, ad esclusione di quelle del gruppo Europ Assistance, operanti in Italia, Germania, Francia, Repubblica Ceca, Austria, Spagna e Svizzera.

** Importo annuo pagato che include oltre a quanto stabilito dai Contratti Collettivi Nazionale di Lavoro e dai Contratti Integrativo Aziendali qualsiasi altro tipo di retribuzione aggiuntiva quali anzianità aziendale, lavoro straordinario, bonus, gratifiche e benefit.

*** Importo relativo ai soli Contratti Collettivi Nazionale di Lavoro di settore senza includere alcun tipo di retribuzione aggiuntiva.

**** In Spagna, i produttori sono inclusi nella categoria impiegati.

Aspetto: Comunità locali**Sotto-Categoria: Società**

G4-DMA	www.generali.com/it/our-responsibilities/improving-lives-of-our-clients/insurance-products-with-social-and-environmental-value	-	-	Approccio gestionale
FS14	www.generali.com/it/our-responsibilities/improving-lives-of-our-clients/insurance-products-with-social-and-environmental-value Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 70; 98	-	-	Iniziative per migliorare l'accesso ai servizi finanziari per le persone svantaggiate

Aspetto: Corruzione

G4-DMA	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 24-25; 61; 65; 67	-	-	Approccio gestionale
G4-S03	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 24	-	-	Percentuale e numero di operation monitorate per rischi legati alla corruzione
G4-S04	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 25	-	-	Comunicazione e formazione sulle politiche e procedure anticorruzione
G4-S05	www.generali.com/it/our-responsibilities/responsible-business/code-of-conduct	-	-	Episodi di corruzione confermati e azioni intraprese

Sotto-Categoria: Responsabilità di prodotto**Aspetto: Etichettatura di prodotti e servizi**

G4-DMA	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 54; 62	-	-	Approccio gestionale
G4-PR5	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 54; 56-57; 60; 62-63	-	-	Risultati delle indagini volte alla misurazione della customer satisfaction

DMA e Indicatori	Pagina	Omissioni	Attestazione esterna	Descrizione DMA e Indicatori
Aspetto: Rispetto della privacy				
G4-DMA	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 33 Adottiamo tutte le misure necessarie per garantire sicurezza e protezione dei dati personali di dipendenti e clienti (attuali e potenziali), danneggiati, ecc.. I requisiti minimi da seguire quando si elaborano dati personali nelle società del Gruppo e le azioni da implementare sono contenute nella Group Policy on Personal Information and Data Privacy. www.generali.com/it/info/privacy/privacy-information	-	-	Approccio gestionale
G4-PR8	Nelle principali società assicurative - ad esclusione di quelle del gruppo Europ Assistance - operati in Austria, Francia, Germania, Italia, Repubblica Ceca, Spagna e Svizzera i reclami per violazione della privacy che abbiamo ricevuto da clienti e riconosciuto come legittimi sono stati contenuti e hanno riguardato soprattutto a contatti commerciali indesiderati. Immateriali sono stati anche i reclami ricevuti dalle Autorità Garanti per la protezione dei dati personali e organi di controllo simili.	-	-	Numero di reclami documentati relativi a violazioni della privacy e a perdita dei dati dei consumatori
Aspetto: Portafoglio prodotti				
G4-DMA	www.generali.com/it/our-responsibilities/improving-lives-of-our-clients/insurance-products-with-social-and-environmental-value	-	-	Approccio gestionale
FS7	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 87 I premi da prodotti a valenza sociale sono stati pari a 2,3% dei premi complessivi.	-	-	Valore monetario di prodotti e servizi progettati per offrire un beneficio sociale specifico per ogni linea di business ripartite per scopo
FS8	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 87 I premi da prodotti a valenza ambientale sono stati pari a 1,2% dei premi complessivi.	-	-	Valore monetario di prodotti e servizi progettati per fornire un beneficio ambientale specifico per ogni linea di business suddivisa per destinazione
Aspetto: Azionariato attivo				
G4-DMA	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 36-39	-	-	Approccio gestionale
FS10	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 38-39	-	-	Percentuale e numero di aziende con cui l'organizzazione ha interagito su aspetti ambientali e sociali
FS11	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 36 Nessuno screening è richiesto per legge. Gli asset oggetto di screening negativo sono stati pari al 60,8% degli Asset Under Management complessivi.	-	-	Percentuale di asset oggetto di vaglio ambientale o sociale positivo e negativo
FS12	Rapporto di Sostenibilità 2016, p. 38-39	-	-	Politica(che) di voto applicata alle tematiche ambientali e sociali