



Investor's Info

Editore e proprietario: Assicurazioni Generali S.p.A., 34132 Trieste, p. Duca degli Abruzzi 2, partita Iva 00079760328
Direttore responsabile: Roberto Rosasco - Periodicità: semestrale - Aut.: Trib. Trieste, n. 1152 del 16.03.2007
Impaginazione e grafica: Studio Goïna di Massimo Goïna, Trieste - Stampa: Art Group, Trieste
Versione pdf: <http://www.generalis.com/pubblicazioni> - N. 8 chiuso in redazione in data 2 aprile 2011

2011
Aprile

Risultati consolidati 2010: utile netto a 1,7 miliardi di euro (+30%)

Significativo sviluppo dei premi a oltre 73 miliardi (+3,8%) ed elevata redditività del business con un risultato operativo superiore ai 4 miliardi (+11,7%)

Il modello distributivo e la diversificazione geografica spingono i premi. Generali ha chiuso il 2010, caratterizzato da uno scenario di incertezza e volatilità dei mercati, con un significativo sviluppo dei premi a oltre 73 miliardi di euro (+3,8%) e una elevata redditività del business come mostra il risultato operativo che è stato superiore ai 4 miliardi (+11,7%), centrando



la parte più alta del range obiettivo fissato un anno fa per il 2010. Il modello distributivo basato su reti proprietarie, l'efficace strategia di diversificazione geografica, il fermo controllo delle dinamiche dei costi e l'ottimo andamento della gestione tecnica e degli investimenti, hanno permesso di realizzare un utile netto a 1.702 milioni (+30%), mostrando una delle crescite più elevate del settore.

Il più alto risultato mai registrato dal segmento vita. Il risultato operativo complessivo è stato spinto dal risultato del segmento vita, che è cresciuto a 3.026 milioni (+23,5%). È il più alto risultato del segmento vita mai registrato dal Gruppo, ottenuto in particolare grazie a una crescita dei volumi premi basata su prodotti a elevato valore aggiunto e al positivo contributo della gestione degli investimenti al margine finanziario del segmento. Al risultato vita hanno contribuito in particolare il buon andamento in Italia (+17,6%), Germania (+46,9%) e Francia (+31,1%).

Forte recupero del segmento danni nell'ultimo trimestre. Il risultato opera-

tivo del segmento danni, che ha registrato un forte recupero nell'ultimo trimestre (+18,1% rispetto al 4° trimestre 2009), è stato pari a 1.128 milioni (-11,4%). Significativa è stata, soprattutto nei paesi Cee, l'incidenza delle catastrofi naturali che si sono verificate nel periodo e hanno pesato per circa 380 milioni (110 milioni in più rispetto al 2009). Sul risultato ha anche influito l'andamento dei tassi a breve termine - che maggiormente caratterizzano gli investimenti del segmento - mantenuti a livelli bassi per tutto il 2010.

L'attenta politica sottoscrittiva, l'ottimizzazione dei processi liquidativi e il controllo delle spese di amministrazione hanno comunque permesso di mantenere una redditività tecnica positiva nel segmento danni. Il *combined ratio* si è attestato infatti a 98,8% in linea con il valore dei primi 9 mesi dell'anno e solo in leggera crescita rispetto alla fine del 2009 (+0,5 punti percentuali; 98,3% a fine 2009) nonostante l'impatto delle catastrofi (la tempesta *Xynthia*, le alluvioni in Francia e nell'Europa centro-orientale e il terremoto in Cile)

che hanno pesato per 1,9 punti percentuali.

Si conferma l'elevata strategicità dell'attività nei paesi dell'Est Europa, la cui incidenza sul Gruppo in termini di risultato operativo è cresciuta, tra il 2007 e il 2010, dall'1,8% al 9,3%.

Raccolta premi vita. Sul versante della produzione i premi lordi del segmento sono ammontati a 51.098 milio-

ni (+4,5%), in particolare grazie alle ottime performance della raccolta in Italia (+6,8%), Germania (+12,5%), Est Europa (+5,6%) e nei paesi emergenti. Si registra una forte crescita in Cina (+44,7%) e in Sud America (+53,3%). Si conferma anche l'elevata raccolta netta vita a 16,1 miliardi (+0,3%), che ha permesso la crescita delle riserve tecniche nette vita a 313.348 milioni (+9,4%).

Raccolta premi danni. In un contesto macroeconomico ancora incerto, il gruppo ha registrato nel 2010 una ripresa della raccolta dei premi danni (+2,1%), spinta in particolare dalla Francia (+3,7%) e dall'Italia (+1,2%).

Cresce il dividendo. Questi risultati permettono a Generali di proporre per l'esercizio 2010 un dividendo unitario di 0,45 euro per azione, in crescita del 28,6%. Il dividendo complessivo relativo alle azioni in circolazione è pari a 698,75 milioni con un *pay-out* del 41,1%. Il dividendo sarà in pagamento dal 26 maggio con stacco cedola a partire dal 23 maggio 2011.

Assemblea degli azionisti

L'Assemblea degli azionisti è stata convocata per i giorni 26, 28 e 30 aprile 2011 alle ore 9.00 presso il **Palazzo dei Congressi della Stazione Marittima - Molo Bersaglieri, 3 - Trieste**. L'esperienza passata fa ritenere che la riunione avrà luogo il **30 aprile**. La Compagnia fornisce, a chi lo deside-

rasse, la possibilità di ricevere via *e-mail* l'**Avviso di Convocazione Assembleare** tramite adesione al servizio *subscribe* del sito **www.generalis.com**. Sul sito è stato pubblicato anche un **calendario eventi** accedendo al quale è possibile ricevere la notifica di un evento della Compagnia tramite *sms*, *e-mail* o *ics file*.

Nella sezione "Investor Relations" del sito sono disponibili i documenti di bilancio e le relazioni del Consiglio di Amministrazione nonché ulteriori informazioni. La documentazione potrà essere chiesta anche inviando una *e-mail* a **azionisti@generalis.com** oppure telefonando al numero **040-671621**.

Dal Gruppo la prima "App" per il comparto assicurativo

Nel 2010 il Gruppo Generali ha lanciato iPolizza, la prima applicazione per il comparto assicurativo italiano tradizionale fruibile da iPhone, iPodtouch e iPad, con cui offre gratuitamente a tutti i possessori di apparecchi Apple la possibilità di consultare i network delle carrozzerie e cliniche convenzionate e di ricercare, per informazioni commerciali o specifiche esigenze, l'agenzia generale più vicina sul territorio.

Per i clienti delle compagnie del Gruppo è stato predisposto anche un nuovo strumento per effettuare la segnalazione di incidente in mobilità. Il cliente può compilare e inviare la se-



gnalazione di sinistro on-line, fare le foto del veicolo danneggiato e del modulo di constatazione amichevole compilato e firmato direttamente dal proprio smartphone; inoltre ha la possibilità di chiamare il soccorso stradale e altri servizi di necessità attraverso i numeri utili.

Le compagnie del Gruppo Generali hanno poi ampliato la propria offerta aggiungendo due nuovi servizi all'applicazione, che nel frattempo è stata rinominata ePolizza: l'elen-



co degli installatori di black box visualizzati per vicinanza rispetto alla propria posizione e la possibilità di monitorare in tempo reale la viabilità del traffico. Inoltre il download dell'applicazione è possibile, oltre che dal mondo Apple, anche da tutti gli smartphone. Anche chi possiede telefoni di ultima generazione che si basano sui sistemi operativi Nokia Ovi, BlackBerry, Android e Microsoft Windows Phone 7 potrà usufruire dei servizi offerti da ePolizza.

Generali nell'indice Ftse4Good per l'impegno su ambiente e diritti umani



L'asilo nido aziendale di Mogliano Veneto, realizzato con criteri ecosostenibili tra cui un impianto fotovoltaico

Le Generali sono entrate nel Ftse4Good Global Index e nel Ftse4Good Index Europe, due indici azionari di una serie creata dalla società di indici globali Ftse Group per valutare le performance delle compagnie che adottano standard di responsabilità d'impresa universalmente riconosciuti e favorire gli investimenti nelle medesime.

Ai fini dell'inclusione, le società sono valutate da un'agenzia indipendente in relazione ai rigorosi criteri sociali e ambientali

stabiliti dal Ftse4Good, inerenti a sostenibilità ambientale, diritti umani, standard del lavoro nella catena di fornitura, corruzione e cambiamenti climatici. L'inclusione nel Ftse4Good costituisce un riconoscimento del forte impegno del Gruppo Generali nel campo della sostenibilità, che recentemente si è focalizzato sugli aspetti ambientali e sul rispetto dei diritti umani. Grazie ai risultati ottenuti in tale ambito Generali è attualmente inclusa anche nell'indice Aspi (Advanced Sustainable Performance Indices) Eurozone, negli Ethical Index Euro e Global di Ecpi e nell'indice Benchmark e Leaders del Ftse Ecpi Italia Sri, primo indice italiano per gli investimenti socialmente responsabili recentemente creato in partnership da Ftse e Ecpi.

Nuove modalità di invio dell'Investor's Info

Informiamo i nostri lettori che – in linea con l'impegno del Gruppo, indicato nel Bilancio di sostenibilità, per l'ottimizzazione dei consumi di carta, materiale che ha un peso significativo nell'ambito degli impatti ambientali direttamente riconducibili all'attività societaria – a partire dal prossimo numero l'Investor's Info verrà inviata in formato cartaceo esclusivamente a chi ne avrà fatto richiesta all'**Ufficio Azioni** (Piazza Duca degli Abruzzi 2, 34132 Trieste, tel. 040-671621, fax 040-671660, mail azionisti@generali.com). In alternativa sarà sempre possibile leggere l'Investor's Info in formato pdf su www.generali.com/pubblicazioni; a questo proposito rammentiamo che, sul sito stesso, è disponibile un servizio subscribe per ricevere via e-mail l'avviso di pubblicazione.

Testimoni di 150 anni di Unità nazionale

Le Generali partecipano ai festeggiamenti per il 150° anniversario dell'Unità nazionale con la loro presenza alla mostra **Regioni e Testimonianze d'Italia**, una iniziativa di interesse nazionale voluta dal Comitato dei Garanti per le celebrazioni, che fa capo alla Presidenza del Consiglio dei Ministri, in collaborazione con le Regioni e le maggiori aziende nazionali. La mostra, a ingresso gratuito,

resterà aperta a Roma fino al 3 luglio 2011 e lo stand della Compagnia ha sede presso il complesso monumentale del Vittoriano, a pochi passi dalla sede delle Generali nella capitale, in piazza Venezia. Esponendo tavole grafiche e statistiche, documenti, manifesti e altre opere artistiche, tra i materiali più significativi provenienti dagli archivi storici e dalle collezioni della Capogruppo e delle

principali controllate italiane, le Generali documentano il loro apporto non solo allo sviluppo del comparto assicurativo, ma anche a quello delle materie e dei settori ad esso collegati, quali le scienze attuariali, l'informatica, l'economia e la finanza e, perfino, l'edilizia, l'architettura e l'agricoltura, grazie agli investimenti effettuati nel tempo a fronte delle riserve matematiche.

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 – "Codice Privacy"

Assicurazioni Generali S.p.A., Titolare del trattamento, utilizza i dati personali che La riguardano, trasmessi dagli intermediari, per dare adempimento agli obblighi di legge derivanti dalla Sua qualità di azionista,

nonché per l'invio di pubblicazioni dedicate ai soci. Lei può in ogni momento accedere ai Suoi dati, aggiornarli e rettificarli nonché opporsi all'invio di pubblicazioni rivolgendosi all'**Ufficio Azioni** (Piazza

Duca degli Abruzzi 2, 34132 Trieste, tel. 040-671621, fax 040-671660, mail azionisti@generali.com) al quale può chiedere ogni ulteriore informazione in merito al trattamento dei Suoi dati personali.